

markswebb

Демонстрация

АУДИТ ПО СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ BUSINESS INTERNET BANKING RANK

+7 (495) 109-35-05

hello@markswebb.ru

markswebb.ru |  @markswebb



ОБ ОТЧЕТЕ

Business Internet Banking Rank – волновое исследование интернет-банков для малого и среднего бизнеса. В ходе аудита по этой системе оценки мы сравнили уровень эффективности 14 интернет-банков для решения 150 клиентских сценариев: сравнение с лидером каждого продуктового блока, определение сильных и слабых сторон, персональные рекомендации для повышения эффективности.

Вы изучаете демоверсию этого аудита: часть информация, в том числе вся конфиденциальная, скрыта – но структура сохранена и дает представление о документе и его пользе.

[Заказать аудит по системе оценки →](#)

Тематически отчет разделен на обзоры 10 продуктовых блоков: интернет-банк как платформа, расчетно-кассовое обслуживание, депозиты, кредиты, прием платежей, зарплатный проект, корпоративные карты, отправка валютного платежа и валютный контроль, бухгалтерия, документооборот.

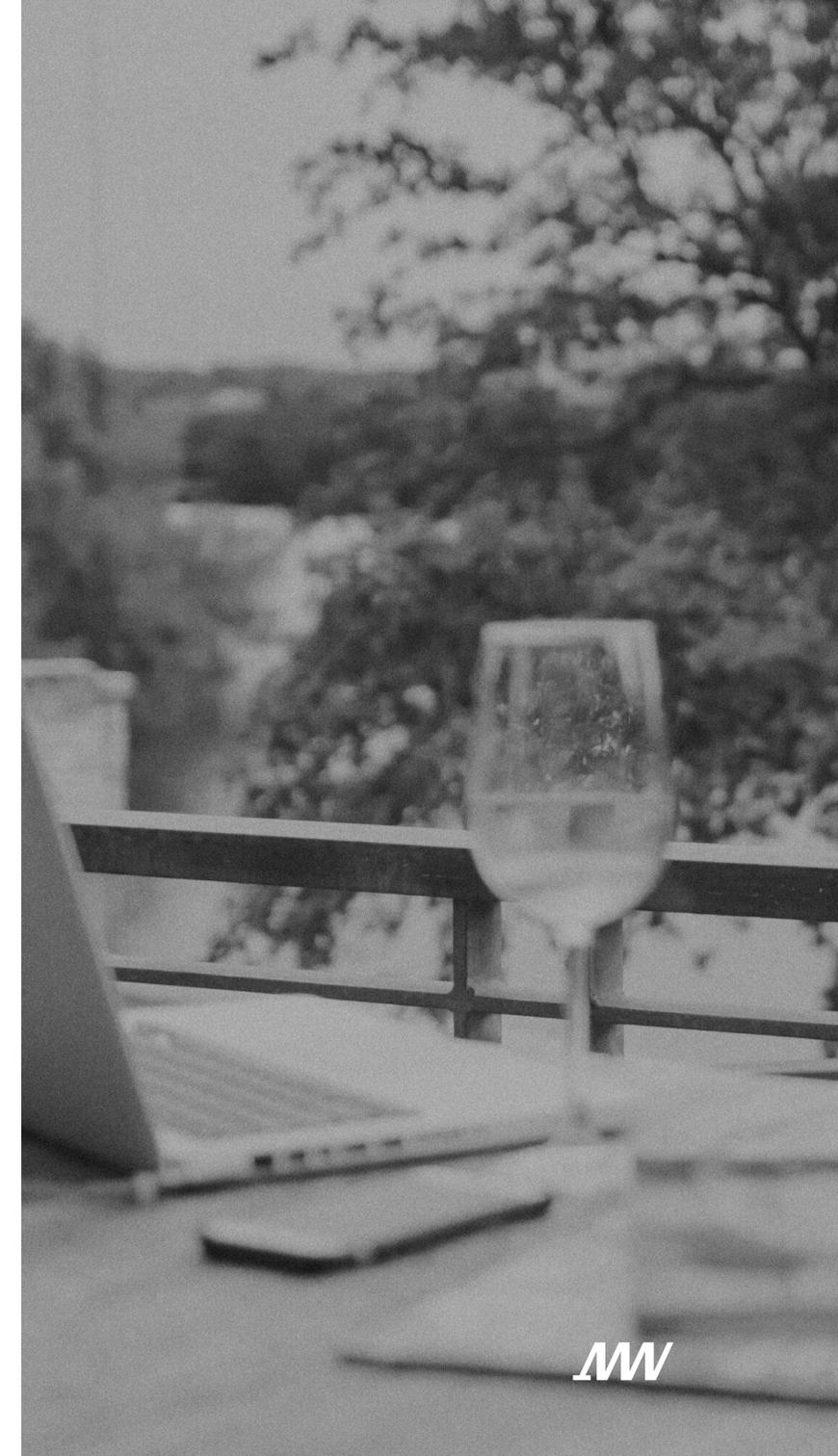
Ключевые вопросы, на которые ответит отчет:

В чем заключаются преимущества и недостатки интернет-банка относительно конкурентов?

Какие продуктовые направления требуют улучшений в первую очередь?

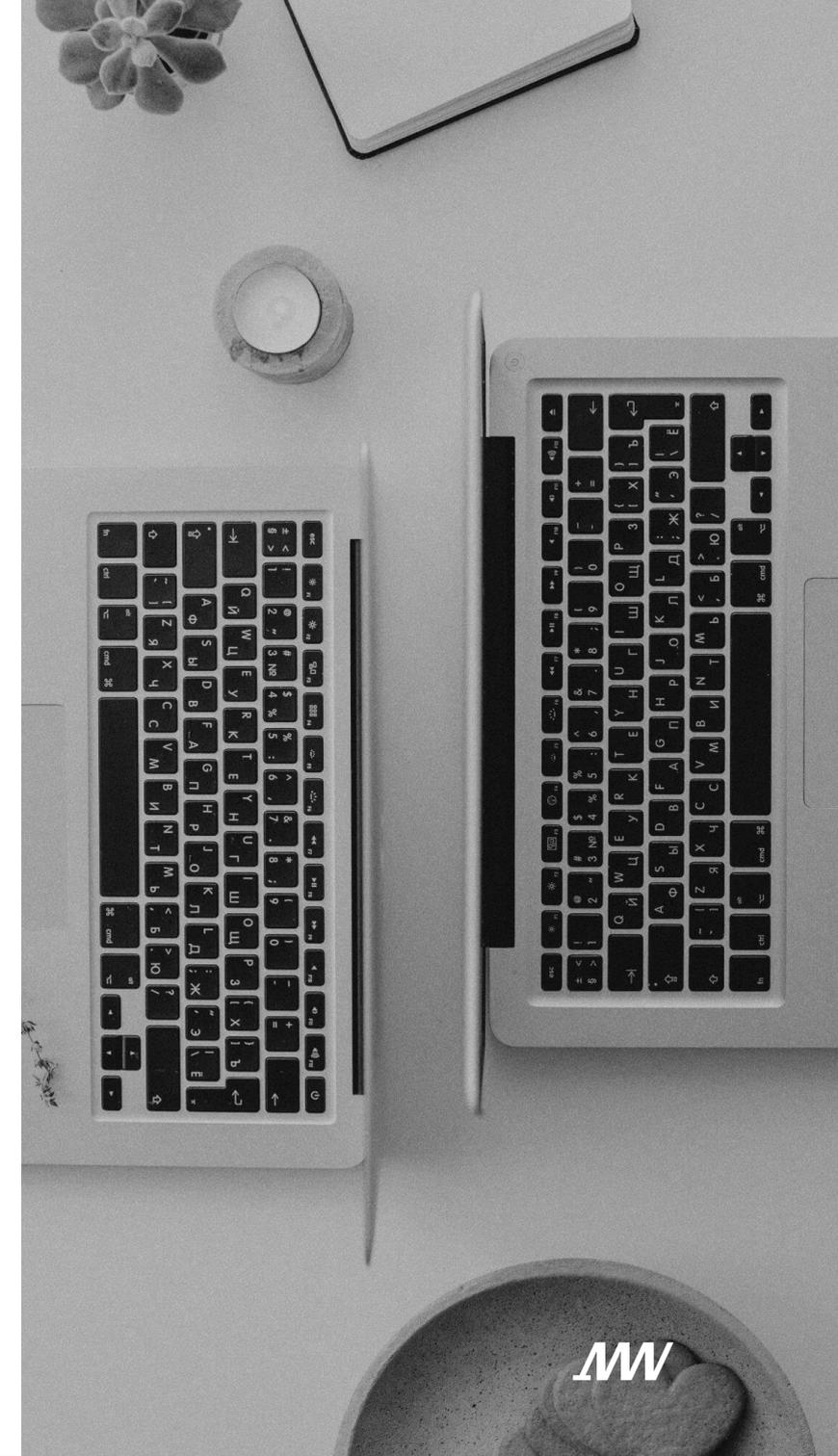
Нужны ли доработки для уже реализованного функционала?

Как повысить удобство решения самых частотных клиентских задач?



СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

Executive summary	4
Методика аудита	8
▼ Результаты аудита	13
▼ Интернет-банк как платформа	15
Продуктовый рейтинг	
Описание группы задач	
Обзор рекомендаций	
Лучшие практики рынка	
▶ Расчетно-кассовое обслуживание	34
▶ Отправка валютного платежа	50
▶ Депозиты	63
▶ Кредиты	74
▶ Прием платежей	82
▶ Корпоративные карты	106
▶ Документооборот	115
▶ Бухгалтерия	124
Об агентстве	133



← EXECUTIVE SUMMARY #1

Интернет-банк занимает X место как в рейтинге «ИП без сотрудников», так и в рейтинге «Компания МСБ».

Лучший результат интернет-банк показал в блоках «Корпоративные карты» и «Документооборот», заняв 6 места с оценками 62,4 и 80,4 соответственно.

В блоке «Депозиты» занял X место, по блоку «Кредиты» - X место.

В остальных блоках банк занял X-X места. Самые низкие баллы банк получил в блоках «ВЭД и валютный контроль» и «Зарплатный проект». Следовательно, реализация функционала в данных блоках является основной зоной роста.

ИП без сотрудников

Место	Интернет-банк	Оценка
1	ПСБ	92,1
2	Альфа-Банк	90,3
3	Делобанк	77,8
4	Точка	77,8
5	СберБизнес	76,0
6	Тинькофф Банк	74,8
7	Модульбанк	69,3
8	Совкомбанк	68,7
9	Ак Барс Банк	67,2
10	ВТБ	63,8
11	Банк Уралсиб	60,7
12	Райффайзен Банк	58,8
13	Росбанк	57,5
14	МТС Банк	49,6

Компания МСБ

Место	Интернет-банк	Оценка
1	ПСБ	91,8
2	Альфа-Банк	90,0
3	СберБизнес	76,8
4	Точка	76,2
5	Делобанк	75,5
6	Тинькофф Банк	73,0
7	Совкомбанк	67,0
8	Модульбанк	66,0
9	Ак Барс Банк	65,3
10	ВТБ	64,9
11	Банк Уралсиб	60,0
12	Райффайзен Банк	57,2
13	Росбанк	54,1
14	МТС Банк	48,3





EXECUTIVE SUMMARY#2

Предоставление отсутствующего must-have функционала в блоке «Прием платежей» приблизит банк к лидерам

Банку не удалось войти в топ в продуктивном блоке «Прием платежей». Это связано с тем, что в интернет-банке не реализованы онлайн-формы заявки на интернет-эквайринг, торговый эквайринг, просмотр транзакций в ИБ.

В целом, развитие функционала эквайринга является перспективной зоной роста цифровых банковских сервисов, поскольку качественных реализаций на рынке немного. Это касается как форм подключения торгового и интернет-эквайринга, так и дальнейшей работы с сервисом (контроль транзакций, отслеживание оборота).

Функционал работы с зарплатным проектом ниже уровня рынка

Работа с зарплатным проектом в банке крайне ограничена – нет возможности добавить сотрудника вручную, редактировать справочник сотрудников, сформировать реестр на выплату в интернет-банке и указать в нем штраф или взыскание. Эти реализации либо уже имеют статус must-have, либо активно распространяются среди цифровых банковских сервисов. Без внедрения данного функционала банк с высокой долей вероятности не сможет выйти в топ-5 банков при следующем замере.

Отдельный кабинет ИКБ при работе с ВЭД затрудняет работу пользователя

В данном блоке банк занимает X место. Основная причина – недостаточная реализация функционала для прохождения 3 из 5 пользовательских сценариев. Кроме этого, в банке отсутствует единый фрейм работы с функционалом: часть операций клиент может выполнить в ИБ, а для другой части – необходим переход в ИКБ.

Для значительного повышения в рейтинге необходима реализация функционала, уже широко представленного на рынке:

- расширение возможности обмена валют;
- добавление формы валютного платежа в ИБ;
- формирование инвойса;
- реализация календаря событий ВЭД.

Этот функционал может остаться в ИКБ, но при условии бесшовного перехода в него из ИБ.



↑ EXECUTIVE SUMMARY #3



↑ EXECUTIVE SUMMARY#4

Category	Q1	Q2	Q3	Q4
Revenue	100	100	100	100
Expenses	80	80	80	80
Profit	20	20	20	20
Assets	100	100	100	100
Liabilities	80	80	80	80
Equity	20	20	20	20
Current Ratio	1.25	1.25	1.25	1.25
Debt to Equity Ratio	4.0	4.0	4.0	4.0
Return on Assets	20%	20%	20%	20%
Return on Equity	100%	100%	100%	100%

МЕТОДИКА АУДИТА

← МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Аудит проводился на основе методики авторского исследования Markswebb – Business Internet banking Rank 2023.

В ходе аудита мы сравнили результаты обследования интернет-банка с 13 конкурентами по результатам кабинетного обследования по 750 критериям. На основе сравнения были выявлены проблемы сервиса, определены наиболее критичные из них. Для решения проблем сформированы рекомендации с примерами лучших практик российского рынка, на которые можно опираться.

В текущем году применялись следующие методы сбора данных:

- Кабинетное обследование интерфейса, в рамках которого эксперты Markswebb моделировали и изучили более 146 пользовательских сценариев в каждом интернет-банке;

- Тематические интервью с пользователями различных банковских продуктов, таких как эквайринг, депозиты, кредиты, зарплатный проект, ВЭД, а также работающими с отчетностью и первичной документацией в интернет-банке.

Подробное описание процесса подготовки и проведения исследования представлено далее.





ВЫБОР УЧАСТНИКОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

При формировании базового списка участников исследования использовались два критерия: лидерство по уровню эффективности в 2022 году и популярность у целевой аудитории. На основании этих критериев был сформирован базовый список из 14 участников.

