

markswebb

Демонстрация

АУДИТ ПО СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ BUSINESS INTERNET BANKING RANK

+7 (495) 109-35-05

hello@markswebb.ru

markswebb.ru | ↗ @markswebb



ОБ ОТЧЕТЕ

Business Internet Banking Rank – волновое исследование интернет-банков для малого и среднего бизнеса. В ходе аудита по этой системе оценки мы сравнили уровень эффективности 14 интернет-банков для решения 150 клиентских сценариев: сравнение с лидером каждого продуктового блока, определение сильных и слабых сторон, персональные рекомендации для повышения эффективности.

Вы изучаете демоверсию этого аудита: часть информация, в том числе вся конфиденциальная, скрыта – но структура сохранена и дает представление о документе и его пользе.

[Заказать аудит по системе оценки →](#)

Тематически отчет разделен на обзоры 10 продуктовых блоков: интернет-банк как платформа, расчетно-кассовое обслуживание, депозиты, кредиты, прием платежей, зарплатный проект, корпоративные карты, отправка валютного платежа и валютный контроль, бухгалтерия, документооборот.

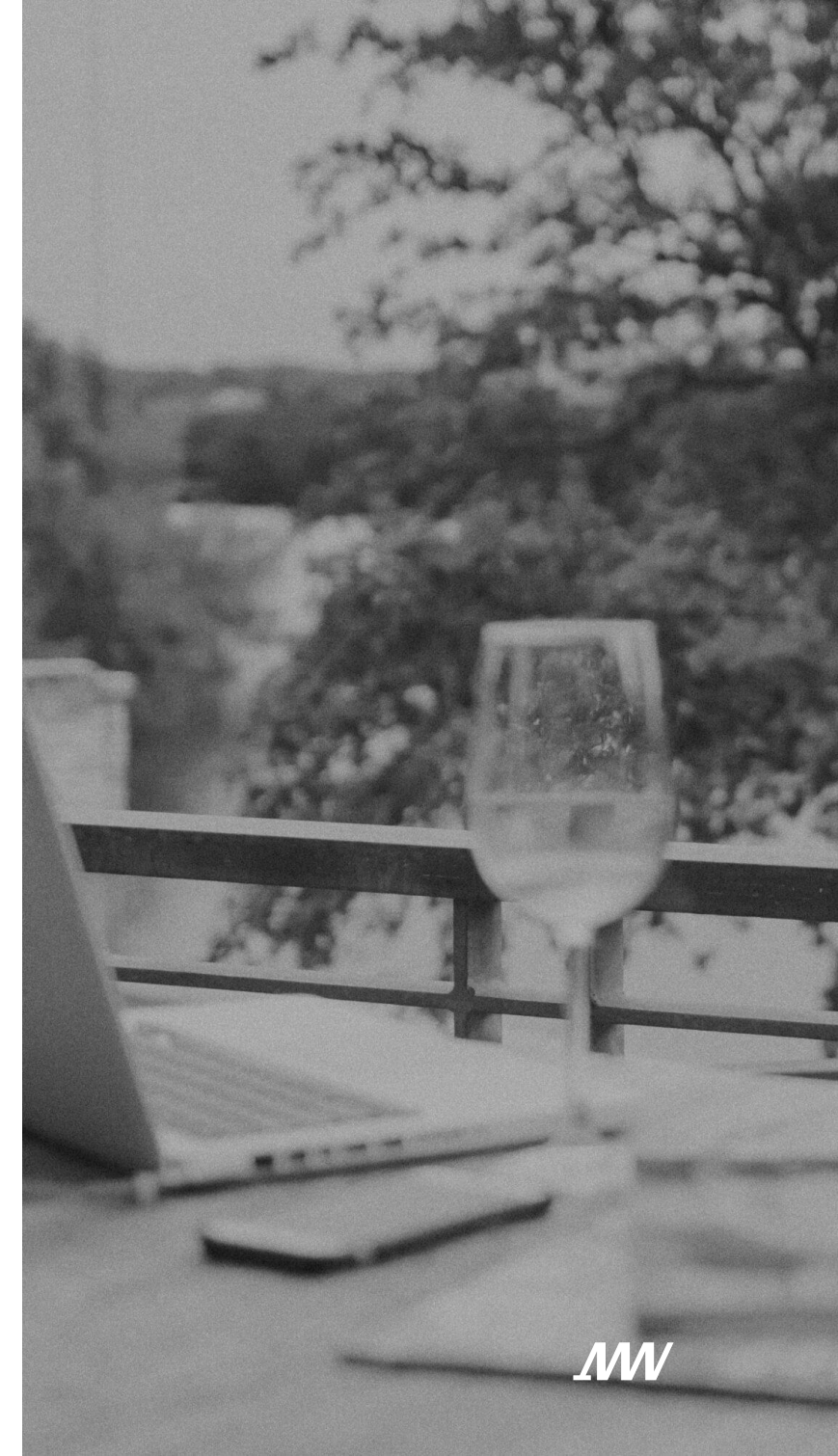
Ключевые вопросы, на которые ответит отчет:

В чем заключаются преимущества и недостатки интернет-банка относительно конкурентов?

Какие продуктовые направления требуют улучшений в первую очередь?

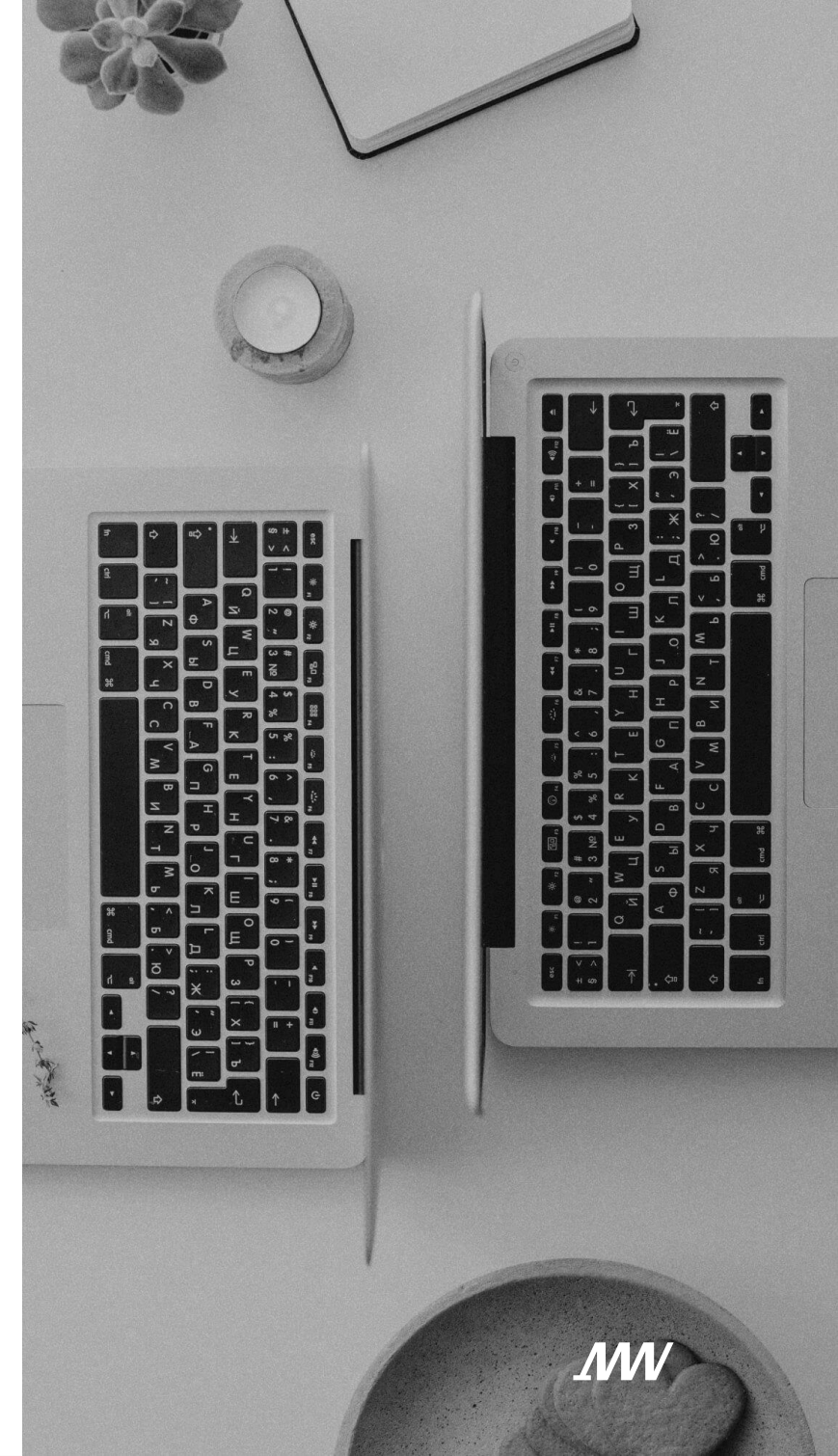
Нужны ли доработки для уже реализованного функционала?

Как повысить удобство решения самых частотных клиентских задач?



СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Executive summary	4
Методика аудита	8
▼ Результаты аудита	13
▼ Интернет-банк как платформа	15
Продуктовый рейтинг	
Описание группы задач	
Обзор рекомендаций	
Лучшие практики рынка	
▶ Расчетно-кассовое обслуживание	34
▶ Отправка валютного платежа	50
▶ Депозиты	63
▶ Кредиты	74
▶ Прием платежей	82
▶ Корпоративные карты	106
▶ Документооборот	115
▶ Бухгалтерия	124
Об агентстве	133



← EXECUTIVE SUMMARY #1

Интернет-банк занимает X место как в рейтинге «ИП без сотрудников», так и в рейтинге «Компания МСБ».

Лучший результат интернет-банк показал в блоках «Корпоративные карты» и «Документооборот», заняв 6 места с оценками 62,4 и 80,4 соответственно.

В блоке «Депозиты» занял X место, по блоку «Кредиты» - X место.

В остальных блоках банк занял X-X места. Самые низкие баллы банк получил в блоках «ВЭД и валютный контроль» и «Зарплатный проект». Следовательно, реализация функционала в данных блоках является основной зоной роста.

