

BUSINESS BANKING FEES MONITORING

2019 Q2

Инициативный мониторинг тарифов
на банковское онлайн-обслуживание
малого бизнеса в Москве

📄 Краткий отчет

Июнь 2019



ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Business Banking Fees Monitoring 2019 — это аудит ценовой политики российских банков в отношении малого бизнеса. В рамках мониторинга фиксируются все абонентские платежи и разовые комиссии, взимаемые за расчетно-кассовое обслуживание, зарплатный проект, торговый эквайринг, внесение и снятие наличных, переводы и платежи в интернет-банке.

Данные о размерах комиссий и стоимости платежей обновляются два раза в месяц и распространяются [по подписке](#). Чтобы сформировать видение ситуации на рынке в целом, каждый квартал мы рассчитываем стоимость первого года банковского обслуживания в Москве и Санкт-Петербурге для пяти компаний сегмента малого бизнеса и на основе этого расчета формируем [рейтинги](#).

Компании для расчета отличаются организационно-правовой формой (ИП и ООО), количеством сотрудников (от 0 до 20) и набором банковских услуг, которые необходимы для ведения бизнеса:

- ИП-фрилансер, открывает счет в банке одновременно с регистрацией бизнеса;
- торговая точка (ИП);
- компания сегмента B2B (оказывает услуги юридическим лицам);
- сервисная компания (оказывает услуги физическим лицам);
- оптовая компания, которая закупает товары за рубежом.

Данные актуальны на 4 июня 2019 года.

По зарплатному проекту и торговому эквайрингу тарифы собраны в конце апреля – мае 2019 года.



ОБЗОР ИЗМЕНЕНИЙ ТАРИФОВ 2019 Q2

MARKSWEBB.RU

markswebb



КАКИЕ УСЛУГИ СТАЛИ ДОРОЖЕ И ДЕШЕВЛЕ

Подорожали основные услуги РКО и валютные операции

В АК Барс Банке подорожали открытие расчетного счета в валюте и валютный контроль. Увеличилась комиссия только при выдаче наличных на зарплату.

Стоимость валютных переводов повысилась в АК Барс Банке, Банке ВТБ и в Банке Уралсиб.

Банк Открытие, Промсвязьбанк и Банк Уралсиб подняли стоимость переводов физлицам.

В Промсвязьбанке и Сбербанк выросла комиссия за выдачу наличных как в кассе, так и по корпоративной карте.

Банк Авангард, Точка Банк и Модульбанк снижают цены

Обслуживание корпоративной карты в Банке Авангард и авансовый платеж за 12 месяцев в Модульбанке стали дешевле. В Банке Точка дешевле стало открытие счета с оформлением документов.

НОВЫЕ ПАКЕТЫ УСЛУГ

АК Барс Банк запустил пакет «Простой» для начинающих предпринимателей

По условиям пакета обслуживание расчетного счета бесплатное, а исходящий платеж ЮЛ стоит 100 рублей.

Совкомбанк перезапустил старые тарифы

Новые тарифы называются «Старт», «Мастер» и «Успех». По наполнению и стоимости они практически не отличаются от тарифов «Вместе», «Стартовый» и «Дистанционный».

ИЗМЕНЕНИЯ В СУЩЕСТВУЮЩИХ ПАКЕТАХ И ТАРИФАХ

В пакете «Премиум» на тарифе «Профессиональный» Тинькофф Банка появились услуги для ВЭД

По условиям пакета комиссии за платежи и валютный контроль составляют 0,1%, а по условиям тарифа — 0,15%. Стоимость пакета не изменилась и по-прежнему составляет 249 900 рублей за год.

Теперь тариф «Стартовый» действует только первые 3 месяца после открытия счета

Условия этого тарифа предполагают отсутствие абонентской платы и стоимость платежки в другой банк в размере 90 рублей. Ранее он был бессрочным, а теперь по истечении трех месяцев с момента открытия расчетного счета клиента автоматически переводят на тариф «Оптимальный», где обслуживание счета стоит 690 рублей в месяц, а платежное поручение в другой банк — 19 рублей.

ИЗМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ ТОРГОВОГО ЭКВАЙРИНГА

Модульбанк

Теперь размер комиссии будет определяться по индивидуальному запросу в банк.
До изменений ставки варьировались в зависимости от пакета услуг РКО и вида деятельности.

Банк Открытие

Специальные ставки действуют на тарифах «Первый шаг», «Быстрый рост», «Свое дело», если у клиента есть собственный терминал и оборот по нему не больше 400 000 рублей в месяц.

Райффайзенбанк

Теперь при покупке у партнера или аренде терминала турфирмы будут платить 2,5%, клубы 2,3%. Для вендинговых автоматов ставка 2,7% будет действовать только при покупке. Ранее была единая комиссия – 1,99%.