Кроме того, традиционно, можно было принять участие в исследовании по собственной инициативе. Такое участие не дает никаких преимуществ перед базовым списком, кроме возможности отказаться от публикации в итоговых рейтингах. В этом году 1 банк участвовал инициативно и отказался от публикации результатов.

Итоговый список участников представлен справа. Он состоит из 14 интернет-банков.

1. Ак Барс Банк
2. Альфа-Банк
3. ВТБ
4. Делобанк
5. Модульбанк
6. МТС Банк
7. ПСБ
8. Росбанк
9. Райффайзен Банк
10. СберБанк
11. Совкомбанк
12. Тинькофф Банк
13. Точка
14. Банк Уралсиб

Лучшие интернет-банки

Интернет-банки, попавшие в топ-10 рейтингов Business Internet Banking Rank 2022 для двух моделей бизнеса

Популярные интернет-банки

Лидеры по количеству тематических запросов в поисковой системе Яндекс

за месяц до старта исследования;
не считая банки из ТОП-10 прошлого исследования

По собственной инициативе

1 банка принял участие по собственной инициативе

Банк отказался от публикации в итоговых рейтингах

↑ СБОР И АНАЛИЗ ДАННЫХ

Подготовительный этап

Для получения доступа к интернет-банкам для бизнеса были открыты расчетные счета во всех исследуемых банках.

На каждый счет были зачислены средства и проведены платежные операции разного типа.

Тем самым была сформирована среда, приближенная к реальной: входящие и исходящие платежи контрагентам, переводы себе в другой банк, остатки на счетах.

В дальнейшем эта среда использовалась при кабинетном обследовании.

Кабинетное обследование

В рамках кабинетного обследования было смоделировано более 150 различных пользовательских сценариев, которые были пройдены аналитиками Markswebb во всех интернет-банках, участвующих в исследовании.

Результатом обследования являются зафиксированные лучшие практики, точки роста, особенности и преимущества реализаций, а также заполненный чек-лист по каждому интернет-банку. Данный чек-лист содержит в себе более 750 критериев, отражающих полноту функциональных возможностей и уровень удобства сервисов.

Интервью с предпринимателями

Чтобы лучше понять особенности работы с теми или иными банковскими продуктами (услугами), была проведена серия тематических интервью с реальными пользователями этих продуктов.

В беседах были детально изучены пользовательские сценарии подключения и использования эквайринга, зарплатного проекта, депозитов, кредитов, корпоративных карт, а также подготовки отчетности, первичной документации, особенности ведения внешнеэкономической деятельности и прохождения валютного контроля.



РАСЧЕТ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНТЕРНЕТ-БАНКОВ

Финальным шагом исследования является расчет оценки эффективности интернет-банков для бизнеса. Этот этап позволяет ответить на вопрос, сервис какого банка решает задачи пользователей наиболее полно и удобно.

Для расчета оценки эффективности интерфейсов каждому из критериев чек-листа был назначен вес для каждой модели бизнеса: ИП без сотрудников и компания МСБ.

Веса назначались исходя из степени важности пользовательской задачи, решаемой в интернет-банке, частоты ее возникновения, а также уровня критичности для пользователя в случае отсутствия у сервиса того или иного качества.

В процессе проведения кабинетного обследования используются два типа критериев эффективности:

- наличие функциональной возможности (фактического наличия сервиса) для решения пользовательской задачи. Например,

есть возможность изменить номер телефона для SMS-уведомлений о движениях по счету;

- наличие свойств удобства, позволяющих решать пользовательские задачи быстрее и проще. Например, интернет-банк работает на Windows и MacOS последней версии.

Большинство критериев имеет значения:

- «Да» – элемент / черта интерфейса присутствует, реализована в полном объеме;
- «Нет» – элемент / черта интерфейса отсутствует либо не работает;
- «Частично» – элемент / черта интерфейса реализована не в полном объеме.

Отдельные критерии имеют балльную шкалу оценки (от 0 до 4 баллов) для более детального анализа удобства работы с определенным элементом интерфейса. Например, оценка за удобство подтверждения платежа по умолчанию.

Итоговые оценки сервисов рассчитывались как сумма выполненных критериев, умноженных на их веса.

РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА

← РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТА

В данном разделе мы сравним уровень эффективности интернет-банка с конкурентами.

По 10 продуктовым блокам будут представлены:

- рейтинги по всем участникам исследования;
- сравнение в разрезе клиентским сценариям в каждом блоке с медианой по рынку и с лидером по блоку;
- рекомендации для улучшения пользовательского опыта.

Интернет-банк как платформа →

Расчетно-кассовое обслуживание →

ВЭД и валютный контроль →

Депозиты →

Кредиты →

Прием платежей →

Зарплатный проект →

Корпоративные карты →

Документооборот →

Бухгалтерия →



← ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА



↑ ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА #1

Содержание статьи, сильно размытое.

Содержание статьи, сильно размытое.

Содержание статьи, сильно размытое.

↑ ИНТЕРНЕТ-БАНК КАК ПЛАТФОРМА #2

[Blurred content area containing text and graphics]

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- 1. [blurred text]
- 2. [blurred text]
- 3. [blurred text]
- 4. [blurred text]
- 5. [blurred text]

↑ ДОБАВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Содержимое, которое было бы размыто.



↑ ДОБАВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Содержимое этого блока сильно размыто и нечитаемо. Похоже, это текст из презентации, который не удалось распознать.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ РОЛЕВУЮ МОДЕЛЬ

Blurred text block on the left side of the slide.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ РОЛЕВУЮ МОДЕЛЬ

Блок с размытым текстом, вероятно содержащий описание или детали реализации ролевой модели.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ЛОГ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Блок с размытым текстом, вероятно содержащий описание задачи или контекста.



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ЛОГ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ НАСТРОЙКИ ПАРАМЕТРОВ УВЕДОМЛЕНИЙ О СОБЫТИЯХ



↑ **ДОБАВИТЬ СКВОЗНОЙ ПОИСК ПО ВСЕМУ ИНТЕРФЕЙСУ ИНТЕРНЕТ-БАНКА**





ДОБАВИТЬ ИНСТРУКЦИЮ/РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



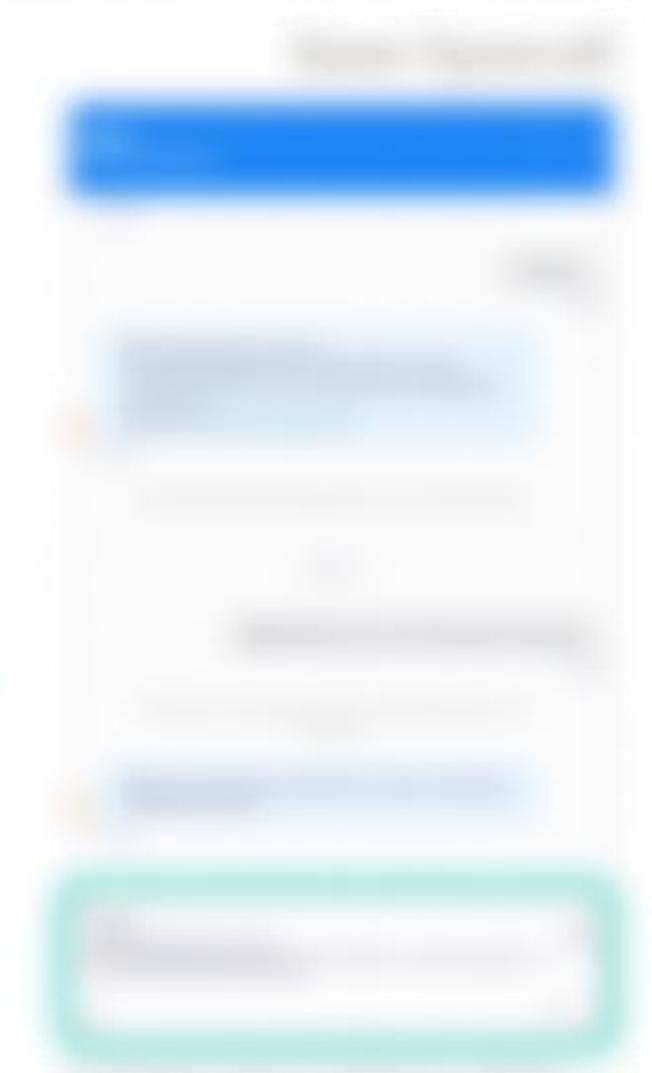
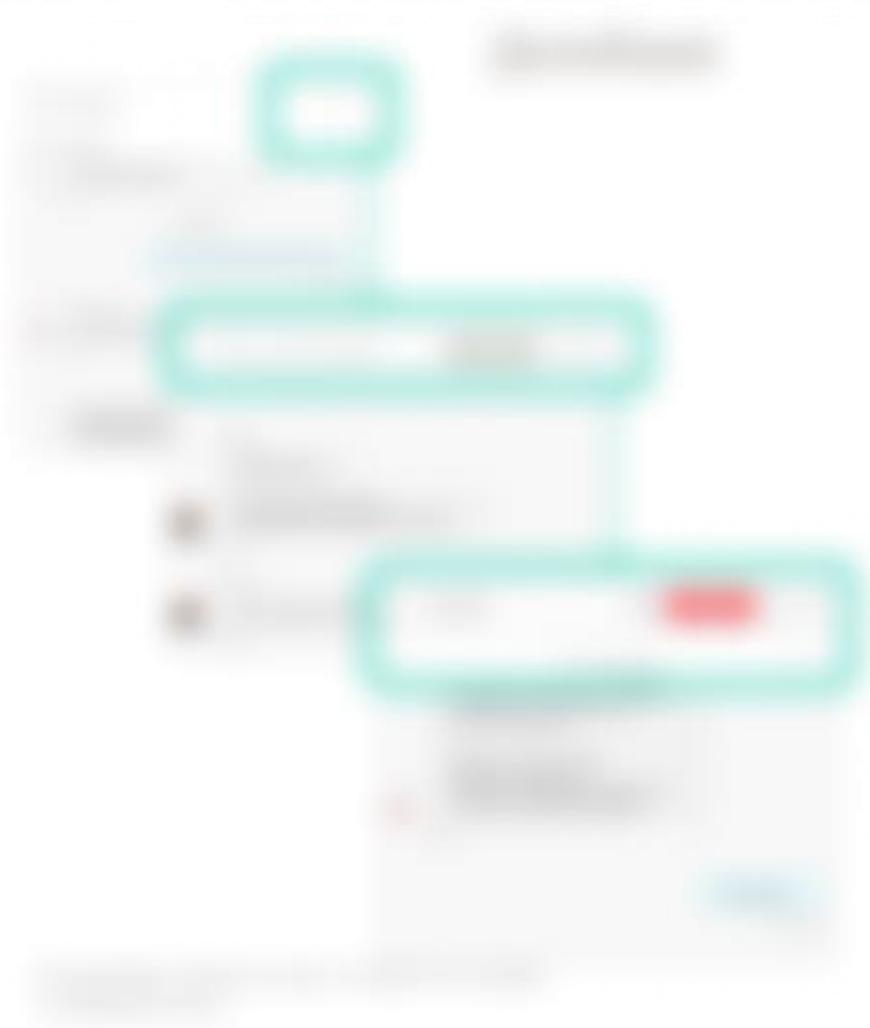


ДОБАВИТЬ ИНСТРУКЦИЮ/РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



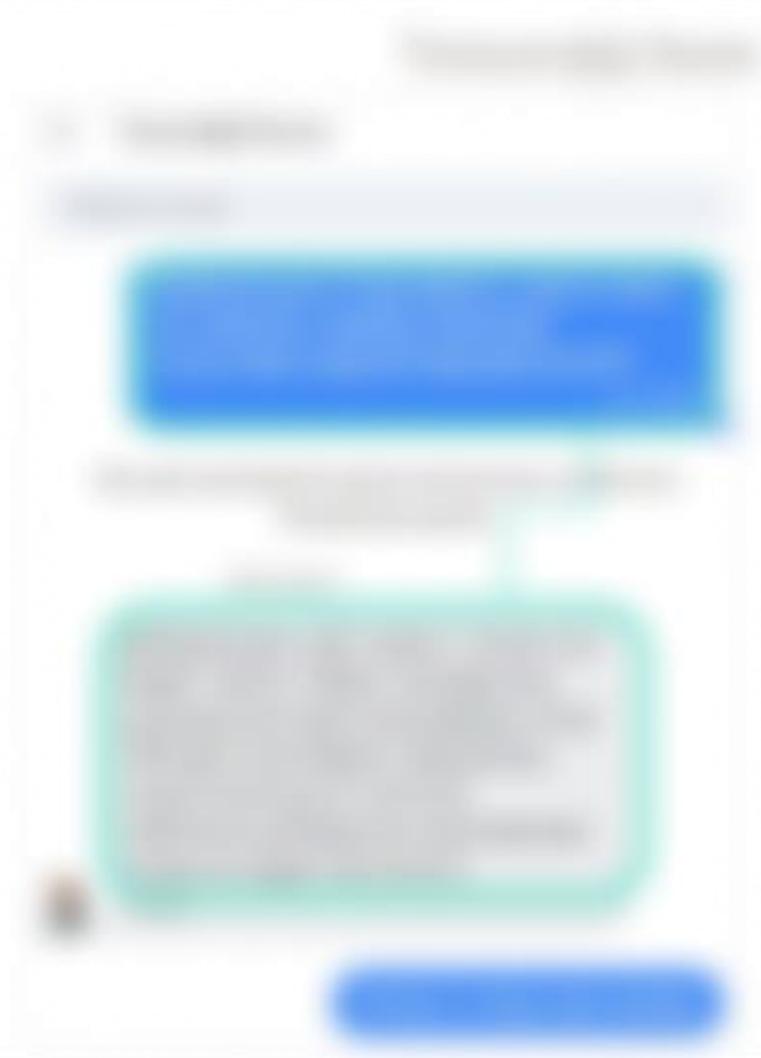
↑ УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ЧАТА

Содержимое, которое было бы скрыто или размыто.



↑ УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ЧАТА

Содержимое этого блока сильно размыто, текст нечитаем.