ИП без сотрудников

Место	Интернет-банк	Оценка
1	ПСБ	92,1
2	Альфа-Банк	90,3
3	Делобанк	77,8
4	Точка	77,8
5	СберБизнес	76,0
6	Тинькофф Банк	74,8
7	Модульбанк	69,3
8	Совкомбанк	68,7
9	Ак Барс Банк	67,2
10	ВТБ	63,8
11	Банк Уралсиб	60,7
12	Райффайзен Банк	58,8
13	Росбанк	57,5
14	МТС Банк	49,6

Компания МСБ

Место	Интернет-банк	Оценка
1	ПСБ	91,8
2	Альфа-Банк	90,0
3	СберБизнес	76,8
4	Точка	76,2
5	Делобанк	75,5
6	Тинькофф Банк	73,0
7	Совкомбанк	67,0
8	Модульбанк	66,0
9	Ак Барс Банк	65,3
10	ВТБ	64,9
11	Банк Уралсиб	60,0
12	Райффайзен Банк	57,2
13	Росбанк	54,1
14	МТС Банк	48,3



↑ EXECUTIVE SUMMARY#2

Предоставление отсутствующего must-have функционала в блоке «Прием платежей» приблизит банк к лидерам

Банку не удалось войти в топ в продуктивном блоке «Прием платежей». Это связано с тем, что в интернет-банке не реализованы онлайн-формы заявки на интернет-эквайринг, торговый эквайринг, просмотр транзакций в ИБ.

В целом, развитие функционала эквайринга является перспективной зоной роста цифровых банковских сервисов, поскольку качественных реализаций на рынке немного. Это касается как форм подключения торгового и интернет-эквайринга, так и дальнейшей работы с сервисом (контроль транзакций, отслеживание оборота).

Функционал работы с зарплатным проектом ниже уровня рынка

Работа с зарплатным проектом в банке крайне ограничена – нет возможности добавить сотрудника вручную, редактировать справочник сотрудников, сформировать реестр на выплату в интернет-банке и указать в нем штраф или взыскание. Эти реализации либо уже имеют статус must-have, либо активно распространяются среди цифровых банковских сервисов. Без внедрения данного функционала банк с высокой долей вероятности не сможет выйти в топ-5 банков при следующем замере.

Отдельный кабинет ИКБ при работе с ВЭД затрудняет работу пользователя

В данном блоке банк занимает X место. Основная причина – недостаточная реализация функционала для прохождения 3 из 5 пользовательских сценариев. Кроме этого, в банке отсутствует единый фрейм работы с функционалом: часть операций клиент может выполнить в ИБ, а для другой части – необходим переход в ИКБ.

Для значительного повышения в рейтинге необходима реализация функционала, уже широко представленного на рынке:

- расширение возможности обмена валют;
- добавление формы валютного платежа в ИБ;
- формирование инвойса;
- реализация календаря событий ВЭД.

Этот функционал может остаться в ИКБ, но при условии бесшовного перехода в него из ИБ.

↑ EXECUTIVE SUMMARY #3



↑ EXECUTIVE SUMMARY#4

Category	Q1	Q2	Q3	Q4
Revenue	100	100	100	100
Expenses	80	80	80	80
Profit	20	20	20	20
Assets	100	100	100	100
Liabilities	80	80	80	80
Equity	20	20	20	20
Net Income	20	20	20	20
Operating Income	20	20	20	20
Pre-tax Income	20	20	20	20
Income Tax	0	0	0	0
Net Income	20	20	20	20

МЕТОДИКА АУДИТА

← МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Аудит проводился на основе методики авторского исследования Marksw Webb – Business Internet banking Rank 2023.

В ходе аудита мы сравнили результаты обследования интернет-банка с 13 конкурентами по результатам кабинетного обследования по 750 критериям. На основе сравнения были выявлены проблемы сервиса, определены наиболее критичные из них. Для решения проблем сформированы рекомендации с примерами лучших практик российского рынка, на которые можно опираться.

В текущем году применялись следующие методы сбора данных:

- Кабинетное обследование интерфейса, в рамках которого эксперты Marksw Webb моделировали и изучили более 146 пользовательских сценариев в каждом интернет-банке;

- Тематические интервью с пользователями различных банковских продуктов, таких как эквайринг, депозиты, кредиты, зарплатный проект, ВЭД, а также работающими с отчетностью и первичной документацией в интернет-банке.

Подробное описание процесса подготовки и проведения исследования представлено далее.





ВЫБОР УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

При формировании базового списка участников исследования использовались два критерия: лидерство по уровню эффективности в 2022 году и популярность у целевой аудитории. На основании этих критериев был сформирован базовый список из 14 участников.

Кроме того, традиционно, можно было принять участие в исследовании по собственной инициативе. Такое участие не дает никаких преимуществ перед базовым списком, кроме возможности отказаться от публикации в итоговых рейтингах. В этом году 1 банк участвовал инициативно и отказался от публикации результатов.

Итоговый список участников представлен справа. Он состоит из 14 интернет-банков.

1. Ак Барс Банк
2. Альфа-Банк
3. ВТБ
4. Делобанк
5. Модульбанк
6. МТС Банк
7. ПСБ
8. Росбанк
9. Райффайзен Банк
10. СберБанк
11. Совкомбанк
12. Тинькофф Банк
13. Точка
14. Банк Уралсиб

Лучшие интернет-банки

Интернет-банки, попавшие в топ-10 рейтингов Business Internet Banking Rank 2022 для двух моделей бизнеса

Популярные интернет-банки

Лидеры по количеству тематических запросов в поисковой системе Яндекс

за месяц до старта исследования;
не считая банки из ТОП-10 прошлого исследования

По собственной инициативе

1 банка принял участие по собственной инициативе

Банк отказался от публикации в итоговых рейтингах

↑ СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ

Подготовительный этап

Для получения доступа к интернет-банкам для бизнеса были открыты расчетные счета во всех исследуемых банках.

На каждый счет были зачислены средства и проведены платежные операции разного типа.

Тем самым была сформирована среда, приближенная к реальной: входящие и исходящие платежи контрагентам, переводы себе в другой банк, остатки на счетах.

В дальнейшем эта среда использовалась при кабинетном обследовании.

Кабинетное обследование

В рамках кабинетного обследования было смоделировано более 150 различных пользовательских сценариев, которые были пройдены аналитиками Markswebb во всех интернет-банках, участвующих в исследовании.

Результатом обследования являются зафиксированные лучшие практики, точки роста, особенности и преимущества реализаций, а также заполненный чек-лист по каждому интернет-банку. Данный чек-лист содержит в себе более 750 критериев, отражающих полноту функциональных возможностей и уровень удобства сервисов.

Интервью с предпринимателями

Чтобы лучше понять особенности работы с теми или иными банковскими продуктами (услугами), была проведена серия тематических интервью с реальными пользователями этих продуктов.

В беседах были детально изучены пользовательские сценарии подключения и использования эквайринга, зарплатного проекта, депозитов, кредитов, корпоративных карт, а также подготовки отчетности, первичной документации, особенности ведения внешнеэкономической деятельности и прохождения валютного контроля.



РАСЧЕТ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКОВ

Финальным шагом исследования является расчет оценки эффективности интернет-банков для бизнеса. Этот этап позволяет ответить на вопрос, сервис какого банка решает задачи пользователей наиболее полно и удобно.

Для расчета оценки эффективности интерфейсов каждому из критериев чек-листа был назначен вес для каждой модели бизнеса: ИП без сотрудников и компания МСБ.

Веса назначались исходя из степени важности пользовательской задачи, решаемой в интернет-банке, частоты ее возникновения, а также уровня критичности для пользователя в случае отсутствия у сервиса того или иного качества.

В процессе проведения кабинетного обследования используются два типа критериев эффективности:

- наличие функциональной возможности (фактического наличия сервиса) для решения пользовательской задачи. Например,

есть возможность изменить номер телефона для SMS-уведомлений о движениях по счету;

- наличие свойств удобства, позволяющих решать пользовательские задачи быстрее и проще. Например, интернет-банк работает на Windows и MacOS последней версии.

Большинство критериев имеет значения:

- «Да» – элемент / черта интерфейса присутствует, реализована в полном объеме;
- «Нет» – элемент / черта интерфейса отсутствует либо не работает;
- «Частично» – элемент / черта интерфейса реализована не в полном объеме.

Отдельные критерии имеют балльную шкалу оценки (от 0 до 4 баллов) для более детального анализа удобства работы с определенным элементом интерфейса. Например, оценка за удобство подтверждения платежа по умолчанию.

Итоговые оценки сервисов рассчитывались как сумма выполненных критериев, умноженных на их веса.

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА

← РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА

В данном разделе мы сравним уровень эффективности интернет-банка с конкурентами.

По 10 продуктовым блокам будут представлены:

- рейтинги по всем участникам исследования;
- сравнение в разрезе клиентским сценариям в каждом блоке с медианой по рынку и с лидером по блоку;
- рекомендации для улучшения пользовательского опыта.

[Интернет-банк как платформа →](#)

[Расчетно-кассовое обслуживание →](#)

[ВЭД и валютный контроль →](#)

[Депозиты →](#)

[Кредиты →](#)

[Прием платежей →](#)

[Зарплатный проект →](#)

[Корпоративные карты →](#)

[Документооборот →](#)

[Бухгалтерия →](#)



← ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА



↑ ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА #1

Содержание статьи, которое в настоящее время скрыто или размыто.

Содержание статьи, которое в настоящее время скрыто или размыто.

Содержание статьи, которое в настоящее время скрыто или размыто.

↑ ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА #2

Текст, который нечитаем из-за размытия. Похоже на описание функциональных возможностей или преимуществ платформы.

Текст, который нечитаем из-за размытия. Похоже на описание функциональных возможностей или преимуществ платформы.

Текст, который нечитаем из-за размытия. Похоже на описание функциональных возможностей или преимуществ платформы.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- 1. [blurred text]
- 2. [blurred text]
- 3. [blurred text]
- 4. [blurred text]
- 5. [blurred text]

↑ ДОБАВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Содержимое, которое было бы размыто.



