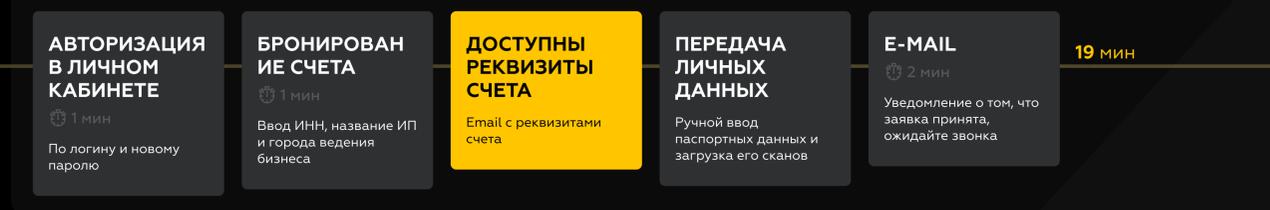
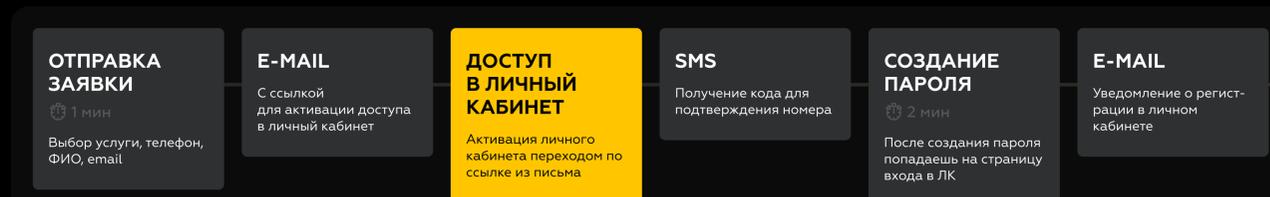
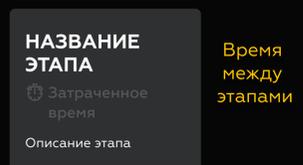


# КАК ПРОИСХОДИТ ОТКРЫТИЕ СЧЕТА ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩЕГО БИЗНЕСА В РАЙФФАЙЗЕНБАНКЕ

Оформление заявки на сайте банка **17 мин**



CJM открытия счета для действующего бизнеса в Райффайзенбанке составлена по результатам инициативного исследования Markswebb Business Bank Account Opening Rank 2020. CJM отражают качество клиентского опыта и количественные метрики:



- **Время:** длительность процесса в целом и отдельных контактов с банком: звонков, встреч, заполнения заявок, ожидания.
- **Количество контактов:** SMS и Email, входящие и исходящие звонки, встречи.
- **Количество данных,** запрашиваемых разными способами: устно, письменно, через онлайн-заявки.

Подробнее об исследовании [markswebb.ru](https://markswebb.ru)