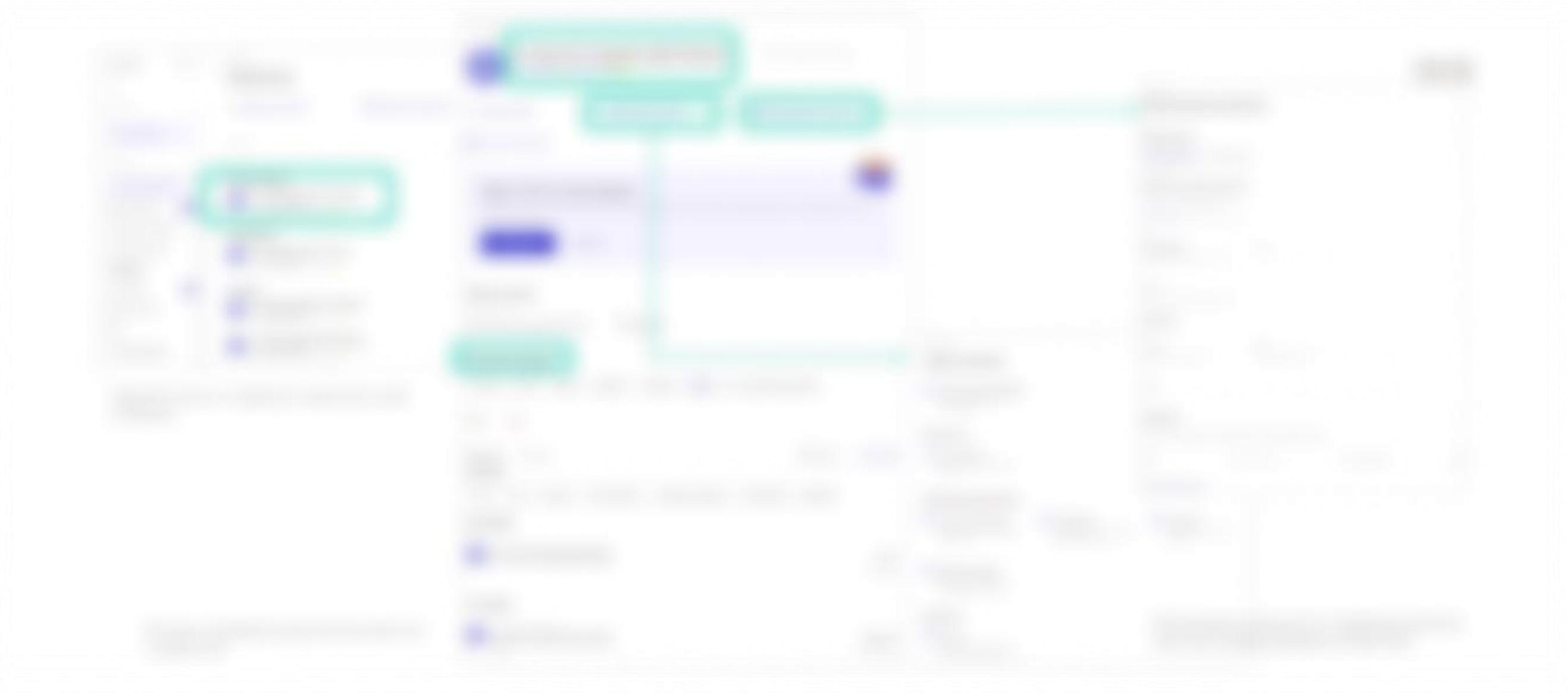


РЕАЛИЗОВАТЬ СПРАВОЧНИК КОНТРАГЕНТОВ





РЕАЛИЗОВАТЬ СПРАВОЧНИК КОНТРАГЕНТОВ



← РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



↑ РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ #1

1. **Цели и задачи**

2. **Объекты обслуживания**

3. **Методы обслуживания**

4. **Организационная структура**

5. **Технология обслуживания**

6. **Контроль качества**

7. **Оценки эффективности**

8. **Информационные системы**

9. **Обучение персонала**

10. **Безопасность**

11. **Экономические показатели**

12. **Социальные показатели**

13. **Экологические показатели**

14. **Итоги и перспективы**

15. **Заключение**

16. **Список литературы**

17. **Приложения**

18. **Справочные материалы**

19. **Дополнительные сведения**

20. **Сведения об авторе**

↑ РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ #2



↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

The image shows a blurred screenshot of a software interface. On the left side, there is a vertical list of items, each preceded by a red circular marker. The text of these items is illegible due to blurring. On the right side, there is a larger, more detailed view of a single item, also with a red circular marker at the top left. This view contains several lines of text and some light blue graphical elements, but the content is also blurred.



ОТОБРАЖАТЬ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ ДОП. РАСЧЕТНОГО СЧЕТА

Содержимое документа, которое должно отображаться в интерфейсе. Текст сильно размыт, но предполагается, что это условия открытия дополнительного расчетного счета.



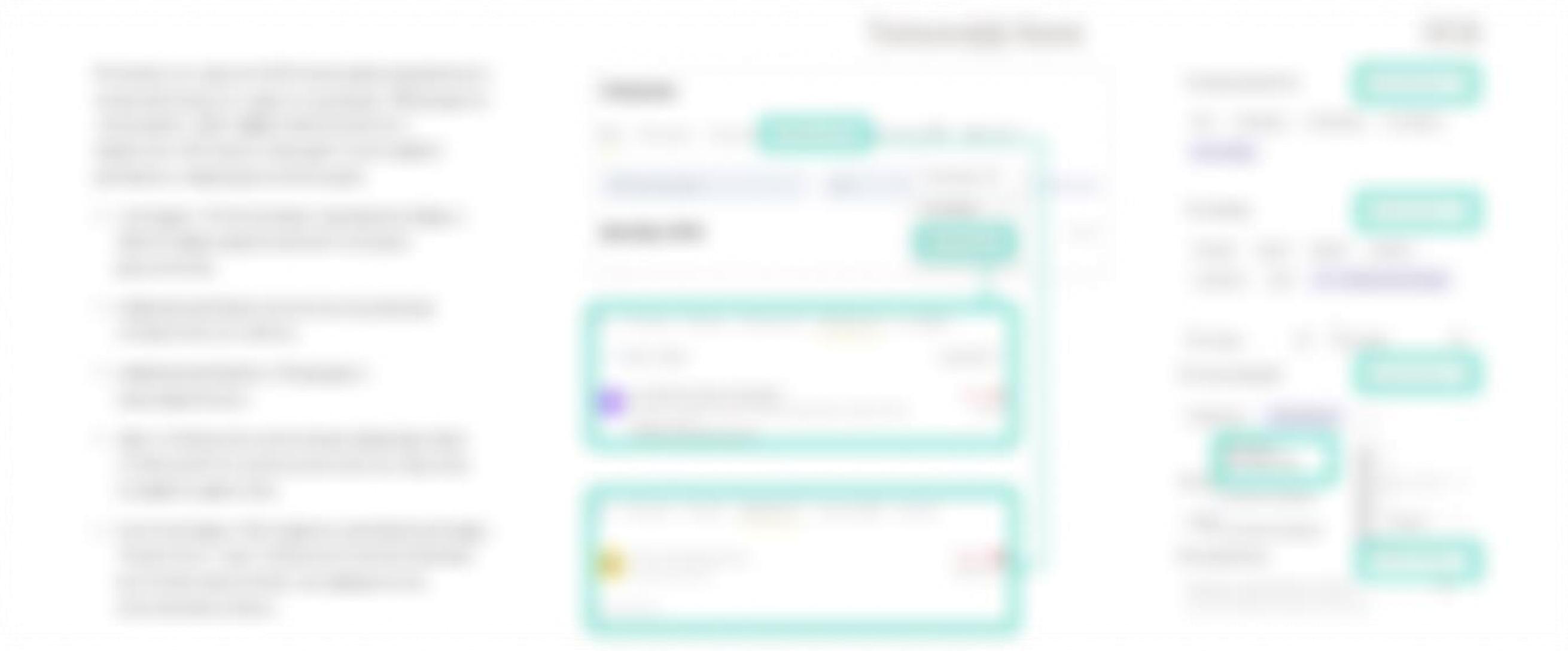


ДОБАВИТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО РАБОТЕ С РЕКВИЗИТАМИ СЧЕТА

Скриншот текстового блока с размытым содержанием.



↑ ДОБАВИТЬ ФИЛЬТРЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ





УЛУЧШИТЬ ФУНКЦИОНАЛ КАРТОЧКИ ПЛАТЕЖА





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ЗАКАЗА НАЛИЧНЫХ

Содержание статьи:

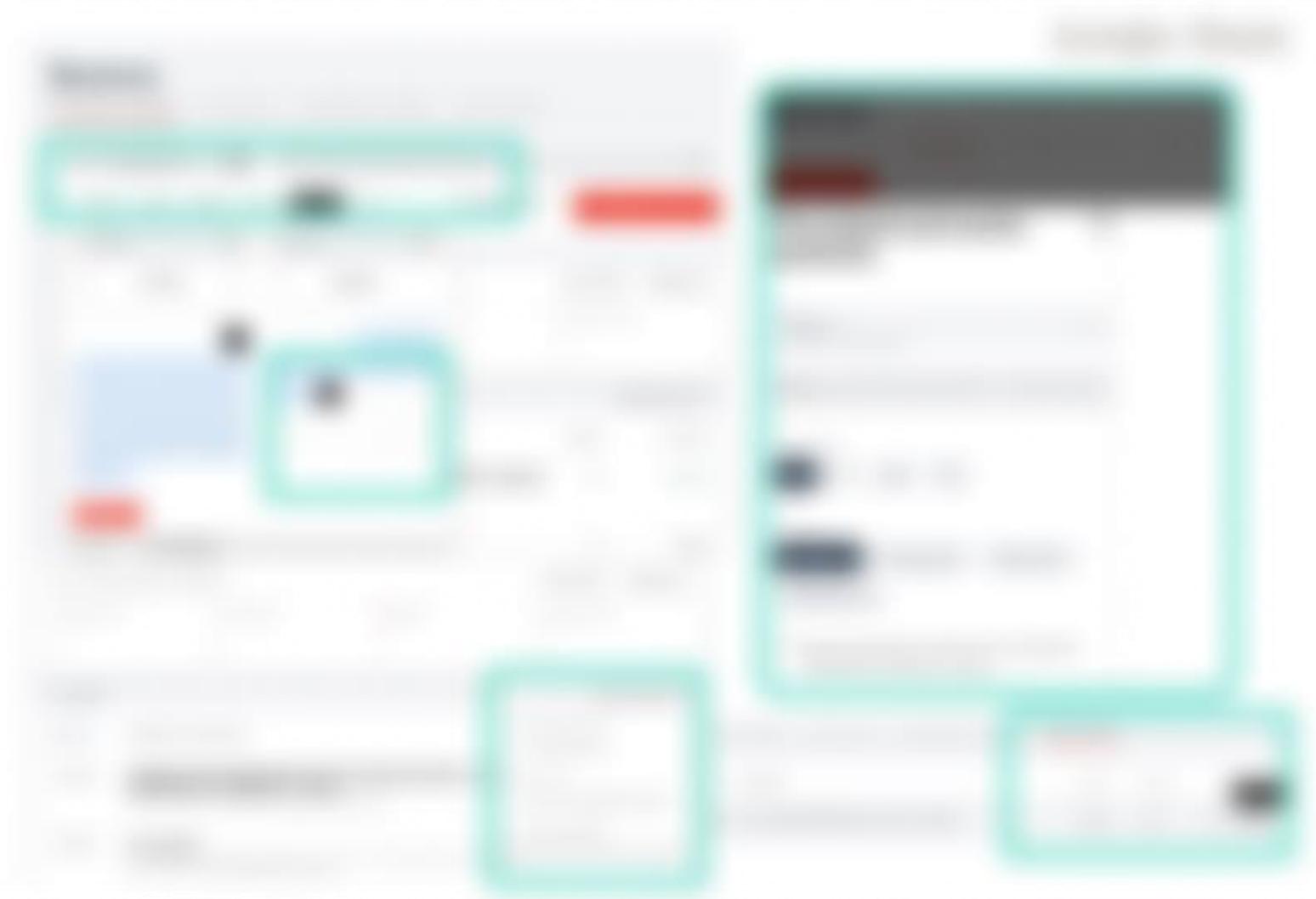
- 1. Введение
- 2. Описание задачи
- 3. Требования к системе
- 4. Архитектура системы
- 5. Реализация
- 6. Тестирование
- 7. Заключение





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ВЫПИСКИ

Содержимое этого блока сильно размыто и нечитаемо. Похоже, это текст из документа, который должен описывать функционал выписки, но из-за низкого разрешения и размытия детали не различимы.





ДОБАВИТЬ ВИЗУАЛЬНУЮ АНАЛИТИКУ ДВИЖЕНИЙ СРЕДСТВ ПО СЧЕТАМ

Placeholder text for the left column, currently blurred.





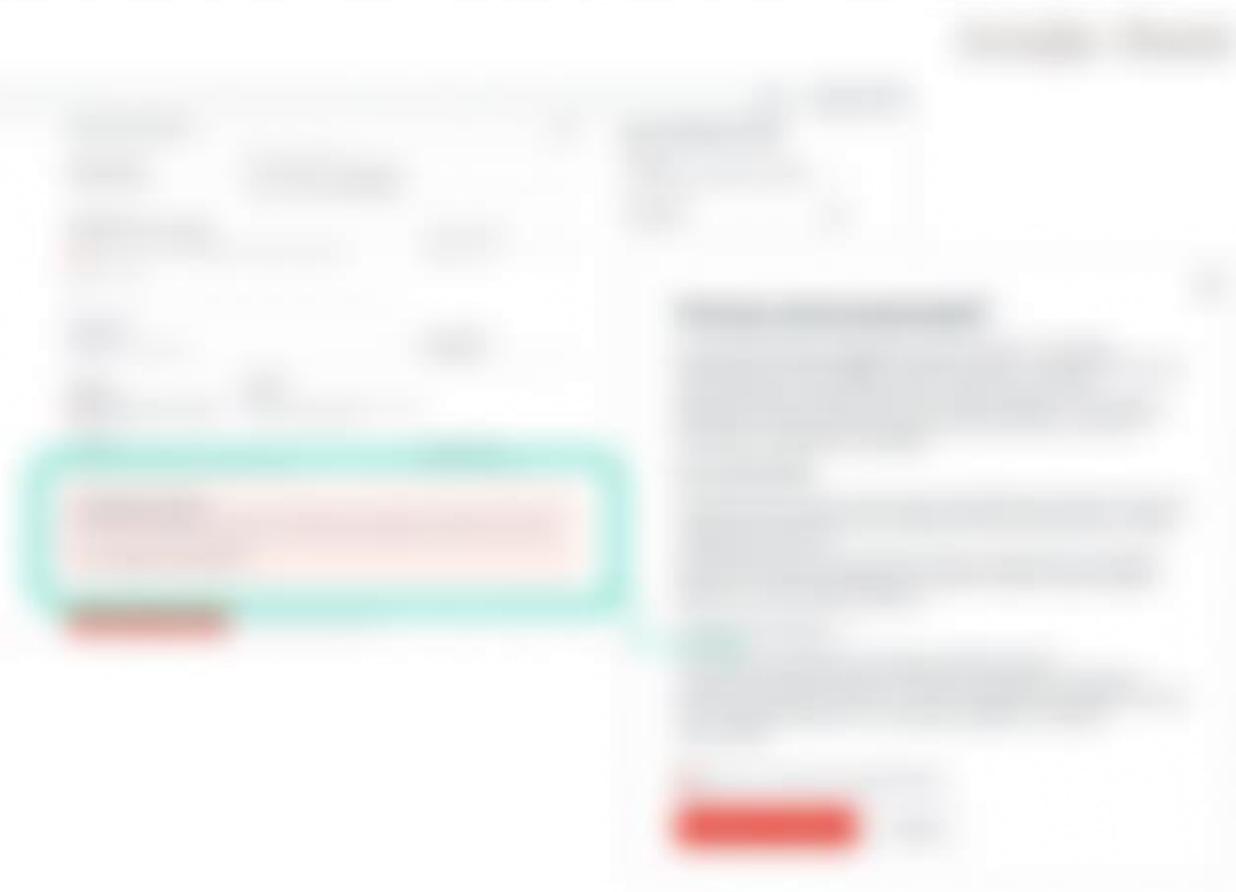
ДОБАВИТЬ ВИЗУАЛЬНУЮ АНАЛИТИКУ ДВИЖЕНИЙ СРЕДСТВ ПО СЧЕТАМ





РЕАЛИЗОВАТЬ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ФИНМОНИТОРИНГА ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ПЛАТЕЖА

Содержит размытый текст, вероятно, описывающий процесс или условия.