↑ ДОБАВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Содержимое этого блока намеренно размыто для защиты информации.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ РОЛЕВУЮ МОДЕЛЬ

Blurred text block on the left side of the slide.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ РОЛЕВУЮ МОДЕЛЬ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ЛОГ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ЛОГ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ



↑ **ДОБАВИТЬ СКВОЗНОЙ ПОИСК ПО ВСЕМУ ИНТЕРФЕЙСУ ИНТЕРНЕТ-БАНКА**





ДОБАВИТЬ ИНСТРУКЦИЮ/РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



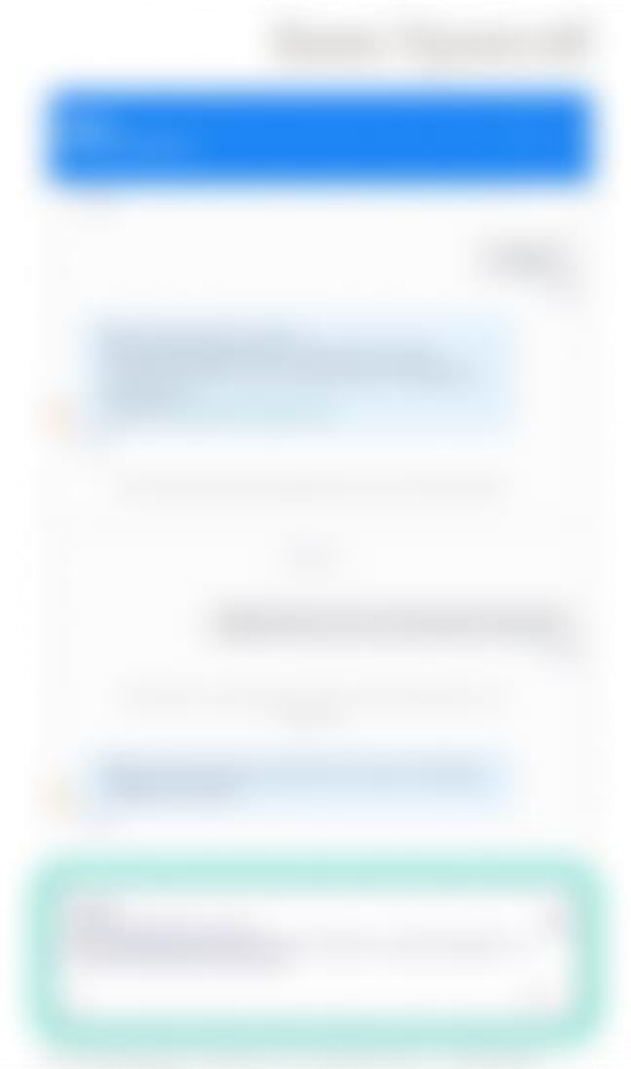
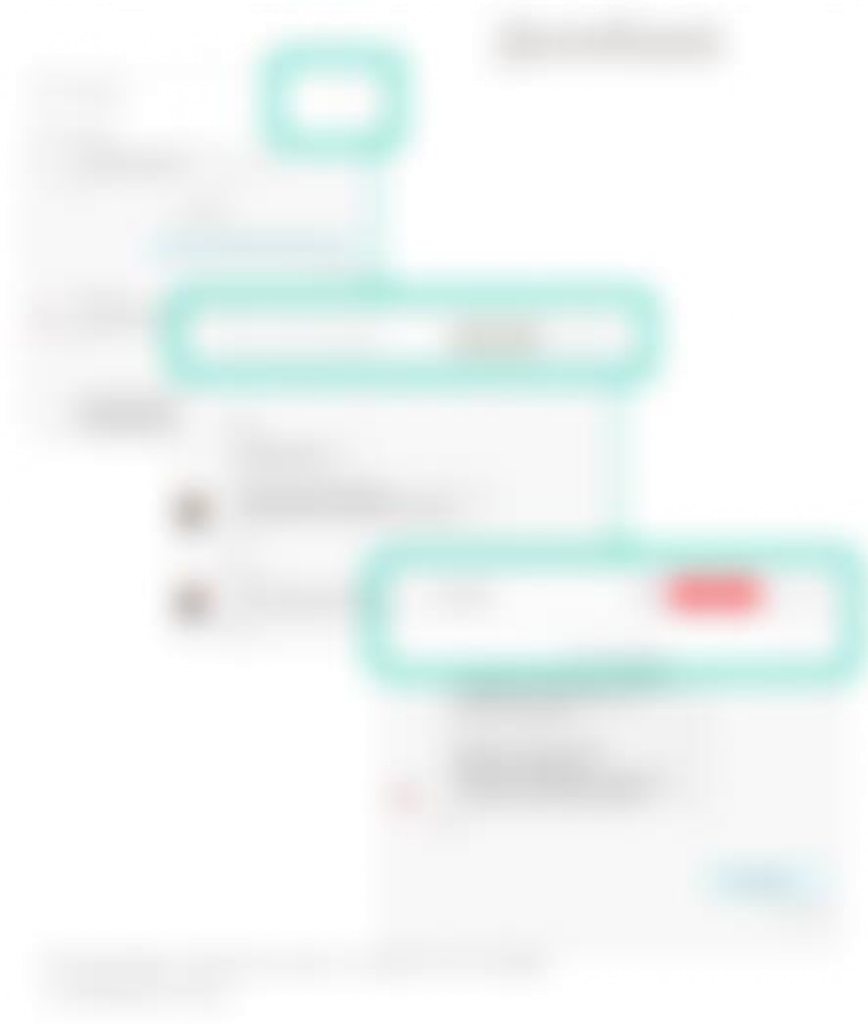


ДОБАВИТЬ ИНСТРУКЦИЮ/РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



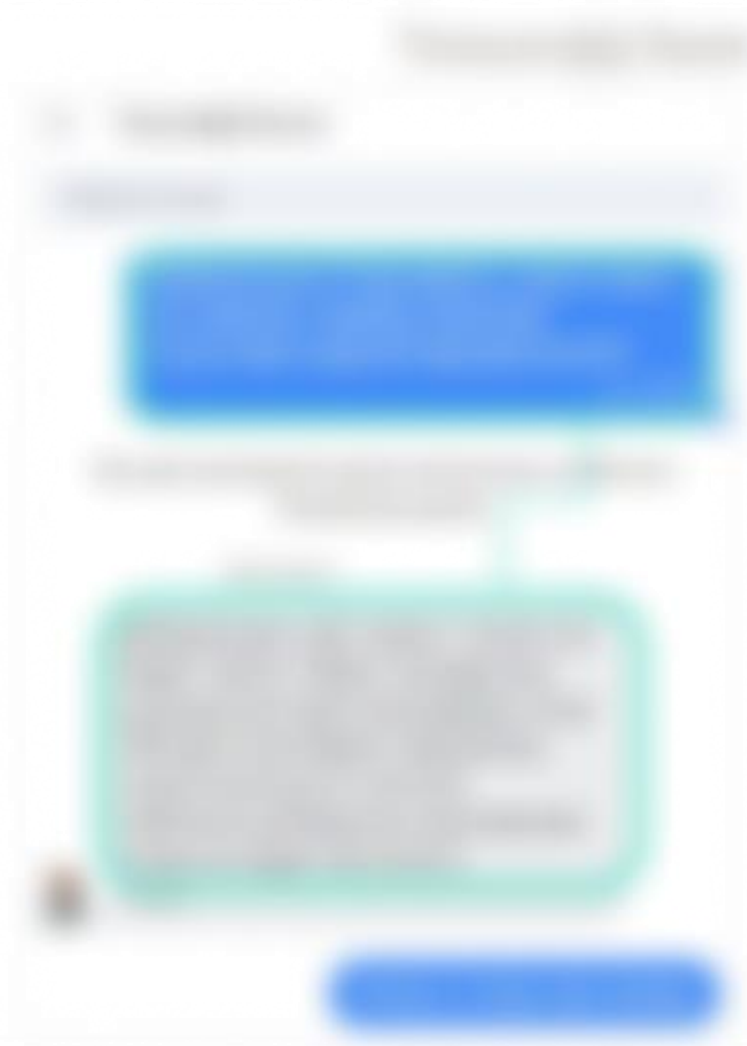
↑ УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ЧАТА

Содержимое, которое было бы скрыто или нечитаемо из-за размытия.



↑ УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ЧАТА

Содержимое этого блока сильно размыто, но оно, вероятно, описывает текущие проблемы с функциональностью чата или предлагает конкретные улучшения.





РЕАЛИЗОВАТЬ СПРАВОЧНИК КОНТРАГЕНТОВ

[Blurred text block]

[Blurred text block]

[Blurred text block]





РЕАЛИЗОВАТЬ СПРАВОЧНИК КОНТРАГЕНТОВ



← РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



↑ РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ #1

1. **Организационная структура**
2. **Функциональные обязанности**
3. **Требования к персоналу**
4. **Оборудование и материалы**
5. **Процедуры обслуживания**
6. **Контроль качества**
7. **Оформление рабочего места**
8. **Безопасность**
9. **Экономические показатели**
10. **Итоги работы**

1. **Организационная структура**
2. **Функциональные обязанности**
3. **Требования к персоналу**
4. **Оборудование и материалы**
5. **Процедуры обслуживания**
6. **Контроль качества**
7. **Оформление рабочего места**
8. **Безопасность**
9. **Экономические показатели**
10. **Итоги работы**

1. **Организационная структура**
2. **Функциональные обязанности**
3. **Требования к персоналу**
4. **Оборудование и материалы**
5. **Процедуры обслуживания**
6. **Контроль качества**
7. **Оформление рабочего места**
8. **Безопасность**
9. **Экономические показатели**
10. **Итоги работы**

↑ РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ #2



↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

The image shows a blurred screenshot of a software interface. On the left side, there is a vertical list of items, each preceded by a red circular marker. The text of these items is illegible due to blurring. To the right of this list, there is a larger, more detailed view of a single item, also with a red circular marker at the top left. This view contains several lines of text and some light blue graphical elements, but the content is also blurred.



ОТОБРАЖАТЬ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ ДОП. РАСЧЕТНОГО СЧЕТА

Содержимое, которое было скрыто в предыдущем шаге, теперь отображается в виде списка условий открытия дополнительного расчетного счета. Визуально это выглядит как несколько абзацев текста, которые были ранее скрыты за панелью.





ДОБАВИТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО РАБОТЕ С РЕКВИЗИТАМИ СЧЕТА

Скриншот текстового блока с размытым содержанием.



↑ ДОБАВИТЬ ФИЛЬТРЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ





УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛ КАРТОЧКИ ПЛАТЕЖА





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ЗАКАЗА НАЛИЧНЫХ

Содержание документа, в котором указывается наименование товара, его количество, цена, дата и место составления, а также подписи продавца и покупателя. Документ оформляется в 2 экземплярах: один остается у продавца, а второй передается покупателю.





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ВЫПИСКИ

Содержимое этого блока размыто и нечитаемо.





ДОБАВИТЬ ВИЗУАЛЬНУЮ АНАЛИТИКУ ДВИЖЕНИЙ СРЕДСТВ ПО СЧЕТАМ

Placeholder text for the left column, currently blurred.