Совкомбанк

Ранее комиссия за торговый эквайринг была фиксирована и составляла 2,3%. Теперь комиссия зависит от выбранного тарифа и может быть 1,9%, 2,3% или 2,6%. Стоимость подключения терминала также зависит от тарифа, варьируется от 0 до 2 990 рублей (ранее была 2 880 рублей на любом тарифе).

Банк ВТБ

Теперь тариф по эквайрингу «Малый бизнес» подключается только к тарифу РКО «Бизнес-касса». Ранее он был доступен для любого пакета услуг.

ОТП Банк

Комиссия по эквайрингу увеличилась на 0,2%. При объеме эквайринга до 350 000 рублей теперь взимается 2,3%, до 700 000 рублей – 2,2%, свыше 700 000 рублей – 2,15%.

АКЦИИ БАНКОВ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ЭКВАЙРИНГА

Альфа-Банк предлагает фиксированную ставку по эквайрингу в размере 1%

По условиям тарифа 1% взимается по эквайрингу и еще 1% за поступления средств на счет. То есть реальная ставка составляет 2%, это сопоставимо с обычными условиями: от 1,9 до 2,1%. Акция доступна при открытии расчетного счета на тарифе «Просто 1%» до 3 сентября 2019 г.

Терминал в Банке Точка можно купить за 1 рубль

При открытии первого р/с на тарифе «Все лучшее сразу» и подключении услуги «Торговый эквайринг» с опцией «Онлайн зачисление» клиент может купить стационарный терминал по 1₽ вместо 12 000₽.

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ ИП-ФРИЛАНСЕР

markswobb

MARKSWEBB.RU

Состояние рынка
Рейтинги по Москве



ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

ИП-ФРИЛАНСЕР

*Зарегистрирован как ИП.
Оказывает услуги
юридическим лицам
и получает оплату на
расчетный счет, с которого
переводит 100 т.р. на
собственную карту
физического лица,
открытую в том же банке*

Во втором квартале 2019 года значимых изменений стоимости обслуживания микробизнеса не произошло за исключением того, что в мониторинге принял участие ДелоБанк, который так же, как и 6 других банков, дает возможность обслуживаться бесплатно при минимальном наборе услуг.

Такие условия в ДелоБанке доступны на тарифе «Выгодный старт»: нет платы за открытие и ведение расчетного счета и интернет банк, 150 000 рублей можно бесплатно перевести на свою карту физлица.

СКОЛЬКО ФРИЛАНСЕР ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1-7	Веста Банк Startup	0
	ДелоБанк Выгодный старт	0
	Промсвязьбанк Бизнес Старт	0
	Сбербанк Легкий старт	0
	Совкомбанк Мой выбор пакет «Велосипедист»	0
	УБРИР Промо	0
	Банк Уралсиб Начни с нуля! Бизнес-старт	0 14 400
8	Банк Открытие Первый шаг	894
9	Тинькофф Банк Простой Простой	2 940 4 900
10	Альфа-Банк На старт	4 410

Место	Банк	Сумма
11	Модульбанк Оптимальный	5 136 ▼
12	Точка Банк Золотая середина	5 400
13	Росбанк Белый	8 730
14	Райффайзенбанк Старт	9 416
15	ЮниКредит Банк Стартовый Онлайн Комфорт	9 480 23 880
16	Банк Возрождение Бизнес-старт	9 950
17	Банк Авангард Стандартный	11 200
18	ВТБ Бизнес-старт	16 390
19	АК Барс Банк Простой	16 700 ▼
20	ОТП Банк Стандартный	20 279
21	Россельхозбанк Стандартный	21 320
22	Газпромбанк Стандартный	26 100

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Стоимость обслуживания компаний, зарегистрированных более полугода. В банках, кроме Тинькофф Банка, Банка Уралсиб и ЮниКредит Банка, стоимость обслуживания новых ИП и существующих на рынке более полугода, не отличается.

Тариф с минимальной стоимостью обслуживания в конкретном банке

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ ТОРГОВАЯ ТОЧКА ИП

MARKSWEBB.RU

markswebb

Состояние рынка
Рейтинги по Москве



ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

ТОРГОВАЯ ТОЧКА ИП

Небольшой магазин, ежемесячная выручка – 200 тысяч рублей наличными и 300 тысяч по торговому эквайрингу. Из этой суммы 150 тысяч ИП переводит на свой счет физического лица, совершает 12 платежей по покупке товара, оплате аренды, и другим операционным расходам.

Во втором квартале 2019 года многие банки изменили условия по торговому эквайрингу в сторону удорожания, из-за чего стоимость обслуживания торговой точки в целом по рынку увеличилась.

Самый выгодный банк для торговой точки — ДелоБанк с пакетом услуг «Активный рост» с бесплатным онлайн-банкингом, корпоративной картой, переводами физическим лицам до 150 000 рублей. 15 межбанковских переводов ЮЛ будут бесплатны на тарифе, последующие 25 рублей. Для клиентов с объемом эквайринга 300 000 рублей ДелоБанк устанавливает комиссию 1,8% с ежемесячной арендой за единицу оборудования в 500 рублей.