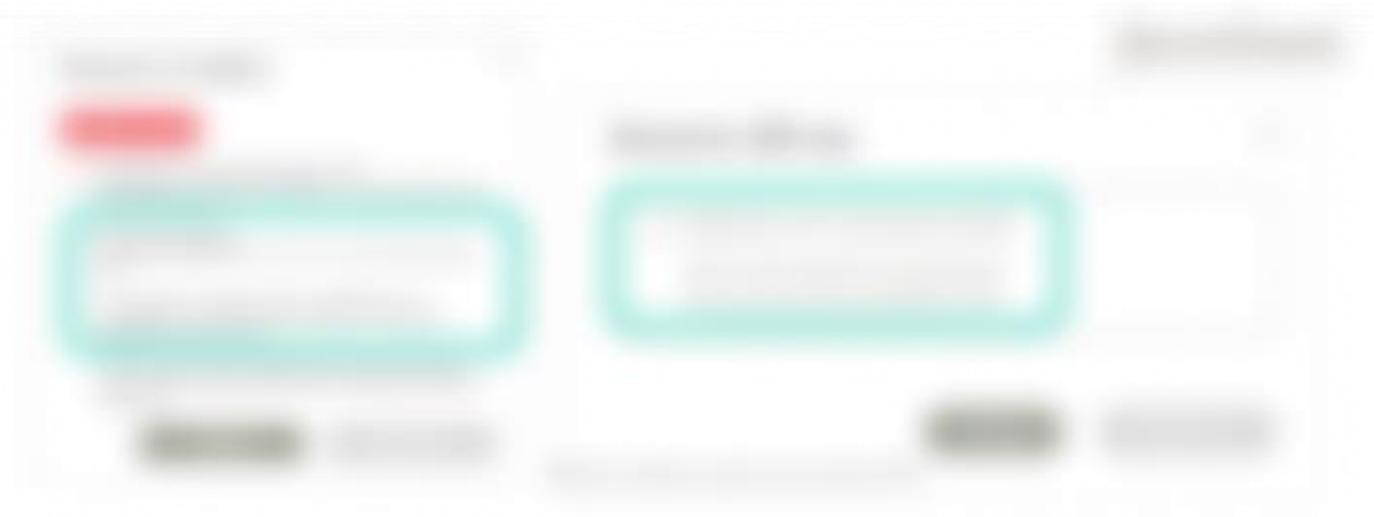
ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ФОРМЫ РУБЛЕВОГО ПЛАТЕЖА





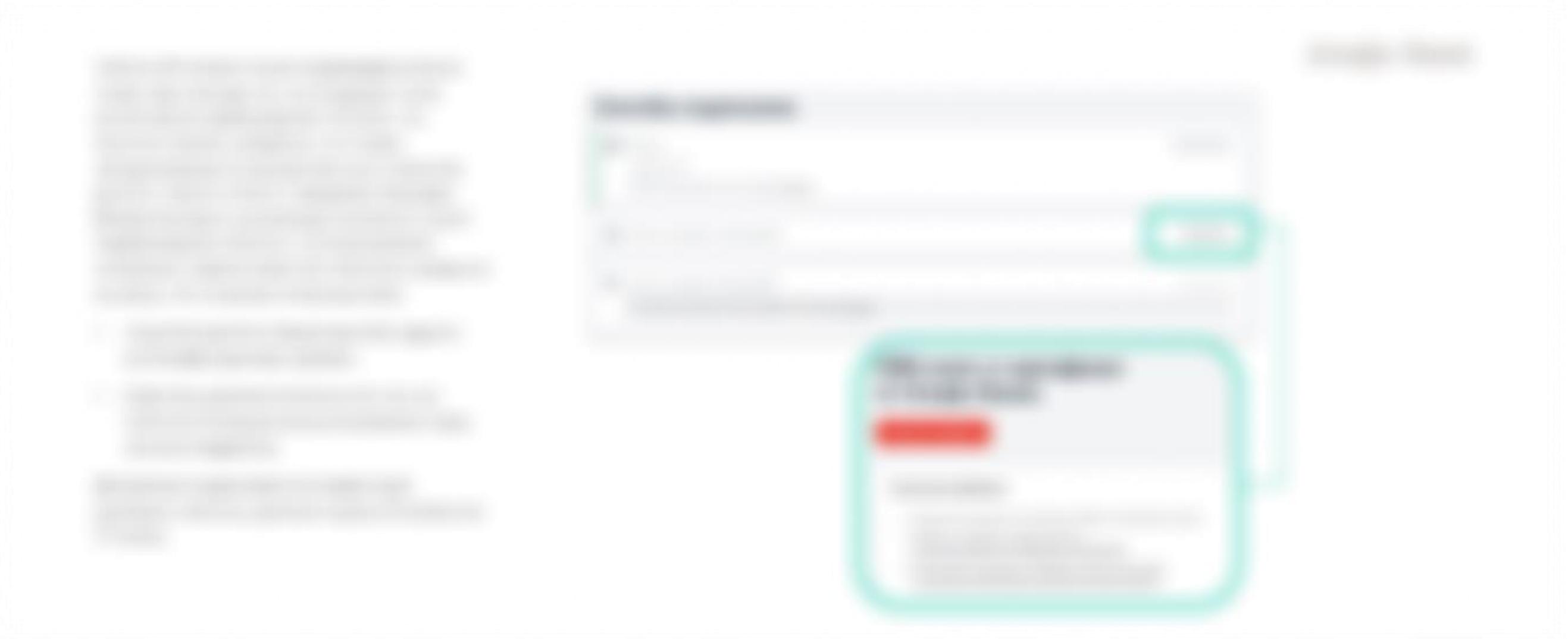
ДОБАВИТЬ ФУНКЦИОНАЛ РАСПОЗНАВАНИЯ СКАНОВ/QR

Содержимое этого блока сильно размыто и нечитаемо.





ДОБАВИТЬ ВАРИАТИВНОСТЬ ПОДПИСАНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ



← ОТПРАВКА ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ



↑ **ОТПРАВКА ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ #1**



↑ **ОТПРАВКА ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА И ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ #2**

Валютный контроль осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. При отправке валютного платежа необходимо предоставить в банк следующие документы:

- Валютный платежный документ (ВПД), заполненный в соответствии с требованиями ЦБ РФ.
- Справка об остатке валютных средств на счете клиента.
- Справка об отсутствии задолженности по валютным обязательствам.
- Справка об отсутствии валютных ограничений.

После проверки документов банк осуществляет перевод средств по указанным реквизитам. Срок исполнения операции зависит от валюты платежа и способа перевода.

Важно отметить, что при отправке валютного платежа необходимо учитывать валютные ограничения, установленные законодательством. В частности, существуют ограничения на перевод валютных средств за рубеж в определенных случаях.

Кроме того, при отправке валютного платежа необходимо учитывать валютный курс, который может измениться до момента перевода средств.

Для обеспечения безопасности операций по отправке валютных платежей банк проводит тщательную проверку документов и сведений о клиенте. Это позволяет избежать ошибок и мошенничества.

Если у вас возникли вопросы по отправке валютного платежа, пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером в банке.

Отправка валютного платежа и валютный контроль



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

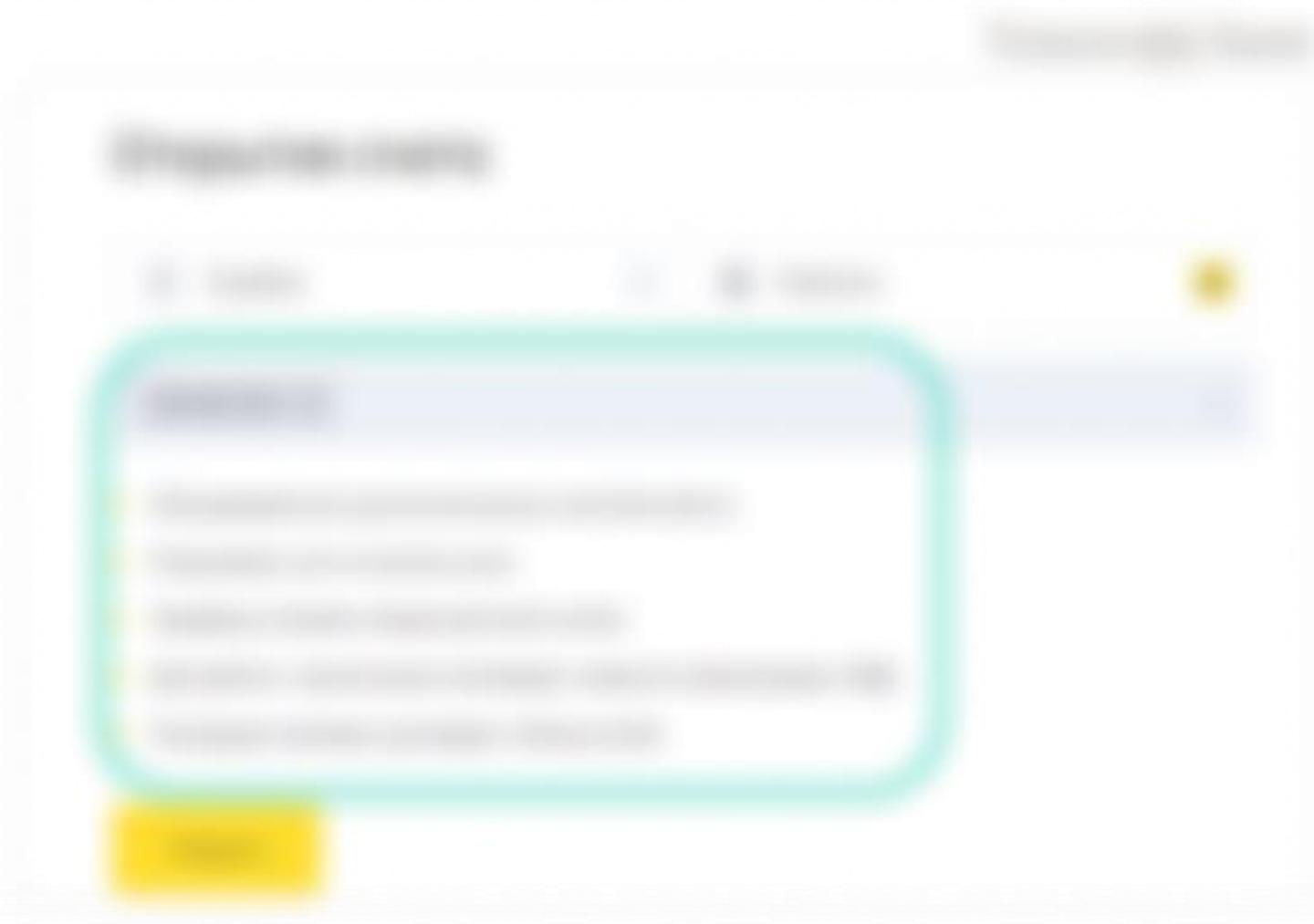


Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОБАВИТЬ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВАЛЮТНОГО СЧЕТА

Содержимое документа, которое будет скрыто при просмотре документа в режиме просмотра. В данном случае это текст документа, который будет скрыт при просмотре документа в режиме просмотра.



Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ЕДИНУЮ ФОРМУ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ

Содержание документа

1. Цель документа

2. Область применения

3. Термины и определения

4. Описание процедуры

5. Ответственность

6. Приложение

The image shows a blurred screenshot of a web application interface. It features a header with a logo and navigation menu. The main content area contains several input fields, a prominent green button, and a sidebar on the right. The interface appears to be a form for processing currency exchange requests.

Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОРАБОТАТЬ ФОРМУ ОРДЕРНОЙ СДЕЛКИ





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ОТПРАВКИ ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА

Содержимое первого столбца, полностью размытое.

Содержимое второго столбца, полностью размытое.

Содержимое третьего столбца, полностью размытое.



РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМУ ОТПРАВКИ ВАЛЮТНОГО ПЛАТЕЖА



Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СФОРМИРОВАТЬ ИНВОЙС

Содержимое документа, которое будет сформировано в результате выполнения операции. В документе будут указаны все необходимые реквизиты для формирования инвойса.

Содержимое документа, которое будет сформировано в результате выполнения операции. В документе будут указаны все необходимые реквизиты для формирования инвойса.