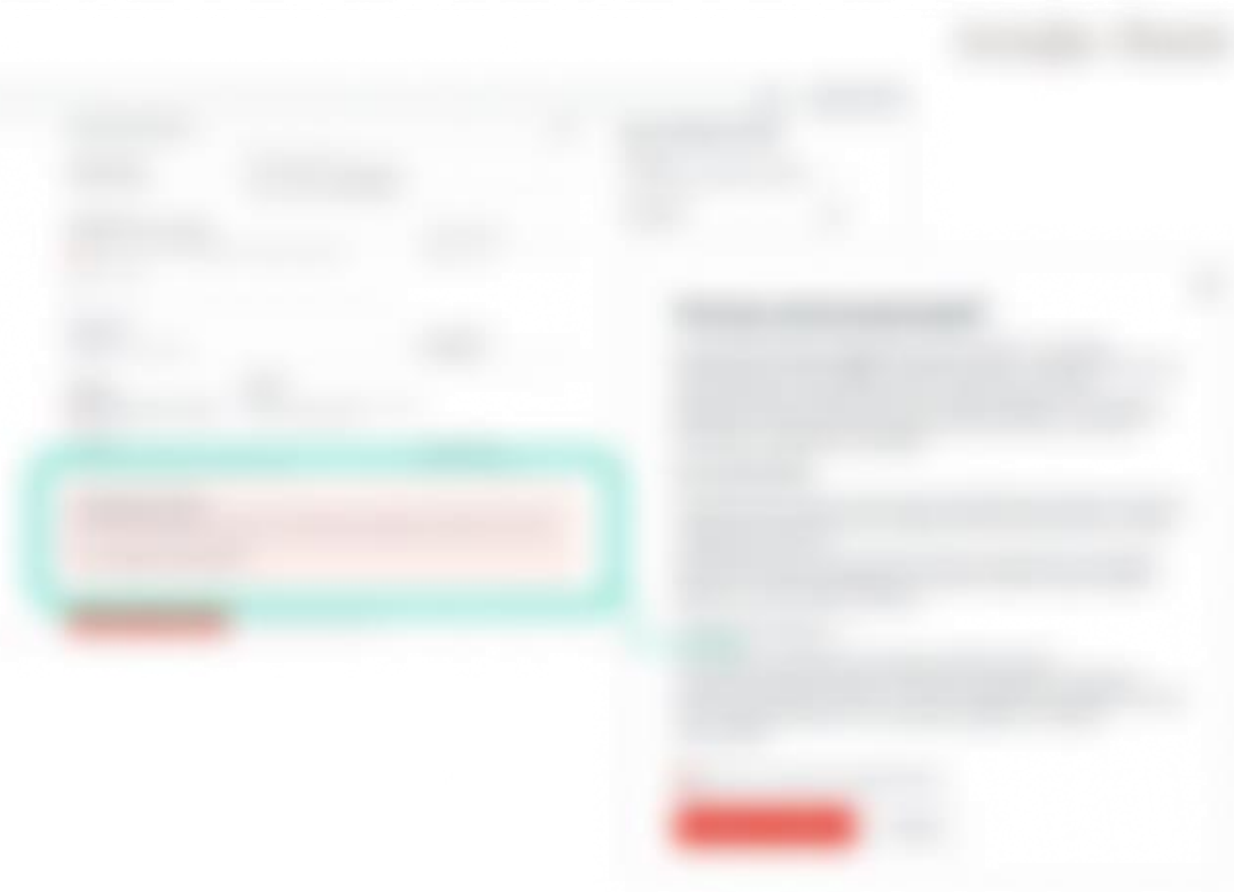
ДОБАВИТЬ ВИЗУАЛЬНУЮ АНАЛИТИКУ ДВИЖЕНИЙ СРЕДСТВ ПО СЧЕТАМ





РЕАЛИЗОВАТЬ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ФИНМОНИТОРИНГА ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ПЛАТЕЖА

Содержит размытый текст, вероятно, описывающий процесс или условия.





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ФОРМЫ РУБЛЕВОГО ПЛАТЕЖА





ДОБАВИТЬ ФУНКЦИОНАЛ РАСПОЗНАВАНИЯ СКАНОВ/QR

Содержимое этого блока сильно размыто и нечитаемо.





ДОБАВИТЬ ВАРИАТИВНОСТЬ ПОДПИСАНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ



← ОТПРАВКА ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ



↑ **ОТПРАВКА ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ #1**



Отправка валютного платежа и валютный контроль



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

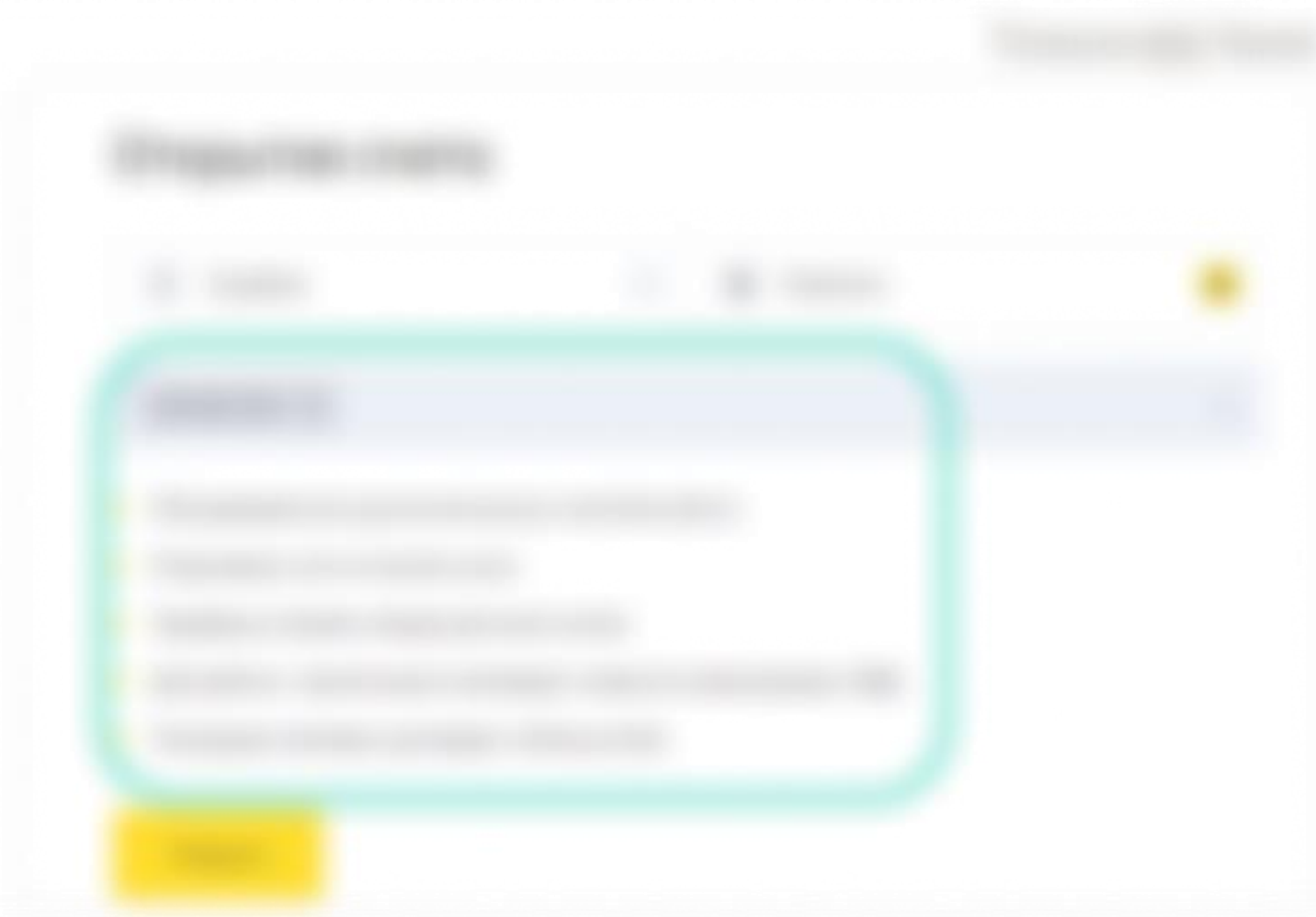


Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОБАВИТЬ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВАЛЮТНОГО СЧЕТА

Содержимое документа, которое будет скрыто при просмотре документа в режиме просмотра. В данном случае это текст документа, который будет скрыт при просмотре документа в режиме просмотра.



Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ЕДИНУЮ ФОРМУ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ

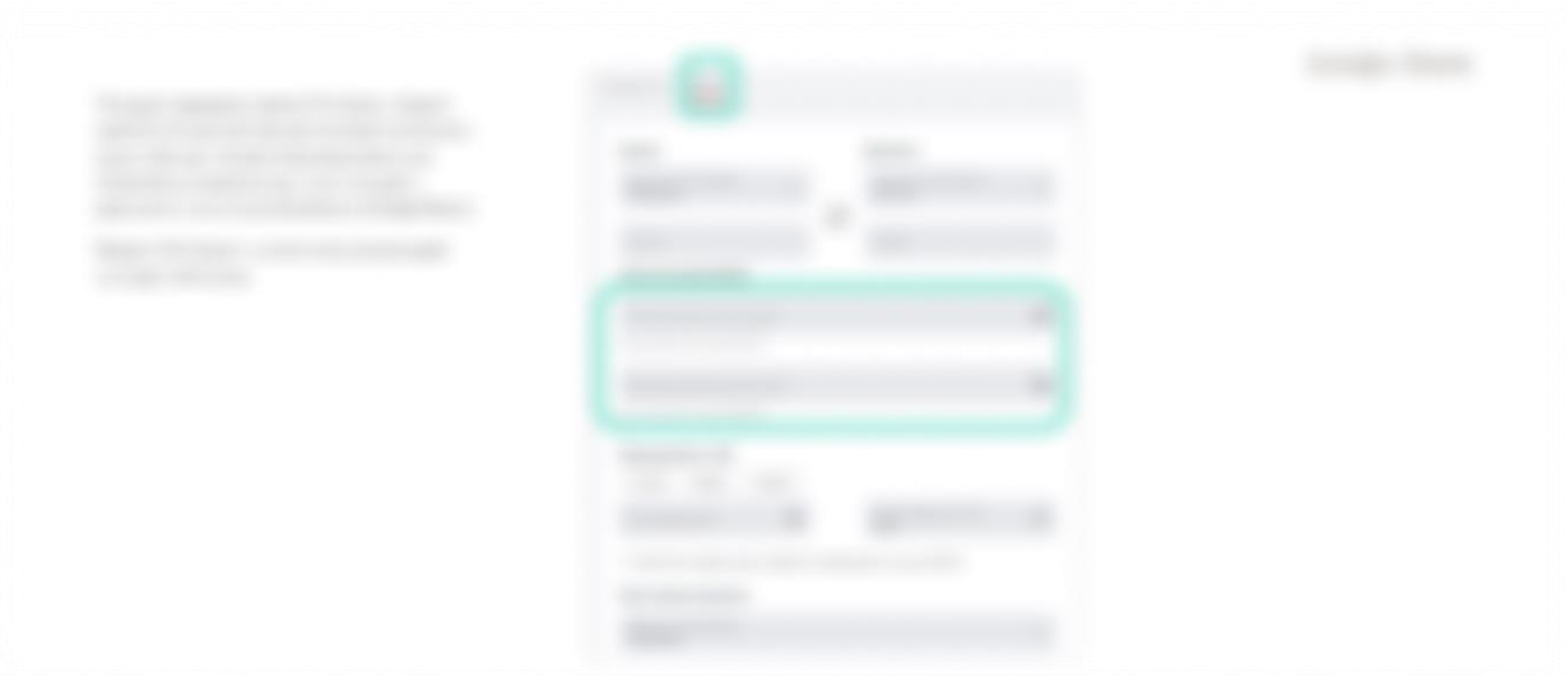
Содержимое, которое было скрыто из-за размытия. Похоже на список или таблицу с несколькими строками.



Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОРАБОТАТЬ ФОРМУ ОРДЕРНОЙ СДЕЛКИ





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ОТПРАВКИ ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА

Содержимое первого столбца, полностью размытое.

Содержимое второго столбца, полностью размытое.

Содержимое третьего столбца, полностью размытое.



РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ОТПРАВКИ ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА



Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СФОРМИРОВАТЬ ИНВОЙС

Скриншот интерфейса, содержащий размытый текст, предположительно описывающий процесс формирования инвойса.

Скриншот интерфейса, содержащий размытый текст, предположительно описывающий процесс формирования инвойса.



Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СФОРМИРОВАТЬ ИНВОЙС



Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОБАВИТЬ КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ВЭД



Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОБАВИТЬ КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ВЭД



← ДЕПОЗИТЫ

A blurred screenshot of a table with a teal header bar. The table has multiple columns and rows, but the content is illegible due to blurring.

A blurred screenshot of a table with a teal header bar. A cell in the table is highlighted in red, indicating a specific data point or error.

A blurred screenshot of a table with a teal header bar, showing a few rows of data.

↑ ДЕПОЗИТЫ

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

Вклады в банках России

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР ПОДБОРА ПРОДУКТА

Placeholder text for the left column of the wireframe.





ОТОБРАЖАТЬ ДЕТАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОПОЛНЕНИЯ ДЕПОЗИТА

Скрытый текст, который должен быть раскрыт при нажатии на кнопку.





РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

Содержание документа, которое было размыто для защиты информации.

Содержание документа, которое было размыто для защиты информации.



РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

Содержимое текстового блока, которое сильно размыто и нечитаемо.





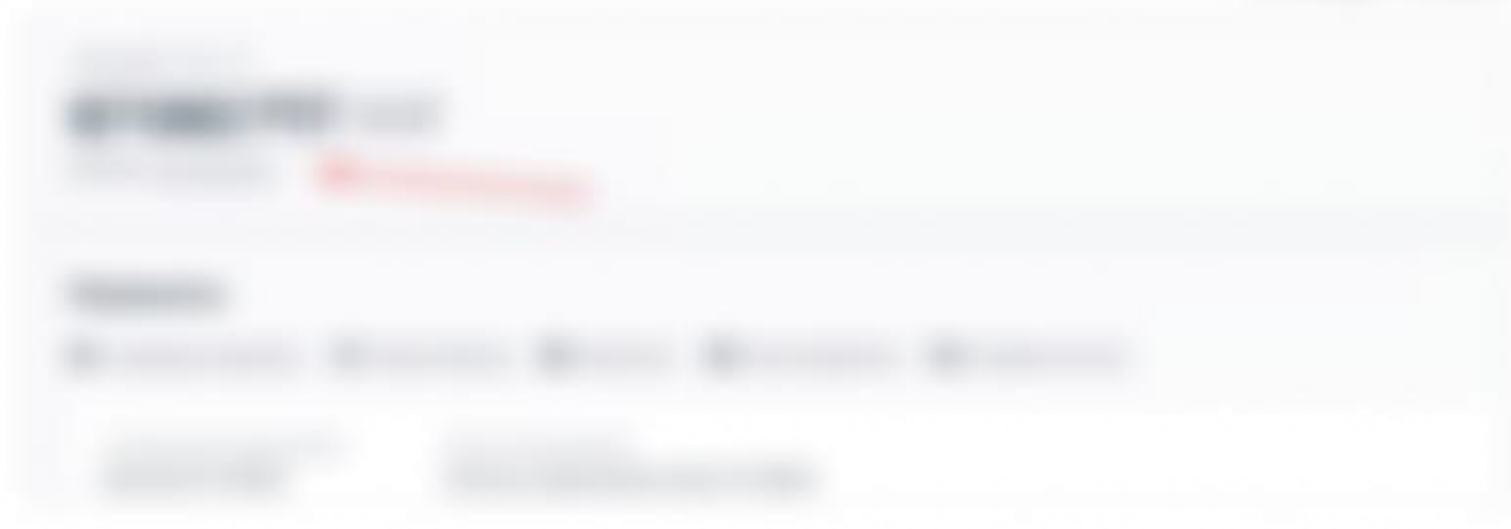
РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

Содержимое, которое было скрыто из-за размытия. Визуально это выглядит как несколько абзацев текста.





РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОДУКТ БИВАЛЮТНЫЙ ДЕПОЗИТ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОДУКТ БИВАЛЮТНЫЙ ДЕПОЗИТ



← КРЕДИТЫ



A blurred table with a teal header bar. It contains several vertical columns of text, which are illegible due to blurring.



A blurred table with a teal header bar. It contains multiple columns of text, which are illegible due to blurring.



↑ КРЕДИТЫ

Кредиты предоставляются на условиях, определенных в кредитном договоре. Кредитная организация имеет право отказать в предоставлении кредита, если заемщик не соответствует требованиям, установленным кредитной организацией.

Кредитная организация имеет право досрочно прекратить кредитные отношения, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

Кредитная организация имеет право потребовать досрочного возврата кредита, если заемщик не выполняет своих обязательств по кредитному договору.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА КРЕДИТНОГО ПРОДУКТА





РЕАЛИЗОВАТЬ ПОЛНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ВСЕМ КРЕДИТНЫМ ПРОДУКТАМ

Скрытые условия кредитных продуктов, которые не отображаются в интерфейсе пользователя, могут привести к негативным последствиям для клиентов и репутации компании. Необходимо обеспечить прозрачность информации и полное отображение условий для всех кредитных продуктов.





РЕАЛИЗОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРЕДОДОБРЕННЫХ КРЕДИТОВ/ОВЕРДРАФТОВ

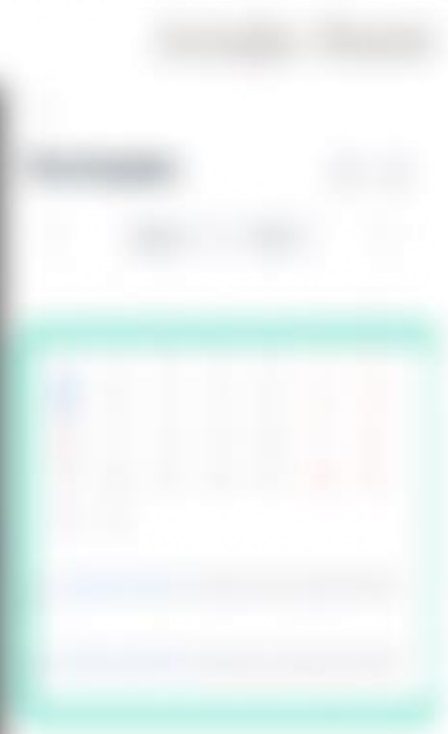
Содержит размытый текст, вероятно, описывающий условия предложения.





РЕАЛИЗОВАТЬ КАЛЕНДАРЬ С КЛЮЧЕВЫМИ ДАТАМИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА

Содержание документа, которое будет использоваться для реализации календаря с ключевыми датами по обслуживанию кредита.





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРА КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА В ИБ

Скриншот интерфейса ИБ, отображающий текст кредитного договора.



← ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ



↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА ПРОДУКТА ПО ЭКВАЙРИНГУ

Содержание текста, которое сильно размыто и нечитаемо.





РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА ПРОДУКТА ПО ЭКВАЙРИНГУ

Содержимое этого блока размыто.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА





РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ

Содержание

- 1. Введение
- 2. Описание системы
- 3. Требования к системе
- 4. Архитектура системы
- 5. Описание модулей
- 6. Заключение





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ТОРГОВОМУ ЭКВАЙРИНГУ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ТОРГОВОМУ ЭКВАЙРИНГУ



← ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ



A blurred screenshot of a software interface. It features a teal header bar at the top. Below the header, there is a list of items, possibly a table or a list view, with some text and numbers visible but heavily out of focus.



A blurred screenshot of a software interface showing a table. The table has a teal header bar. One of the cells in the table is highlighted in red, indicating a specific data point or error. The rest of the table content is illegible due to blurring.



