

КАК ПРОИСХОДИТ ОТКРЫТИЕ СЧЕТА С РЕГИСТРАЦИЕЙ БИЗНЕСА В БАНКЕ ОТКРЫТИЕ

Оформление заявки на сайте банка 10 мин

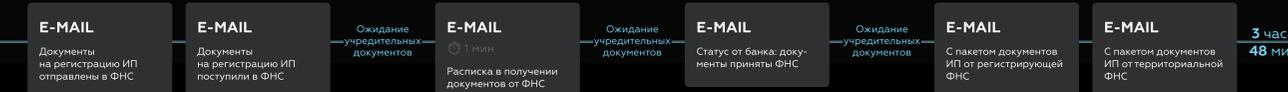
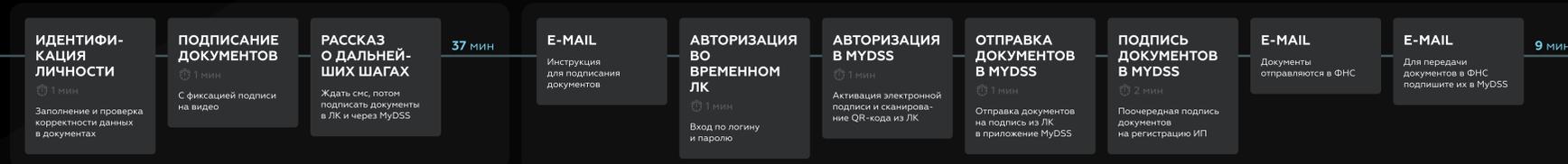


Запрос на выпуск электронной подписи 3 мин



Встреча с курьером 2 мин

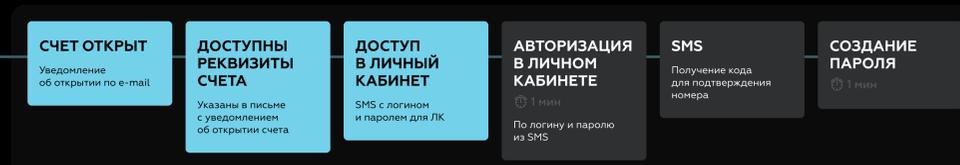
Подпись и отправка документов в ФНС 6 мин



Встреча с менеджером банка онлайн 16 мин



Настройка доступа в личный кабинет 4 мин



CJM открытия счета вместе с регистрацией ИП в Банке Открытие составлена по результатам инициативного исследования Marksw Webb Business Bank Account Opening Rank 2020. CJM отражают качество клиентского опыта и количественные метрики:

- Время: длительность процесса в целом и отдельных контактов с банком: звонков, встреч, заполнения заявок, ожидания.
- Количество контактов: SMS и Email, входящие и исходящие звонки, встречи.
- Количество данных, запрашиваемых разными способами: устно, письменно, через онлайн-заявки.

Подробнее об исследовании markswebb.ru

НАЗВАНИЕ ЭТАПА	Время между этапами
Затраченное время	
Описание этапа	