Отправка валютного платежа и валютный контроль



РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ СФОРМИРОВАТЬ ИНВОЙС



Отправка валютного платежа и валютный контроль



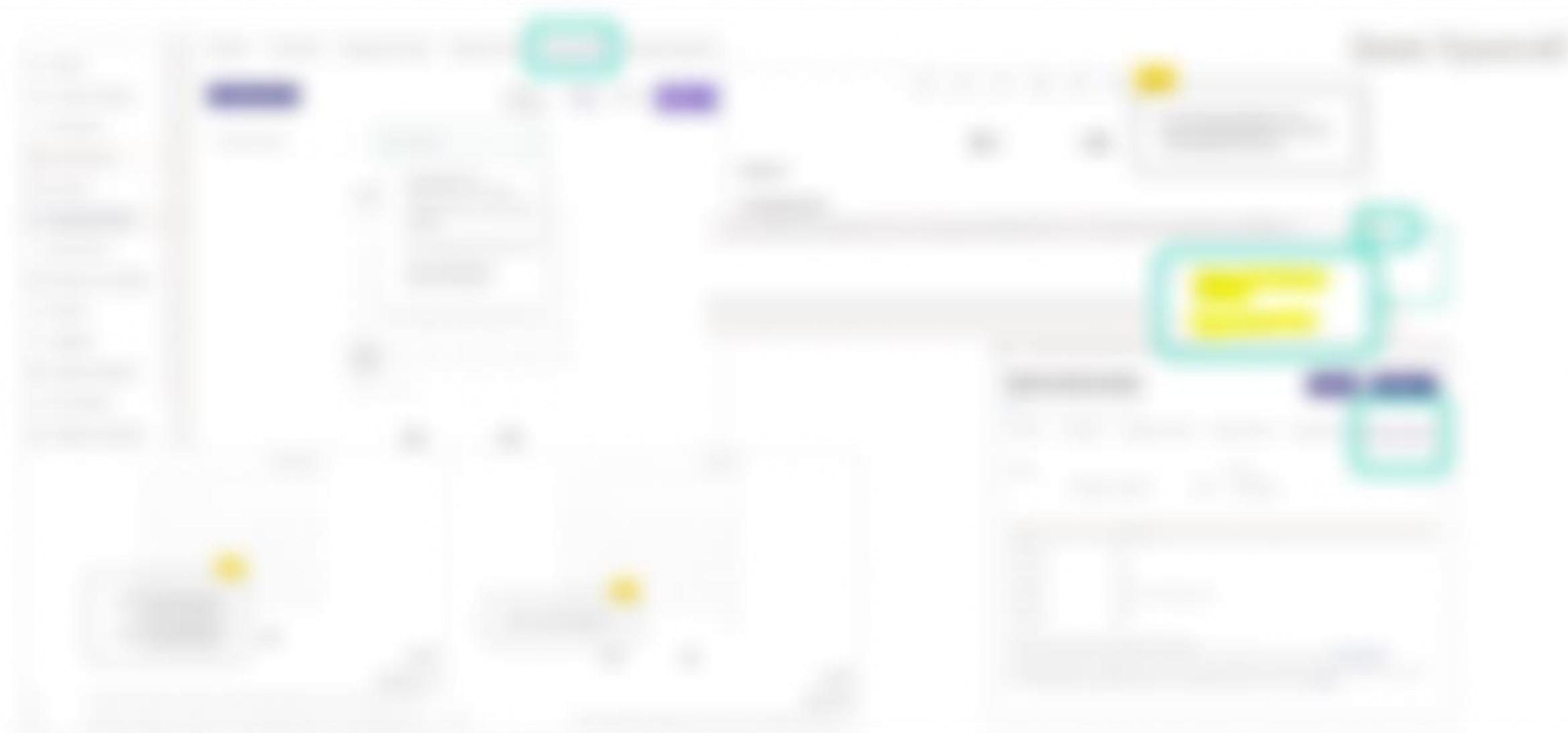
ДОБАВИТЬ КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ВЭД



Отправка валютного платежа и валютный контроль



ДОБАВИТЬ КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ВЭД



← ДЕПОЗИТЫ

A blurred table with a teal header bar. It appears to have two columns of text, possibly representing different categories or metrics.

A blurred table with a teal header bar. It contains several columns of text. One cell is highlighted in red, indicating a specific data point or status.

A blurred table with a teal header bar and one column of text, possibly representing a summary or a specific category.

↑ ДЕПОЗИТЫ

Вклады в банках России по состоянию на 1 января 2023 года достигли рекордных значений, превысив 1,5 трлн руб. Это связано с ростом доверия к российским банкам и увеличением объемов вкладов в рублевые депозиты. Основные тенденции включают:

- Рост доли рублевых депозитов в общей структуре вкладов.
- Увеличение сроков депозитов, что свидетельствует о долгосрочном планировании клиентов.
- Активное использование онлайн-каналов для открытия и обслуживания вкладов.

Вклады в банках России по состоянию на 1 января 2023 года достигли рекордных значений, превысив 1,5 трлн руб. Это связано с ростом доверия к российским банкам и увеличением объемов вкладов в рублевые депозиты. Основные тенденции включают:

- Рост доли рублевых депозитов в общей структуре вкладов.
- Увеличение сроков депозитов, что свидетельствует о долгосрочном планировании клиентов.
- Активное использование онлайн-каналов для открытия и обслуживания вкладов.

Вклады в банках России по состоянию на 1 января 2023 года достигли рекордных значений, превысив 1,5 трлн руб. Это связано с ростом доверия к российским банкам и увеличением объемов вкладов в рублевые депозиты. Основные тенденции включают:

- Рост доли рублевых депозитов в общей структуре вкладов.
- Увеличение сроков депозитов, что свидетельствует о долгосрочном планировании клиентов.
- Активное использование онлайн-каналов для открытия и обслуживания вкладов.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНЫЙ КАЛЬКУЛЯТОР ПОДБОРА ПРОДУКТА

Placeholder text for the left column, consisting of several lines of blurred text.





ОТОБРАЖАТЬ ДЕТАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПОПОЛНЕНИЯ ДЕПОЗИТА

Скрытый текст (blurred content)

Скриншот веб-интерфейса с таблицей и выделенной секцией в нижней части.



РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

[Blurred text block]

[Blurred text block]



РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

Содержимое текстового блока, которое сильно размыто и нечитабельно.

Скриншот веб-интерфейса, который сильно размыт. Видны различные элементы управления, кнопки и текстовые поля. Некоторые элементы выделены в цветах: несколько элементов в оттенке бирюзы и один в оранжевом. В нижней части скриншота видна панель с несколькими кнопками.



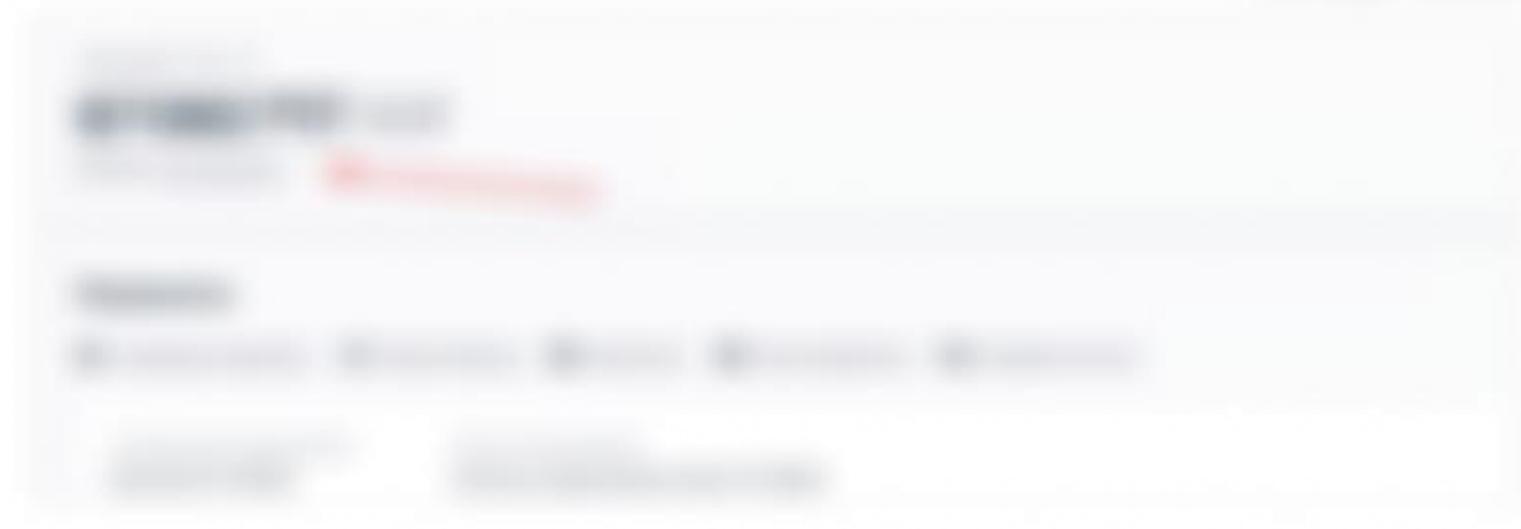
РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА

Содержимое, которое было скрыто из-за размытия. Визуально это выглядит как несколько абзацев текста, но конкретные слова и предложения не различимы.





РАССМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕСНИЖАЕМОГО ОСТАТКА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОДУКТ БИВАЛЮТНЫЙ ДЕПОЗИТ



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ПРОДУКТ БИВАЛЮТНЫЙ ДЕПОЗИТ



← КРЕДИТЫ

A blurred screenshot of a table with a teal header bar. The table has multiple columns and rows, but the text is illegible due to blurring.

A blurred screenshot of a table with a teal header bar. The table has multiple columns and rows, but the text is illegible due to blurring.



↑ КРЕДИТЫ

1. **Кредиты** – это денежные средства, предоставляемые банком или другим финансовым учреждением заемщику на определенных условиях.

2. **Виды кредитов:**

- **ипотечные** – предоставляются на приобретение недвижимости;
- **автомобильные** – предоставляются на приобретение транспортного средства;
- **потребительские** – предоставляются на личные нужды;
- **бизнес-кредиты** – предоставляются для финансирования коммерческой деятельности;
- **кредиты под залог** – предоставляются на условиях залога имущества;
- **кредиты без залога** – предоставляются на условиях доверия к заемщику.

3. **Условия кредитования:**

- **срок** – период, в течение которого заемщик должен вернуть кредит;
- **ставка** – процент, который заемщик должен заплатить за пользование кредитом;
- **объем** – сумма денег, которую заемщик может получить;
- **порядок погашения** – способ возврата кредита (например, ежемесячные платежи).

4. **Процедура получения кредита:**

1. **Заявка** – заемщик подает заявление в банк с указанием условий кредита.
2. **Проверка** – банк проверяет кредитоспособность заемщика (доход, кредитная история).
3. **Соглашение** – если заемщик одобрен, банк предлагает условия кредита.
4. **Подписание** – заемщик подписывает кредитный договор.
5. **Выдача** – банк выдает кредитные средства заемщику.

5. **Риски кредитования:**

- **кредитный риск** – риск того, что заемщик не сможет вернуть кредит;
- **рыночный риск** – риск изменения стоимости залога;
- **инфляционный риск** – риск обесценивания денег со временем.

6. **Плюсы и минусы кредитов:**

- Плюсы:**

 - возможность получить деньги на свои нужды;
 - возможность приобрести имущество;
 - возможность улучшить жилищные условия;
 - возможность расширить бизнес.

- Минусы:**

 - необходимость платить проценты;
 - необходимость предоставлять залог;
 - необходимость соблюдать строгие условия кредитования.

7. **Советы по получению кредита:**

- **сравнивайте условия** разных банков;
- **читайте кредитный договор** внимательно;
- **оценивайте свои возможности** по погашению кредита;
- **используйте кредиты разумно** и не берите больше, чем можете вернуть.

8. **Альтернативные источники финансирования:**

- **кредитные кооперативы** – организации, предоставляющие кредиты своим членам;
- **платформы микрофинансирования** – онлайн-сервисы, предоставляющие небольшие кредиты;
- **кредитные брокеры** – специалисты, помогающие найти кредитные средства.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]



РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА КРЕДИТНОГО ПРОДУКТА





РЕАЛИЗОВАТЬ ПОЛНОЕ ОТОБРАЖЕНИЕ УСЛОВИЙ ПО ВСЕМ КРЕДИТНЫМ ПРОДУКТАМ

Скрытые условия кредитных продуктов, которые не отображаются в интерфейсе пользователя, могут привести к негативным последствиям для клиентов и репутации компании. Необходимо обеспечить прозрачность информации и полное отображение условий для всех кредитных продуктов.





РЕАЛИЗОВАТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРЕДОДОБРЕННЫХ КРЕДИТОВ/ОВЕРДРАФТОВ

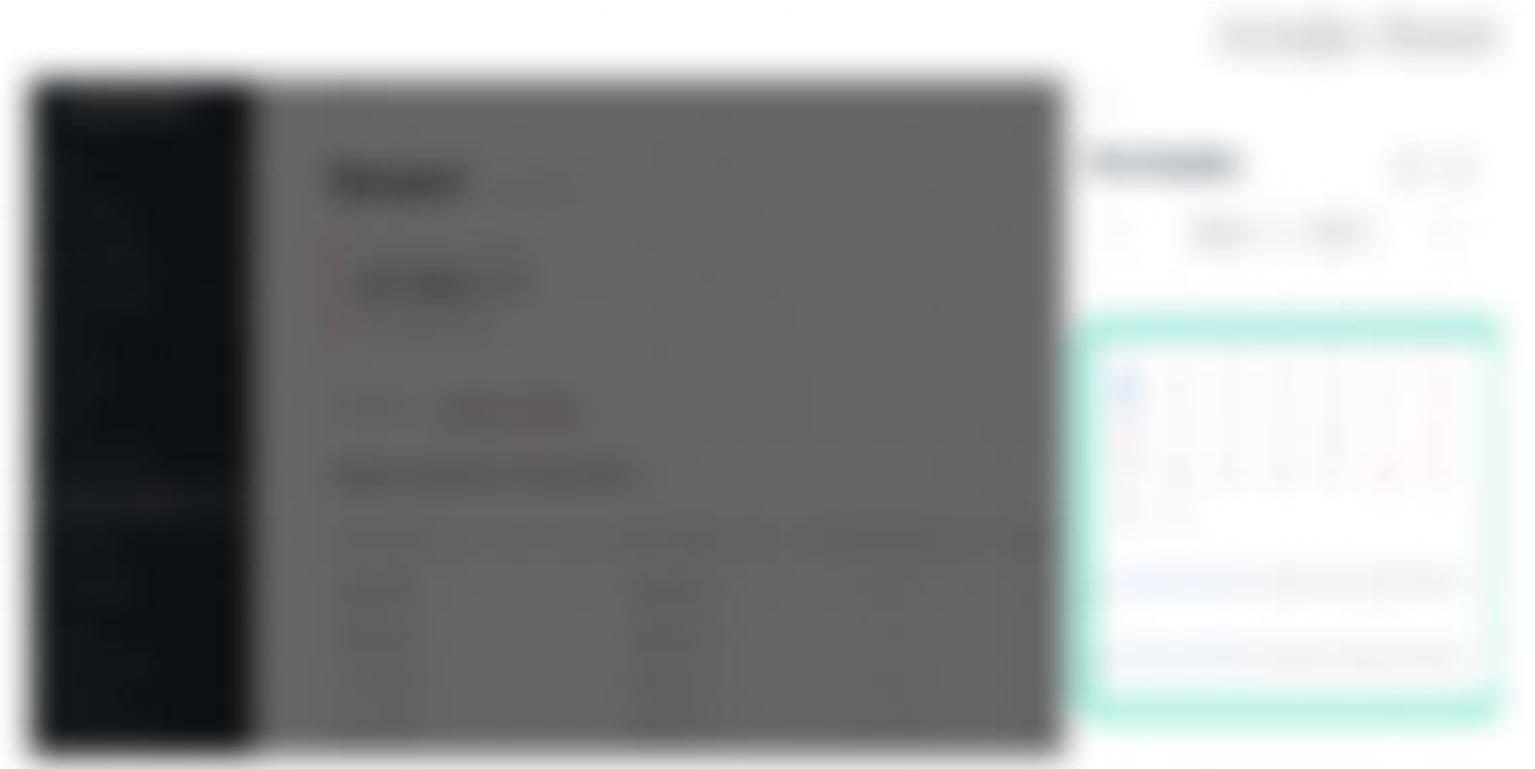
Содержит размытый текст, вероятно представляющий собой список или описание условий кредитных предложений.