↑ ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

Содержание

1. Общие сведения

2. Цели и задачи проекта

3. Описание проекта

4. Организационная структура

5. План работ

6. Оценка рисков

7. Заключение

1. Общие сведения

2. Цели и задачи проекта

3. Описание проекта

4. Организационная структура

5. План работ

6. Оценка рисков

7. Заключение

1. Общие сведения

2. Цели и задачи проекта

3. Описание проекта

4. Организационная структура

5. План работ

6. Оценка рисков

7. Заключение

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТА В 1 КЛИК

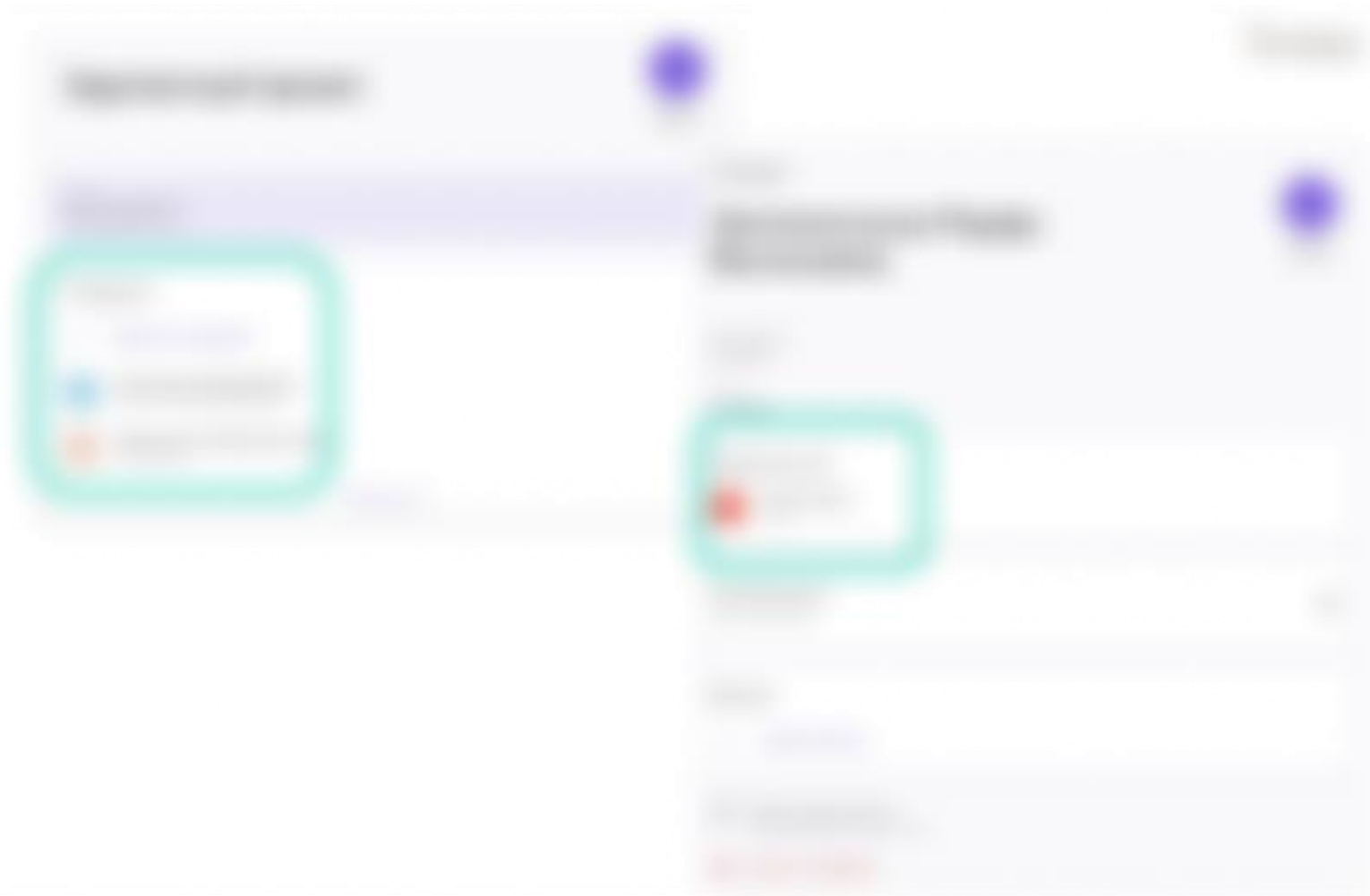
Содержимое этого блока размыто, но оно представляет собой текст, вероятно описывающий процесс интеграции.





ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАРПЛАТУ НА КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ

Сейчас зарплата выплачивается только на карты Сбербанка. Мы хотим дать возможность выплачивать зарплату на карты других банков. Это будет удобно для сотрудников, которые используют карты других банков.





УВЕЛИЧИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СПРАВОЧНИКА СОТРУДНИКОВ

Содержимое, которое было скрыто в предыдущей версии, теперь доступно в справочнике сотрудников. Это позволяет пользователям получать более полную информацию о сотрудниках, включая их должности, отделы и контактные данные. Данное изменение улучшает прозрачность и доступность данных в системе.



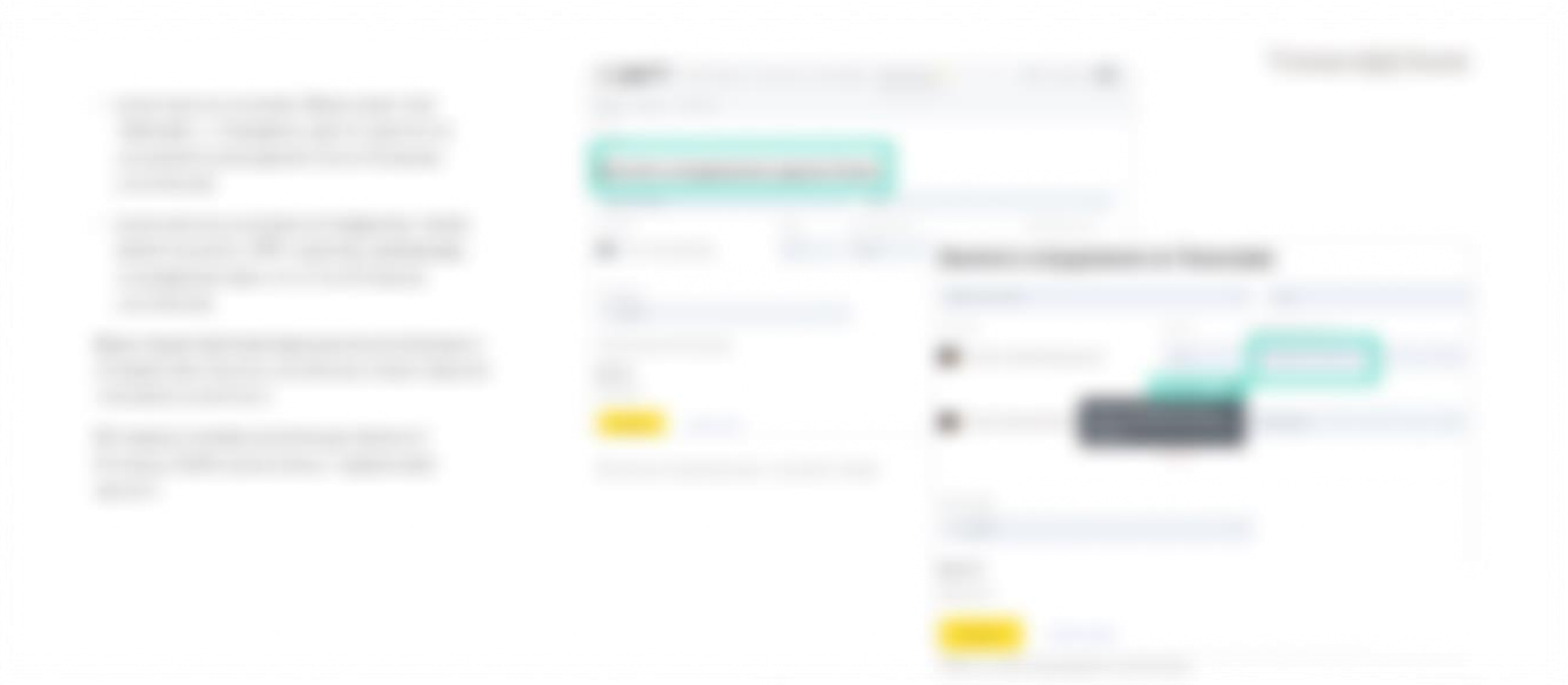


РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ВЫПЛАТ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ВЫПЛАТ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАТЫ ЗАРПЛАТ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

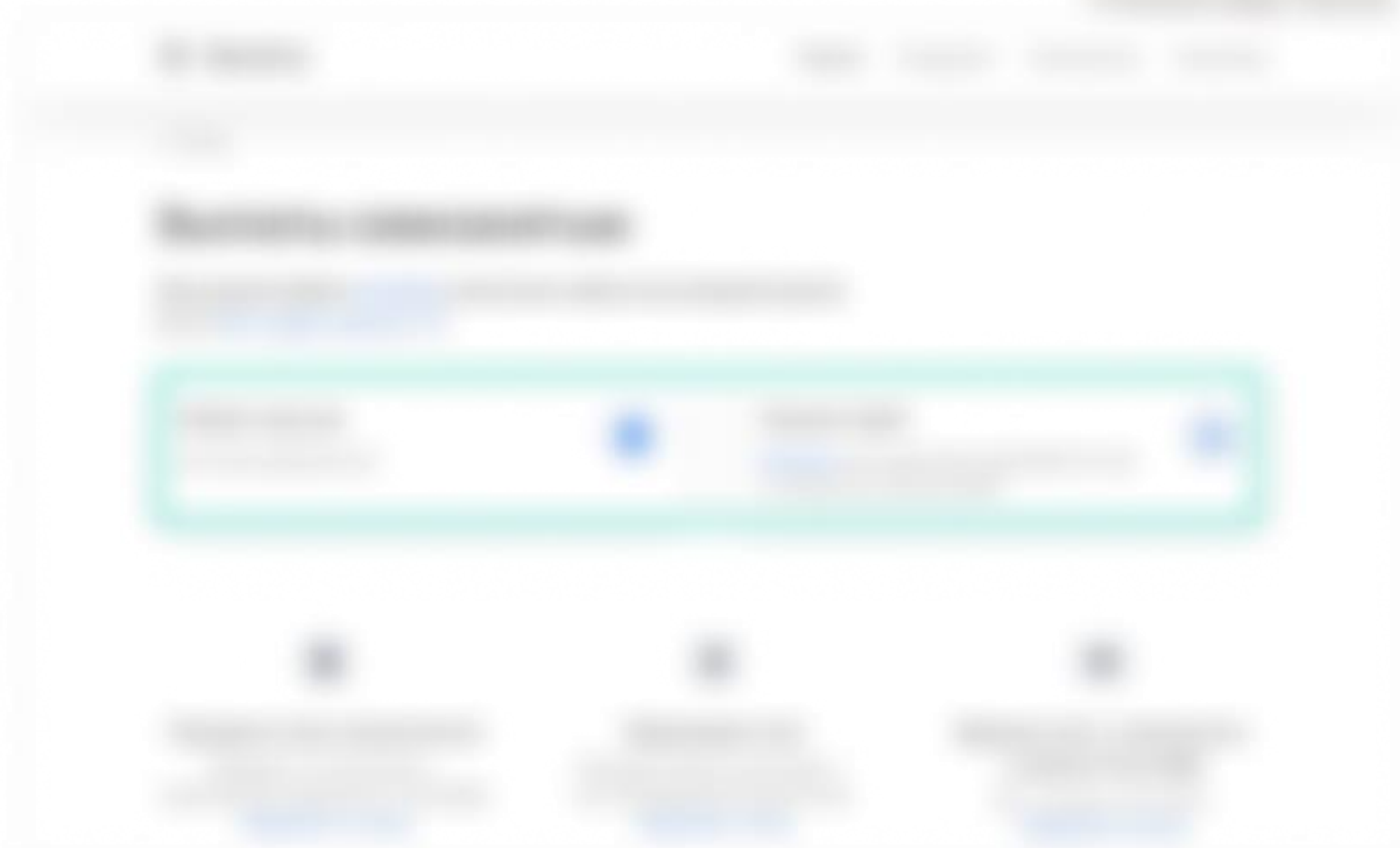
Содержимое этого блока размыто. Видно несколько абзацев текста, но детали не различимы.