РЕАЛИЗОВАТЬ КАЛЕНДАРЬ С КЛЮЧЕВЫМИ ДАТАМИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ КРЕДИТА

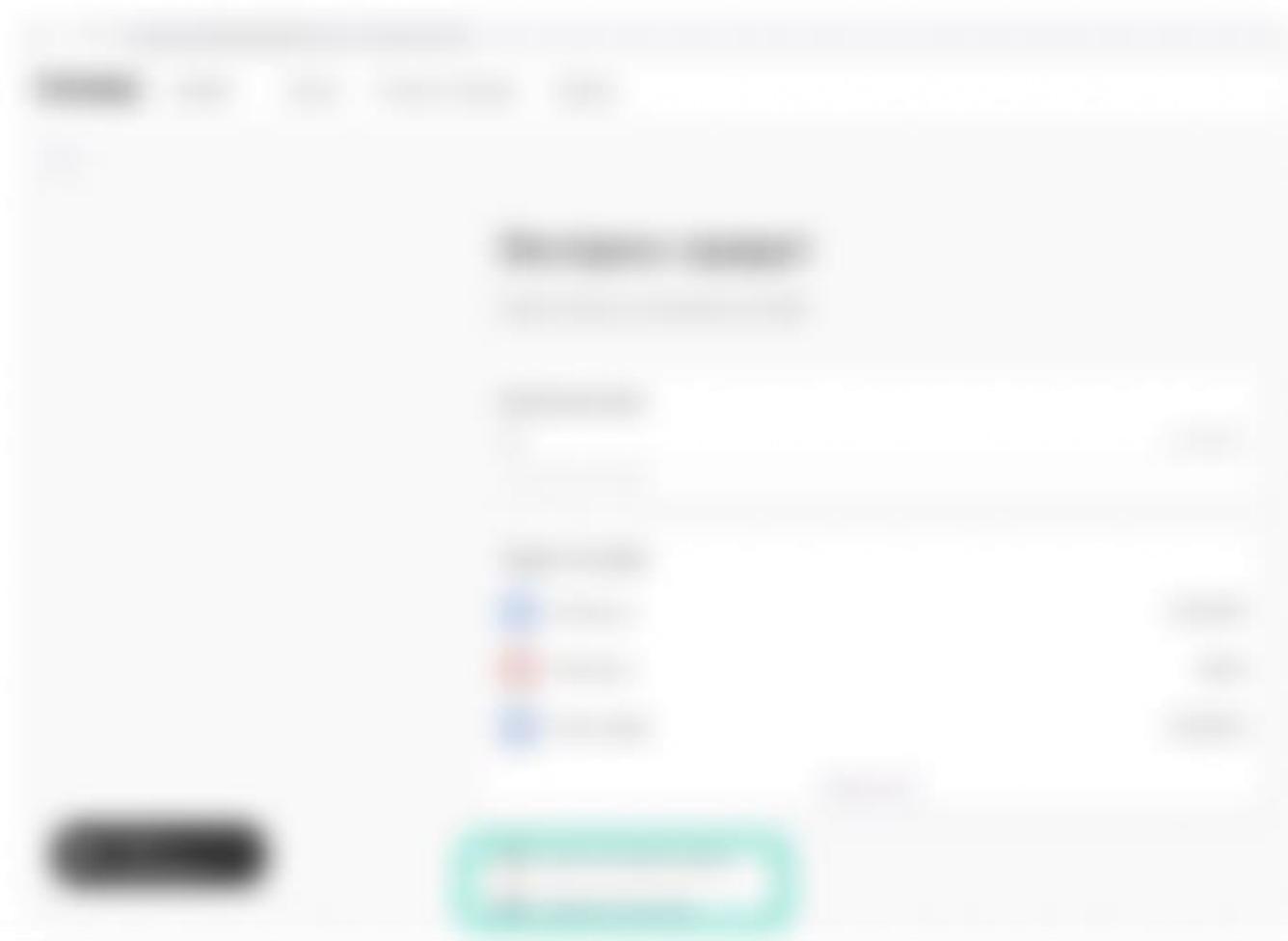
Содержание документа, которое будет использоваться для реализации календаря с ключевыми датами по обслуживанию кредита.





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОСМОТРА КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА В ИБ

Скриншот интерфейса ИБ, отображающий текст кредитного договора.



← ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ



↑ ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

ВВЕДЕНИЕ
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ
3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
4. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
5. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ
7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
8. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1. Назначение
1.2. Область применения
1.3. Термины и определения
1.4. Основные положения
1.5. Заключение
1.6. Дополнительные положения
1.7. Приложения

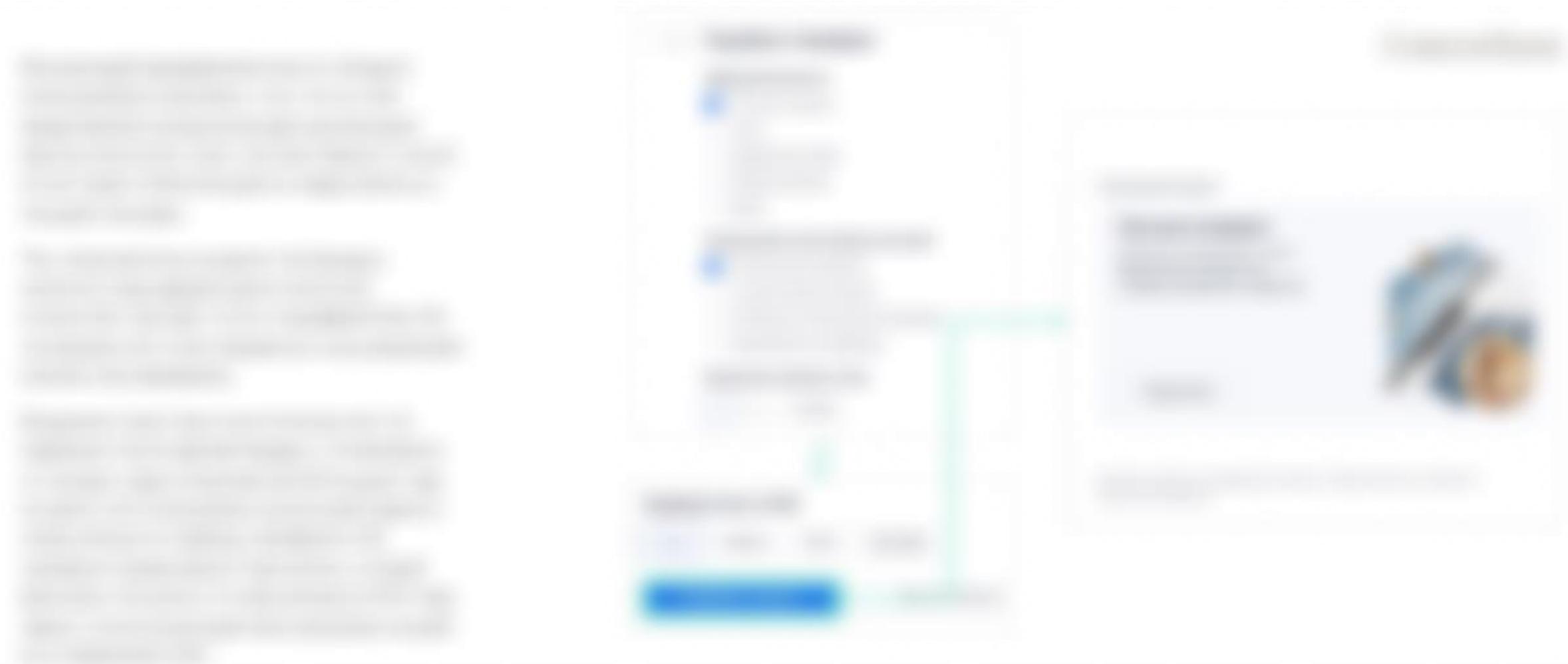
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1. Назначение
1.2. Область применения
1.3. Термины и определения
1.4. Основные положения
1.5. Заключение
1.6. Дополнительные положения
1.7. Приложения

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА ПРОДУКТА ПО ЭКВАЙРИНГУ





РЕАЛИЗОВАТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ФОРМУ ПОДБОРА ПРОДУКТА ПО ЭКВАЙРИНГУ

Содержимое этого блока размыто.





РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА



↑ РЕАЛИЗОВАТЬ ОНЛАЙН-ФОРМУ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГА





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГУ

Содержание

- 1. Введение
- 2. Описание системы
- 3. Требования к системе
- 4. Архитектура системы
- 5. Описание модулей
- 6. Заключение





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ТОРГОВОМУ ЭКВАЙРИНГУ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ РАБОТЫ С ТРАНЗАКЦИЯМИ ПО ТОРГОВОМУ ЭКВАЙРИНГУ



← ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

A blurred screenshot of a software interface. It features a teal header bar at the top. Below the header, there is a list of items, possibly a table or a list view, with some text and numbers visible but heavily out of focus.

A blurred screenshot of a software interface showing a table. The table has a teal header bar. One of the cells in the table is highlighted in red, indicating a specific data point or error. The rest of the table content is illegible due to blurring.



↑ ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

Содержание документа, которое было размыто для защиты информации.

Содержание документа, которое было размыто для защиты информации.

Содержание документа, которое было размыто для защиты информации.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЗАРПЛАТНОГО ПРОЕКТА В 1 КЛИК

Благодаря интеграции с сервисом «Зарплата» вы сможете автоматически формировать платежные поручения и перечислять зарплату сотрудникам. Это сэкономит ваше время и снизит риск ошибок. Процесс подключения прост и занимает всего несколько минут. Вам не нужно вносить данные вручную, все будет сделано автоматически. Это решение идеально подходит для компаний, которые хотят оптимизировать свои финансовые операции и упростить жизнь своим сотрудникам.





ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАЧИВАТЬ ЗАРПЛАТУ НА КАРТЫ ДРУГИХ БАНКОВ

Содержание статьи

1. Введение

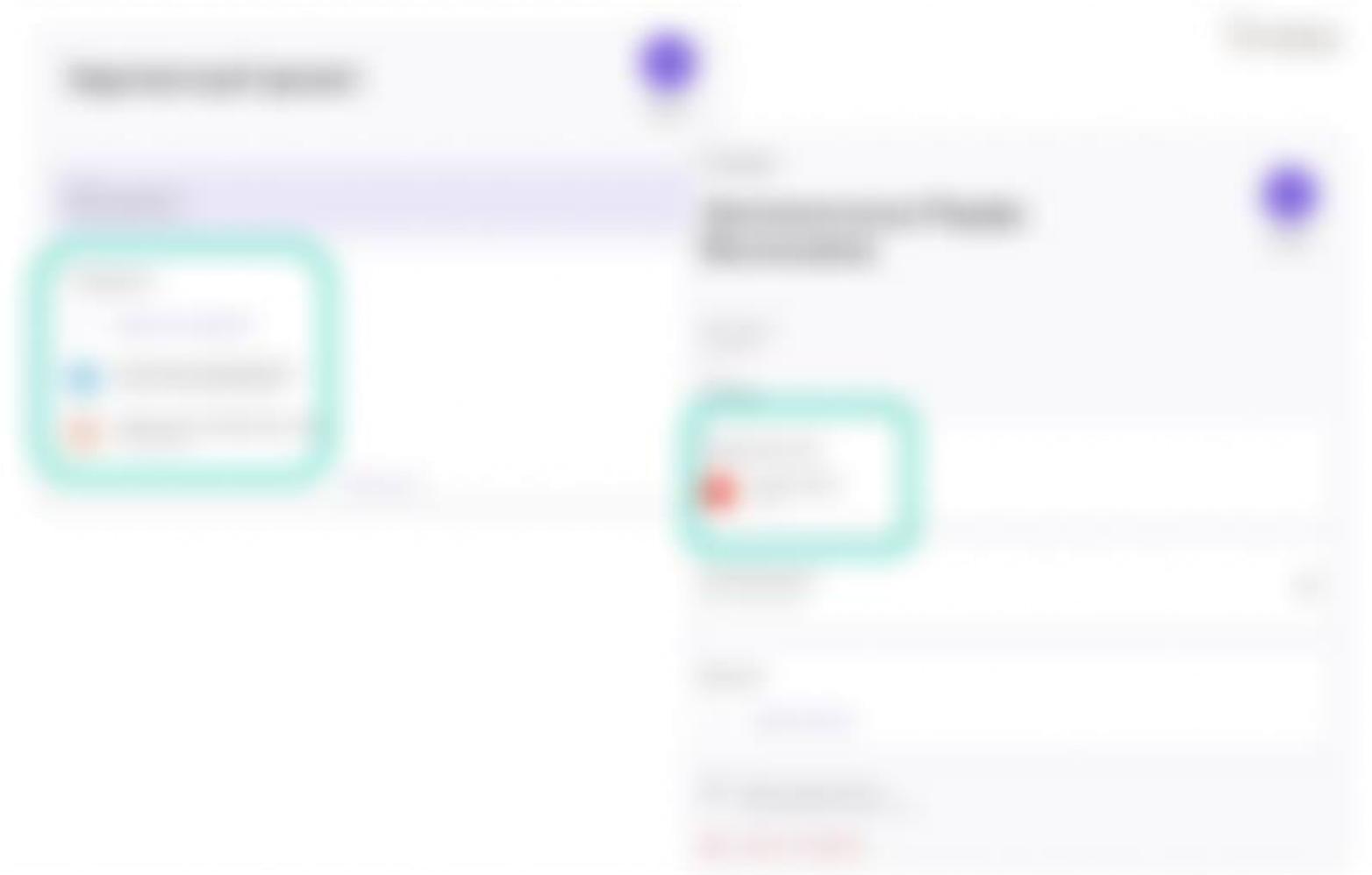
2. Текущая ситуация

3. Проблемы существующей системы

4. Предлагаемые изменения

5. Преимущества и недостатки

6. Заключение





УВЕЛИЧИТЬ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СПРАВОЧНИКА СОТРУДНИКОВ

Содержимое, которое было скрыто в предыдущем варианте, теперь отображается в карточке сотрудника. Это позволяет пользователям видеть полную информацию о сотруднике, включая его должность, подразделение и контактные данные. Такая интеграция данных делает справочник более удобным и информативным.





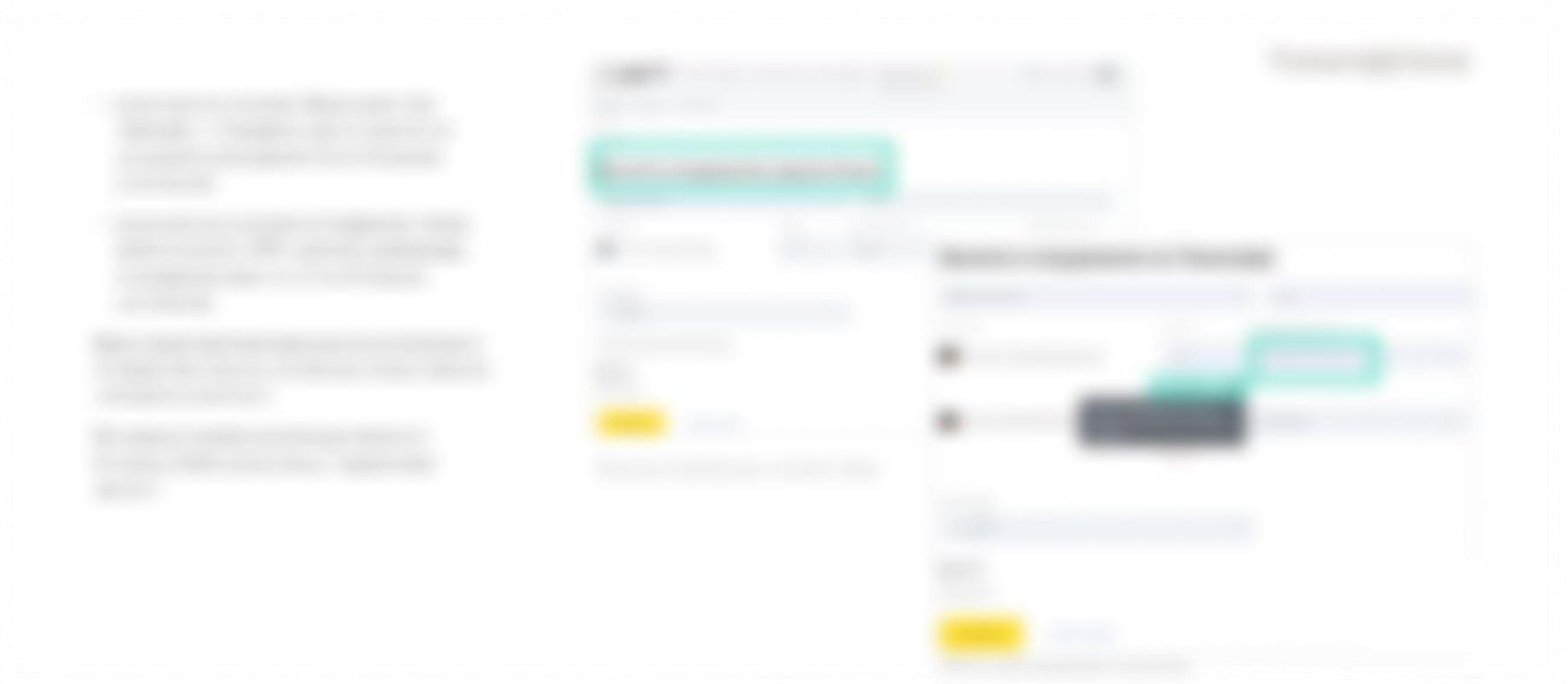
РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ВЫПЛАТ В ИБ

Содержимое, которое было скрыто из-за размытия. Похоже на список или таблицу с данными.





РЕАЛИЗОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ВЫПЛАТ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАТЫ ЗАРПЛАТ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА

Содержимое этого блока размыто. Видно несколько абзацев текста, но детали не различимы.





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПЛАТ ЗАРПЛАТ САМОЗАНЯТЫМ

Содержимое этого блока размыто.



← КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ



↑ КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ

Содержит текст, который в настоящее время нечитаем из-за размытия. Предполагается, что это может быть описание или условия использования корпоративной карты.

Содержит текст, который в настоящее время нечитаем из-за размытия. Предполагается, что это может быть описание или условия использования корпоративной карты.

Содержит текст, который в настоящее время нечитаем из-за размытия. Предполагается, что это может быть описание или условия использования корпоративной карты.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ

- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]
- [blurred text]



УКАЗЫВАТЬ ПОЛНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ КАРТЫ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПУСКА КАРТЫ ДРУГОМУ СОТРУДНИКУ



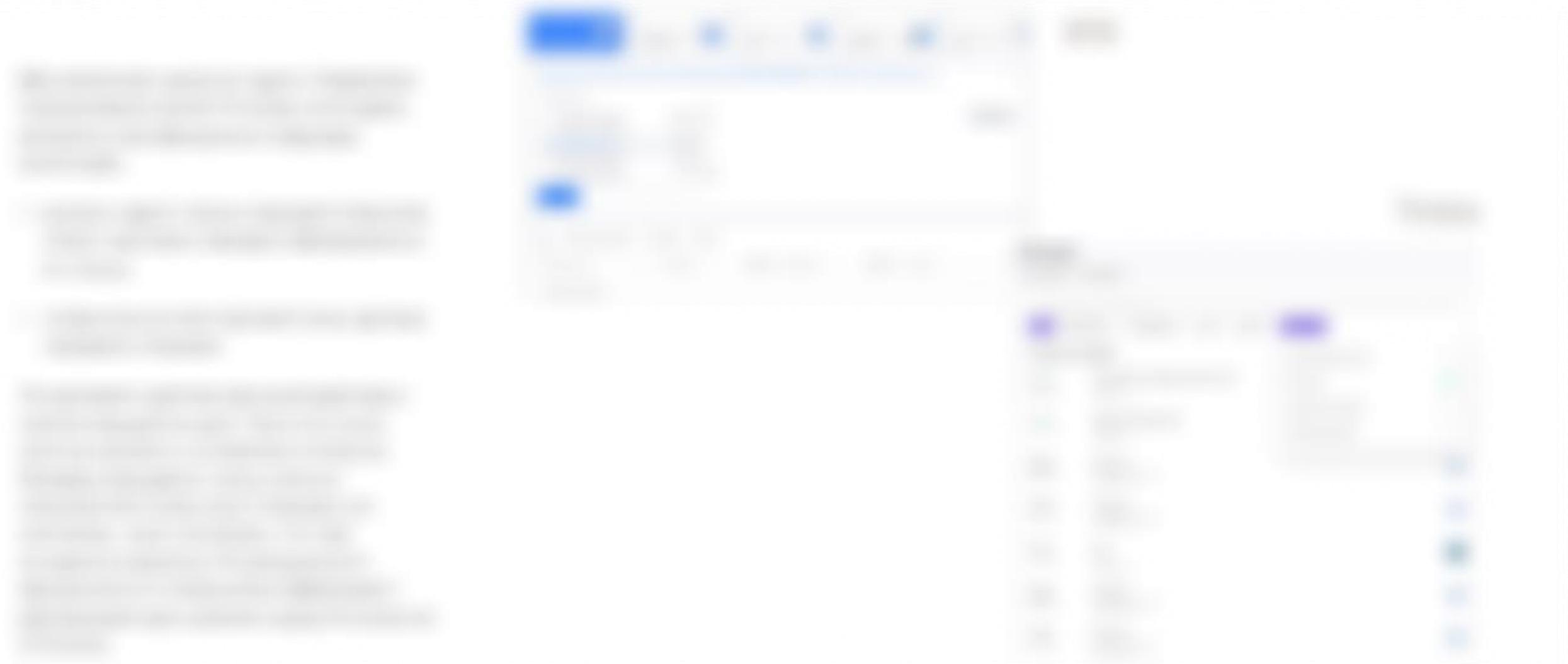


ДАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ УСТАНОВИТЬ/ИЗМЕНИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ И КАНАЛЫ СВЯЗИ

Содержимое, которое было бы в этом блоке, но оно сильно размыто.



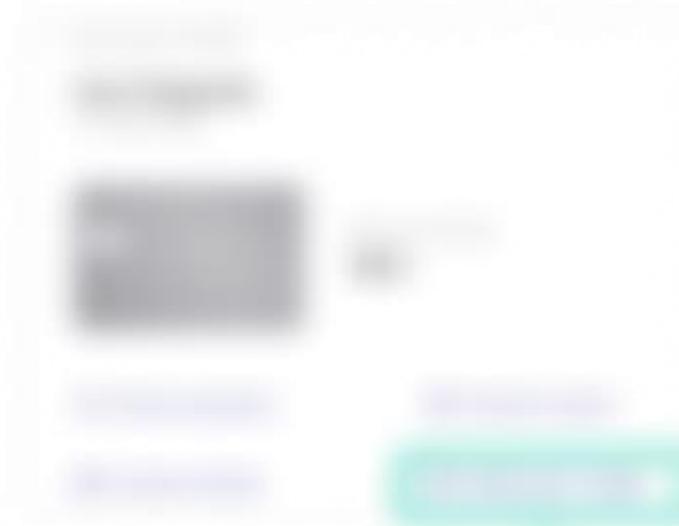
↑ ОТОБРАЖАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЕ





ОТОБРАЖАТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ДЕЙСТВУЮЩЕЙ КАРТЕ

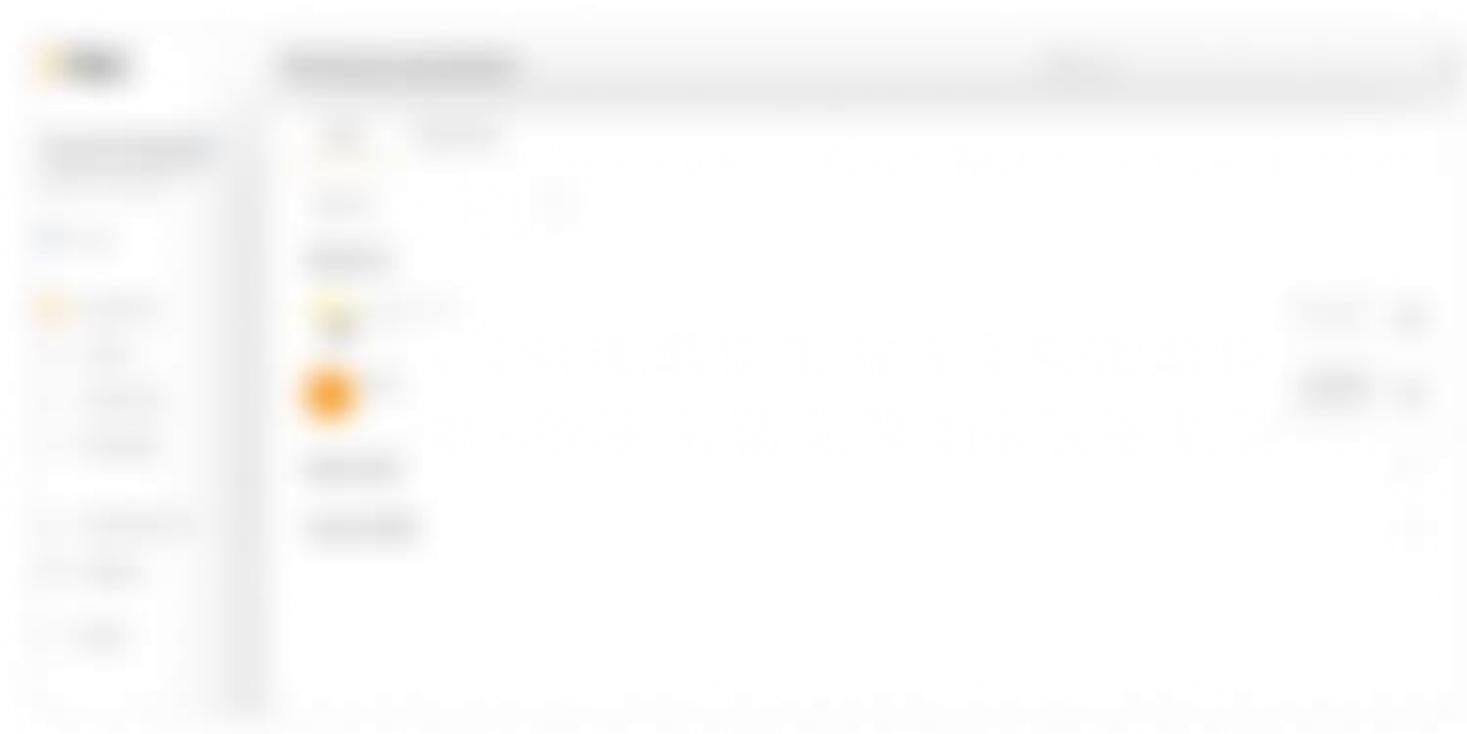
Список информации, отображаемой по действующей карте. Текст разбит на несколько абзацев, но нечитаем из-за размытия.





РЕАЛИЗОВАТЬ СЕРВИС ФОРМИРОВАНИЯ АВАНСОВЫХ ОТЧЕТОВ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С НАЛИЧНЫМИ

Содержимое документа, которое является частью презентации. Текст разбит на несколько абзацев, но он сильно размыт и нечитаем.



← ДОКУМЕНТОБОРОТ



↑ ДОКУМЕНТОБОРОТ

Текст, който е изцяло размазан и нечитаем.

Текст, който е изцяло размазан и нечитаем.