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАТ ЗАРПЛАТ САМОЗАНЯТЫМ

Содержимое этого блока сильно размыто, но оно, вероятно, описывает текущие возможности системы и требования к интеграции для реализации выплаты зарплат самозанятым.



← КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ



↑ КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ

Содержит информацию о структуре организации, ее подразделениях, а также о ключевых должностях и персонале. Это важный документ для понимания того, как работает компания и кто за что отвечает.

Описывает основные направления деятельности компании, ее миссию, ценности и стратегические цели. Этот документ помогает сотрудникам ориентироваться в общей картине бизнеса.

Содержит информацию о политике компании, ее кодексе этики, а также о правилах внутреннего распорядка. Это документ, который помогает сотрудникам понять, как они должны вести себя в организации.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



УКАЗЫВАТЬ ПОЛНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КАРТЫ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПУСКА КАРТЫ ДРУГОМУ СОТРУДНИКУ





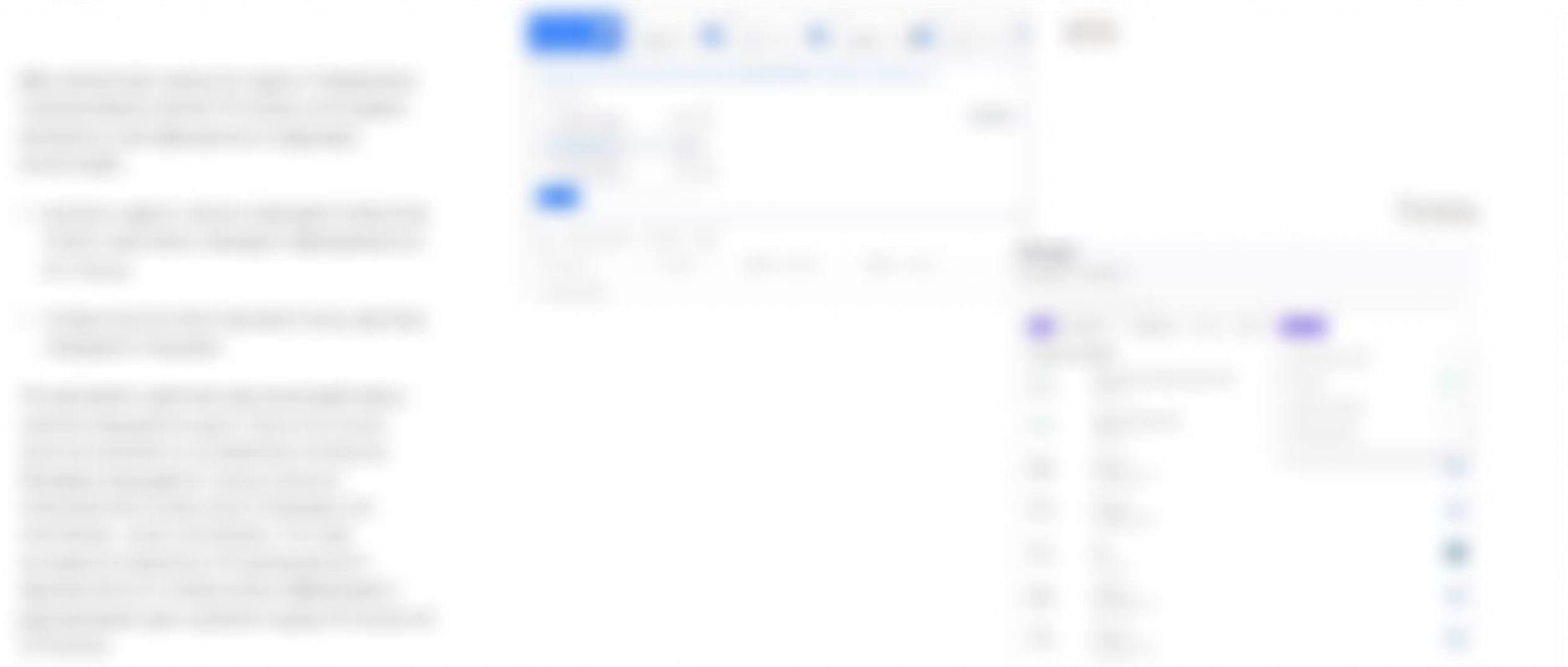
ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ УСТАНОВИТЬ/ИЗМЕНИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ И КАНАЛЫ СВЯЗИ

Содержимое, которое было скрыто из-за размытия.



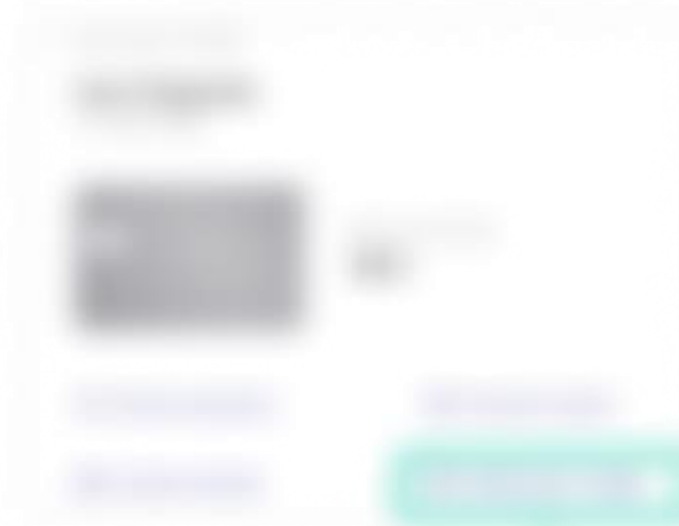


ОТОБРАЖАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЕ



↑ ОТОБРАЖАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЕ

Список элементов интерфейса, который будет отображаться на странице по действующей карте. Включает заголовки, кнопки и текстовые блоки.





РЕАЛИЗОВАТЬ СЕРВИС ФОРМИРОВАНИЯ АВАНСОВЫХ ОТЧЕТОВ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С НАЛИЧНЫМИ

Содержание отчета
Содержание отчета
Содержание отчета
Содержание отчета
Содержание отчета



← ДОКУМЕНТОБОРОТ



↑ ДОКУМЕНТОБОРОТ

1. **Цели и задачи**
2. **Область применения**
3. **Нормативные ссылки**
4. **Термины и определения**
5. **Сокращения**
6. **Ссылки на документы**
7. **Ссылки на ресурсы**
8. **Ссылки на сайты**
9. **Ссылки на публикации**
10. **Ссылки на патенты**
11. **Ссылки на стандарты**
12. **Ссылки на законы**
13. **Ссылки на постановления**
14. **Ссылки на указы**
15. **Ссылки на распоряжения**
16. **Ссылки на приказы**
17. **Ссылки на инструкции**
18. **Ссылки на положения**
19. **Ссылки на правила**
20. **Ссылки на регламенты**
21. **Ссылки на методики**
22. **Ссылки на программы**
23. **Ссылки на курсы**
24. **Ссылки на семинары**
25. **Ссылки на конференции**
26. **Ссылки на выставки**
27. **Ссылки на форумы**
28. **Ссылки на вебинары**
29. **Ссылки на курсы**
30. **Ссылки на программы**

1. **Цели и задачи**
2. **Область применения**
3. **Нормативные ссылки**
4. **Термины и определения**
5. **Сокращения**
6. **Ссылки на документы**
7. **Ссылки на ресурсы**
8. **Ссылки на сайты**
9. **Ссылки на публикации**
10. **Ссылки на патенты**
11. **Ссылки на стандарты**
12. **Ссылки на законы**
13. **Ссылки на постановления**
14. **Ссылки на указы**
15. **Ссылки на распоряжения**
16. **Ссылки на приказы**
17. **Ссылки на инструкции**
18. **Ссылки на положения**
19. **Ссылки на правила**
20. **Ссылки на регламенты**
21. **Ссылки на методики**
22. **Ссылки на программы**
23. **Ссылки на курсы**
24. **Ссылки на семинары**
25. **Ссылки на конференции**
26. **Ссылки на выставки**
27. **Ссылки на форумы**
28. **Ссылки на вебинары**
29. **Ссылки на курсы**
30. **Ссылки на программы**

1. **Цели и задачи**
2. **Область применения**
3. **Нормативные ссылки**
4. **Термины и определения**
5. **Сокращения**
6. **Ссылки на документы**
7. **Ссылки на ресурсы**
8. **Ссылки на сайты**
9. **Ссылки на публикации**
10. **Ссылки на патенты**
11. **Ссылки на стандарты**
12. **Ссылки на законы**
13. **Ссылки на постановления**
14. **Ссылки на указы**
15. **Ссылки на распоряжения**
16. **Ссылки на приказы**
17. **Ссылки на инструкции**
18. **Ссылки на положения**
19. **Ссылки на правила**
20. **Ссылки на регламенты**
21. **Ссылки на методики**
22. **Ссылки на программы**
23. **Ссылки на курсы**
24. **Ссылки на семинары**
25. **Ссылки на конференции**
26. **Ссылки на выставки**
27. **Ссылки на форумы**
28. **Ссылки на вебинары**
29. **Ссылки на курсы**
30. **Ссылки на программы**