Текст, който е изцяло размазан и нечитаем.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТА И РАБОТЫ С ЗАКРЫВАЮЩИМИ ДОКУМЕНТАМИ В ИБ





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК





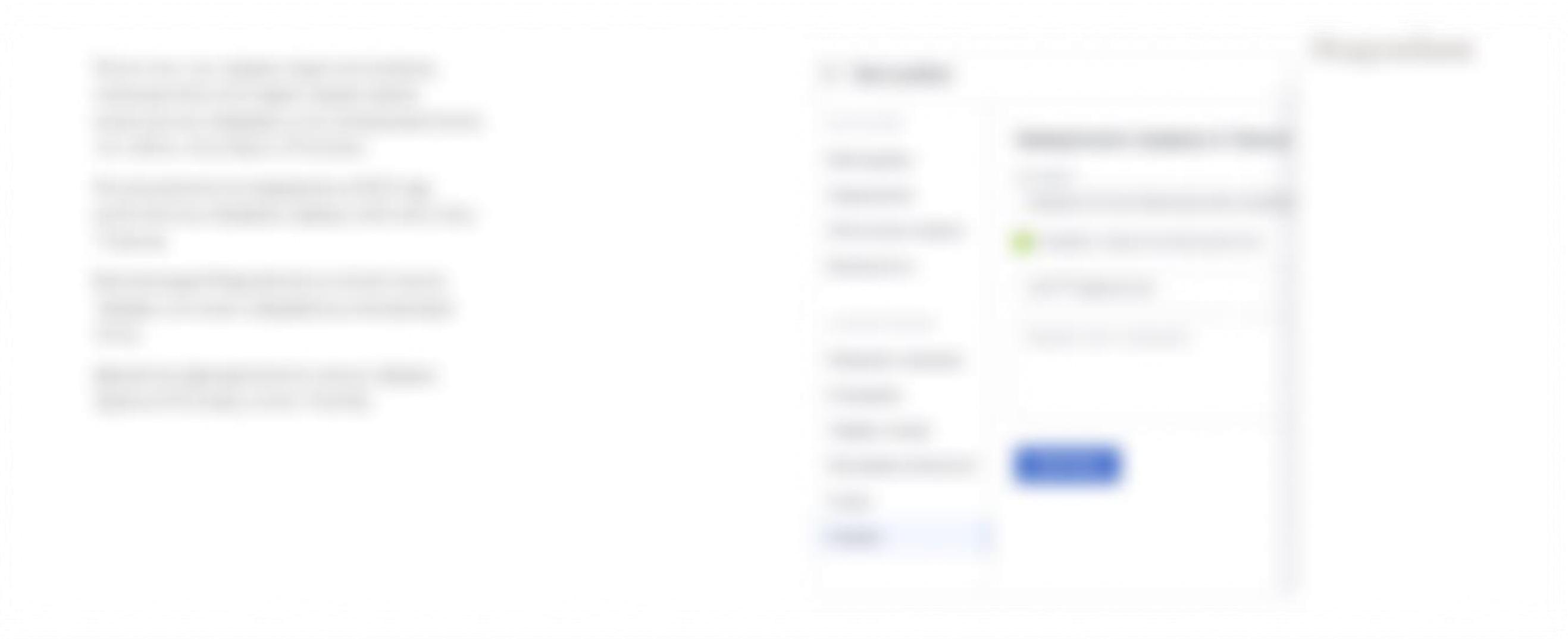
ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК

Содержимое, которое было скрыто из-за размытия.





ДОРАБОТАТЬ ФУНКЦИОНАЛ ПО ЗАКАЗУ СПРАВОВОК



← БУХГАЛТЕРИЯ

A blurred T-account diagram. It features a teal horizontal bar at the top and a green horizontal bar at the bottom. The vertical bars of the T-account are filled with illegible text, likely representing account names and their respective debits and credits.

A blurred T-account diagram, similar to the one on the left. It has a teal header bar. A prominent red rectangular box highlights a specific cell within the right-hand vertical bar of the T-account. The rest of the diagram is blurred, showing illegible text.

↑ БУХГАЛТЕРИЯ

Бухгалтерията е част от счетоводството, което е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията се дели на две основни вида: двойна и проста. Двойната бухгалтерия е система, при която всяка операция се регистрира в две сметки, които са свързани помежду си. Простата бухгалтерия е система, при която всяка операция се регистрира в една сметка.

Бухгалтерията е разделена на няколко области: балансова, разходава, приходова, данъчна и др. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията е част от счетоводството, което е система за регистриране, измерване, обобщаване и представяне на финансовите данни на организацията. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

Бухгалтерията се дели на две основни вида: двойна и проста. Двойната бухгалтерия е система, при която всяка операция се регистрира в две сметки, които са свързани помежду си. Простата бухгалтерия е система, при която всяка операция се регистрира в една сметка.

Бухгалтерията е разделена на няколко области: балансова, разходава, приходова, данъчна и др. Бухгалтерията е основен инструмент за управление на финансите на организацията и за вземане на решения за нейното развитие.

↑ ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЛАТЫ НАЛОГОВ В ИБ

[Blurred text block]

[Blurred text block]

[Blurred text block]





РЕАЛИЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОПЛАТЫ НАЛОГОВ В ИБ





ВНЕДРИТЬ СЕРВИС ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О РИСКЕ ВОЗМОЖНОЙ БЛОКИРОВКИ

Содержание документа, которое будет размещено на сайте. Текст разбит на абзацы, но в данном изображении он сильно размыт.





ВНЕДРИТЬ СЕРВИС ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ О РИСКЕ ВОЗМОЖНОЙ БЛОКИРОВКИ

Содержание документа, которое будет использоваться для внедрения сервиса предупреждения о риске возможной блокировки. Текст разбит на несколько абзацев, но нечитаем из-за размытия.





РЕАЛИЗОВАТЬ ВЫПУСК КЭП ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-БАНК

Содержание статьи:

1. Зачем нужен КЭП?

2. Как получить КЭП?

3. Как использовать КЭП?

4. Как проверить КЭП?

5. Как отозвать КЭП?

6. Как восстановить КЭП?

7. Как удалить КЭП?

8. Как экспортировать КЭП?

9. Как импортировать КЭП?

10. Как проверить статус КЭП?

11. Как проверить срок действия КЭП?

12. Как проверить количество использованных КЭП?

13. Как проверить количество оставшихся КЭП?

14. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе?

15. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе?

16. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени?

17. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени?

18. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе?

19. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе?

20. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе?

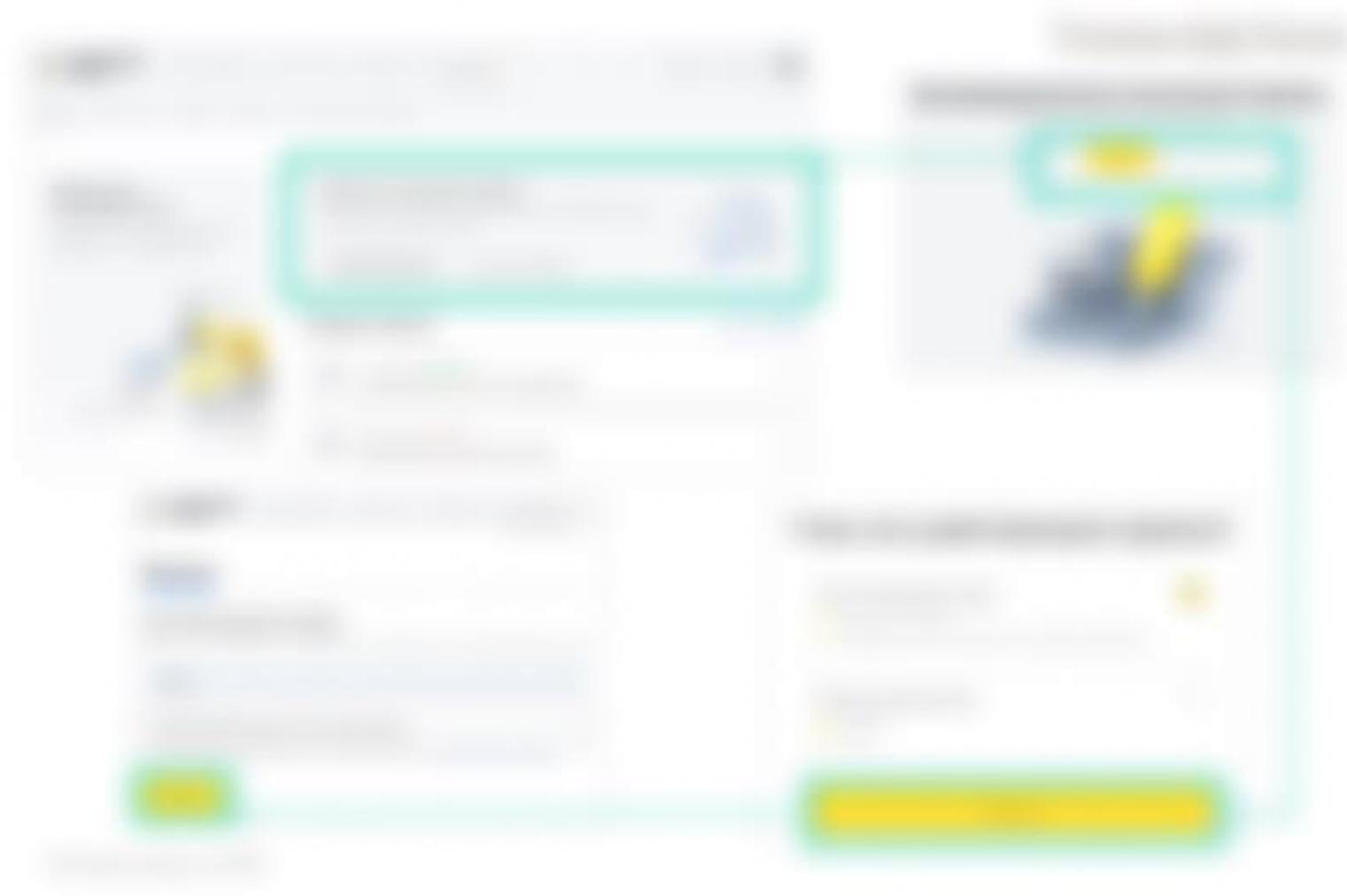
21. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе?

22. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе?

23. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе?

24. Как проверить количество использованных КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе?

25. Как проверить количество оставшихся КЭП в конкретном документе в конкретный момент времени в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе в конкретном документе?





ДОРАБОТАТЬ КАЛЕНДАРЬ НАЛОГОВЫХ СОБЫТИЙ

Содержание статьи

1. Введение

2. Актуальность темы

3. Обзор законодательства

4. Анализ существующих решений

5. Предлагаемые изменения

6. Заключение





ОБ АГЕНТСТВЕ

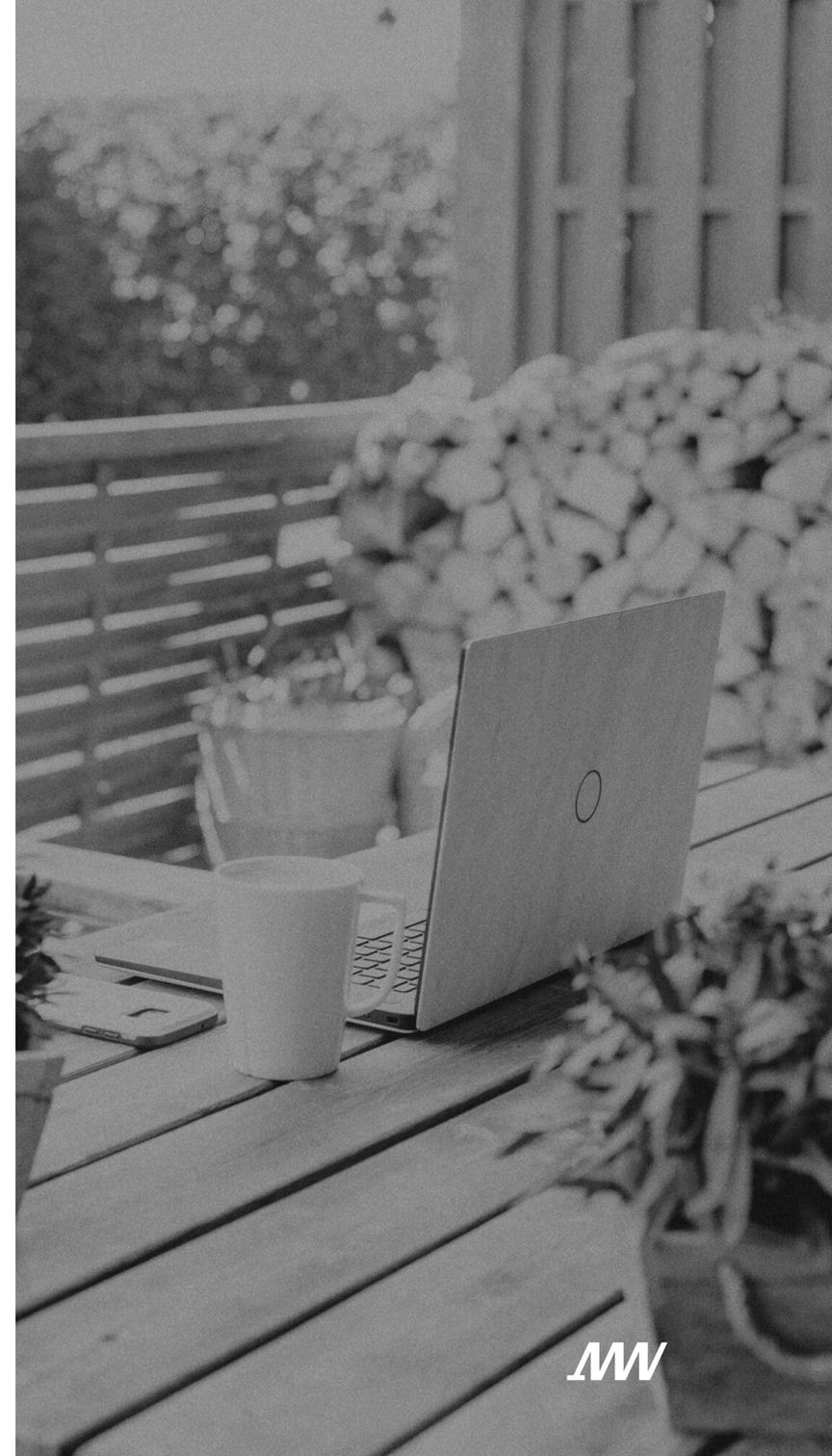
Markswebb помогает крупным компаниям создавать цифровые продукты, которые несут пользу клиентам и бизнесу. Основная сфера компетенции агентства — электронные финансовые сервисы: уже 14 лет мы способствуем развитию лучших сервисов для управления личными и корпоративными финансами в России и странах СНГ.

Ежегодно мы проводим ряд независимых исследований цифровых сервисов. Каждое из них — рыночный бенчмарк, результаты которого помогают нам оценить влияние произошедших за год событий на рынок, увидеть тренды, новые и лучшие способы решений пользовательских задач. У инициативных исследований нет спонсоров и внешних заказчиков, они проводятся по уникальной методике, в основе которой лежит качественный сравнительный анализ участников по нескольким сотням критериев.

Для решения индивидуальных бизнес-задач клиентов мы инициируем заказные проекты: анализируем пользователей и конкурентов, ищем лучшие практики и проблемы пользовательского опыта, проектируем интерфейсы, помогаем настроить систему аналитики и разработать стратегию для достижения сложных высокоуровневых целей. Например, увеличить долю цифровых каналов или создать лучший на рынке сервис.

Мы понимаем бизнес-задачи брендов в цифровой среде и владеем всеми современными методиками пользовательских исследований и онлайн-аналитики, применяем дизайн-мышление, глубинные интервью, customer journey mapping, юзабилити-тестирования, умеем создавать индустриальные стандарты качества.

Все это — ради одной цели: сделать цифровое будущее комфортнее, понятнее и полезнее.



markswebb

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



Иван Варнаков

ip@markswebb.ru

+7 (495) 109-35-05

hello@markswebb.ru

markswebb.ru | [📍 @markswebb](#)

MARKSWEBB.RU