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК





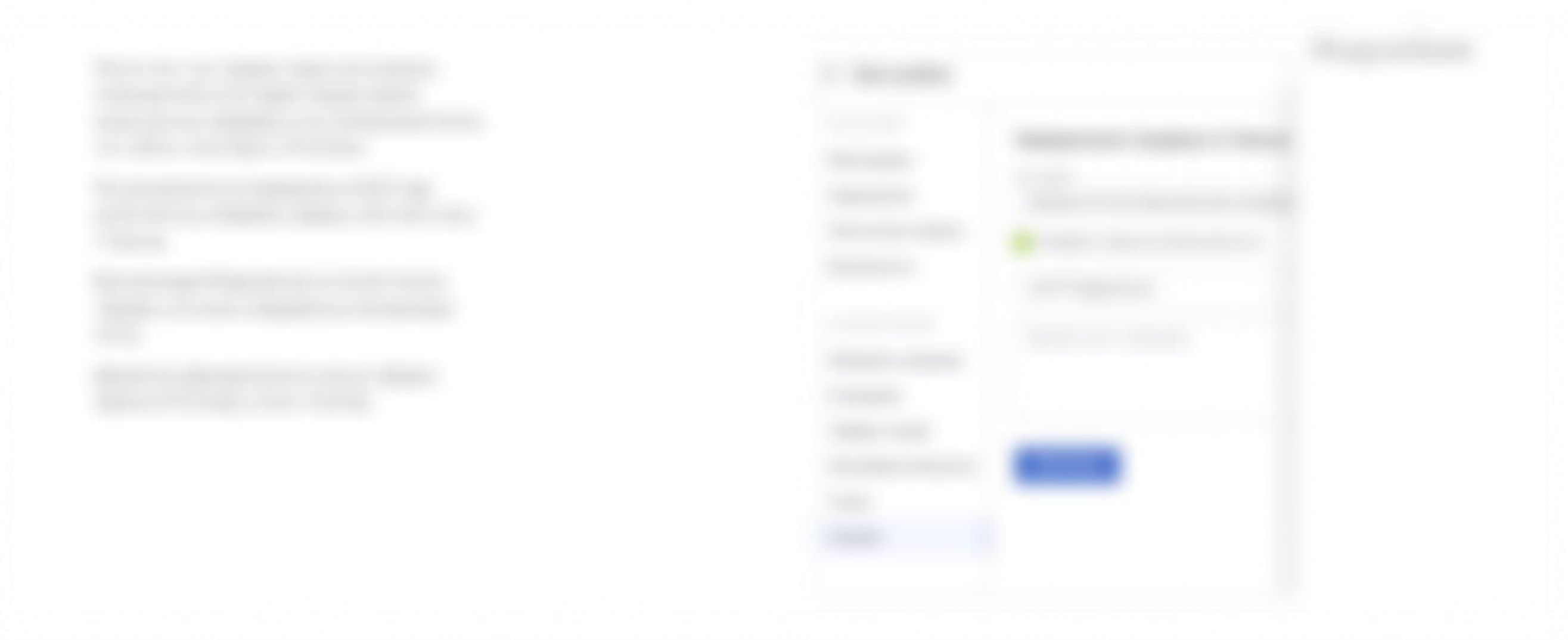
ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК

Содержимое, которое было скрыто или размыто.





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК



← БУХГАЛТЕРИЯ

A blurred T-account diagram. It features a teal horizontal bar at the top and a green horizontal bar at the bottom. The vertical bars of the T-account are filled with illegible text.

A blurred T-account diagram. It features a teal horizontal bar at the top. A cell in the right-hand column is highlighted in red. Below the T-account, there is a blurred rectangular area with a teal header and a red footer.

↑ БУХГАЛТЕРИЯ

Бухгалтерията е част от счетоводството, което е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията се дели на две основни вида: финансово счетоводство и управленческо счетоводство. Финансово счетоводство е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията, които са необходими за вземане на решения за нейното развитие. Управленческо счетоводство е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията, които са необходими за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие. Бухгалтерията се дели на две основни вида: финансово счетоводство и управленческо счетоводство.

Бухгалтерията е част от счетоводството, което е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията се дели на две основни вида: финансово счетоводство и управленческо счетоводство. Финансово счетоводство е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията, които са необходими за вземане на решения за нейното развитие. Управленческо счетоводство е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията, които са необходими за вземане на решения за нейното развитие.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЛАТЫ НАЛОГОВ В ИБ

[Blurred text block]

[Blurred text block]

[Blurred text block]





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЛАТЫ НАЛОГОВ В ИБ





ВНЕДРИТЬ СЕРВИС ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О РИСКЕ ВОЗМОЖНОЙ БЛОКИРОВКИ

Содержание документа, которое будет скрыто при блокировке.





ВНЕДРИТЬ СЕРВИС ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О РИСКЕ ВОЗМОЖНОЙ БЛОКИРОВКИ

Содержание статьи

- 1. Актуальность темы
- 2. Описание сервиса
- 3. Преимущества
- 4. Заключение





РЕАЛИЗОВАТЬ ВЫПУСК КЭП ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Содержание статьи:

1. Подготовка документов для выпуска КЭП

2. Проверка информации в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ)

3. Проверка информации в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП)

4. Проверка информации в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН)

5. Проверка информации в Едином государственном реестре судов (ЕГРС)

6. Проверка информации в Едином государственном реестре арбитражных судов (ЕГРАС)

7. Проверка информации в Едином государственном реестре исполнительных производств (ЕГРИП)

8. Проверка информации в Едином государственном реестре банкротств (ЕГРБ)

9. Проверка информации в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ)

10. Проверка информации в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП)

11. Проверка информации в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН)

12. Проверка информации в Едином государственном реестре судов (ЕГРС)

13. Проверка информации в Едином государственном реестре арбитражных судов (ЕГРАС)

14. Проверка информации в Едином государственном реестре исполнительных производств (ЕГРИП)

15. Проверка информации в Едином государственном реестре банкротств (ЕГРБ)





ДОРАБОТАТЬ КАЛЕНДАРЬ НАЛОГОВЫХ СОБЫТИЙ

Содержание статьи

1. Введение

2. Актуальность темы

3. Обзор законодательства

4. Анализ существующих решений

5. Предлагаемые изменения

6. Заключение

7. Литература



↑ ОБ АГЕНТСТВЕ

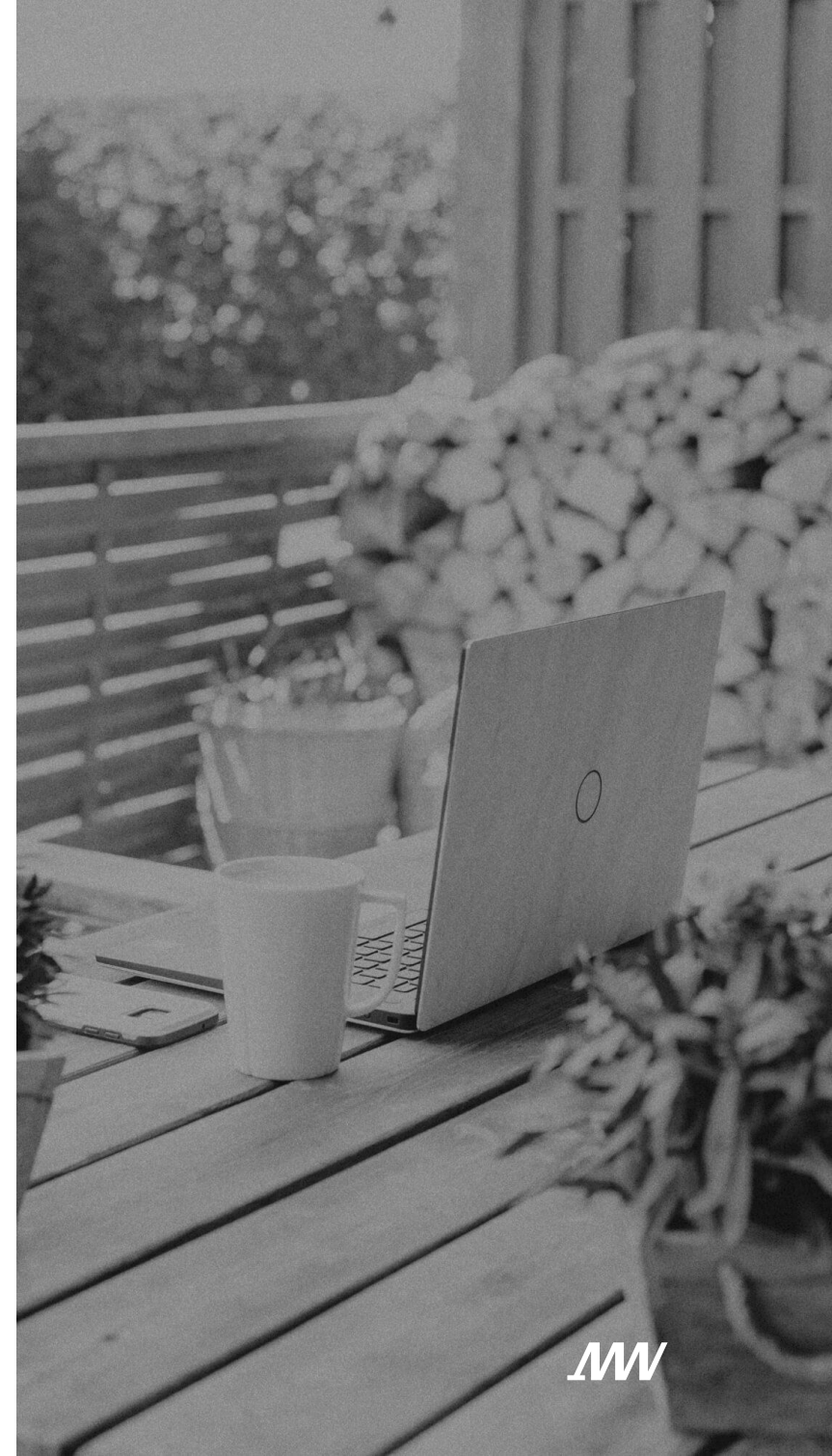
Markswebb помогает крупным компаниям создавать цифровые продукты, которые несут пользу клиентам и бизнесу. Основная сфера компетенции агентства — электронные финансовые сервисы: уже 14 лет мы способствуем развитию лучших сервисов для управления личными и корпоративными финансами в России и странах СНГ.

Ежегодно мы проводим ряд независимых исследований цифровых сервисов. Каждое из них — рыночный бенчмарк, результаты которого помогают нам оценить влияние произошедших за год событий на рынок, увидеть тренды, новые и лучшие способы решений пользовательских задач. У инициативных исследований нет спонсоров и внешних заказчиков, они проводятся по уникальной методике, в основе которой лежит качественный сравнительный анализ участников по нескольким сотням критериев.

Для решения индивидуальных бизнес-задач клиентов мы инициируем заказные проекты: анализируем пользователей и конкурентов, ищем лучшие практики и проблемы пользовательского опыта, проектируем интерфейсы, помогаем настроить систему аналитики и разработать стратегию для достижения сложных высокоуровневых целей. Например, увеличить долю цифровых каналов или создать лучший на рынке сервис.

Мы понимаем бизнес-задачи брендов в цифровой среде и владеем всеми современными методиками пользовательских исследований и онлайн-аналитики, применяем дизайн-мышление, глубинные интервью, customer journey mapping, юзабилити-тестирования, умеем создавать индустриальные стандарты качества.

Все это — ради одной цели: сделать цифровое будущее комфортнее, понятнее и полезнее.



markswebb

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Иван Варнаков

ip@markswebb.ru

+7 (495) 109-35-05

hello@markswebb.ru

markswebb.ru | [📍 @markswebb](#)

MARKSWEBB.RU