Модульбанк и Банк Открытие, которые в 1 квартале 2019 года занимали 2 и 3 места рейтинга соответственно, изменили ставки по эквайрингу и во 2 квартале стали заметно дороже для небольших торговых точек.

В итоге место Модульбанка занял Тинькофф Банк (лидер 1 квартала), а третьим стал Сбербанк с тарифом «Легкий старт», по условиям которого комиссия за торговый эквайринг составляет 2%, а аренда оборудования бесплатна. Ранее Сбербанк занимал 14 место с условием покупки терминала, аренда не предлагалась.

СКОЛЬКО ТОРГОВАЯ ТОЧКА ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	Дело Банк Активный рост	83 904
2	Тинькофф Банк Простой пакет «Межбанки без комиссии»	86 030
3	Сбербанк Легкий старт	89 110 ▼
4	Точка Банк Всё лучшее сразу	89 880
5	УБРиР Комфорт	90 347
6	ВТБ Бизнес-старт	90 742
7	Модульбанк Оптимальный	91 752 ▲
8	Банк Авангард Стандартный	94 420 ▼
9	Росбанк Красный	95 628
10	Банк Уралсиб Стандартный	95 692

Место	Банк	Сумма
11	Альфа-Банк На старт	95 706
12	Промсвязьбанк Бизнес Лайт	99 790
13	Банк Возрождение Оптимальный	102 430
14	Совкомбанк Мой выбор пакет «Велосипедист»	102 971 ▲
15	Банк Открытие Быстрый рост	109 856 ▲
16	Веста Банк Базовый	110 756
17	Райффайзенбанк Базовый	112 762 ▲
18	ОТП Банк Базовый	112 860 ▲
19	ЮниКредит Банк Комфорт	116 530 ▲
20	Россельхозбанк Стандартный	125 507 ▼
21	АК Барс Банк Лайт	126 577 ▲
22	Газпромбанк Стандартный	127 008 ▲

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Тариф с минимальной стоимостью обслуживания
в конкретном банке

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ КОМПАНИЯ В2В

markswebb

MARKSWEBB.RU

Состояние рынка
Рейтинги по Москве



ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

КОМПАНИЯ В2В

Оказывает услуги юридическим лицам и принимает оплату только по безналичному расчету. 2 млн рублей идет на выплату заработной платы двадцати сотрудникам (подключен зарплатный проект), 1 млн – на аренду и расходные материалы (30 платежей).

Самые выгодные банки для компаний В2В — по-прежнему Веста Банк, Банк Открытие и УБРиР. Низкая стоимость обслуживания и платежей, бесплатный зарплатный проект позволяют банкам удерживать лидирующие позиции.

Для компании с численностью 20 сотрудников и ФОТ 2 млн рублей АК Барс Банк предлагает бесплатный зарплатный проект, благодаря чему общая стоимость обслуживания компаний В2В уменьшилась на 70%. Россельхозбанк, наоборот, повысил комиссию по переводам заработной платы с 0,1% до 0,2%.

ДелоБанк участвует в рейтинг без места, потому что получить предложение по зарплатному проекту здесь можно только после запуска процесса открытия счета и предоставления соответствующих документов. Расчет произведен по экспертной оценке условий свилкой от 0,2% до 1%, где 0,2% комиссия ДелоБанка, установленная до марта 2019 за переводы заработной платы и 1% — максимальная комиссия на рынке среди исследуемых банков.

СКОЛЬКО КОМПАНИЯ В2В ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	Веста Банк Базовый	12 576
2	Банк Открытие Своё дело	15 714
3	УБРиР Бизнес-Класс 12	17 409
4	Альфа-Банк Бизнес выбор «Классик»	18 608
5	Точка Банк Золотая середина	20 880
6	Модульбанк Оптимальный	21 720 ▼
7	Тинькофф Банк Простой	21 766
8	Райффайзенбанк Старт	21 776
9	Росбанк Черный	22 440
10	Банк Авангард Стандартный	25 900 ▼

Место	Банк	Сумма
11	Банк Возрождение Оптимальный	29 150
12	ОТП Банк Стандартный	30 819
13	АК Барс Банк Платежный	31 449 ▼
14	ЮниКредит Банк Комфорт	33 130
15	ВТБ Бизнес касса	33 598
16	Промсвязьбанк Бизнес 24x7	37 990
17	Банк Уралсиб Стандартный	39 500
18	Сбербанк Хорошая выручка	58 270 ▼
19	Газпромбанк Стандартный	76 920
20	Россельхозбанк Стандартный	82 120 ▲
21	Совкомбанк Мастер пакет «30 платежей»	255 300 ▼
	ДелоБанк Активный рост	62 004 – 254 004

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Тариф с минимальной стоимостью обслуживания
в конкретном банке

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

MARKSWEBB.RU

markswebb

Состояние рынка
Рейтинги по Москве



ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

Компания оказывает услуги физическим лицам, ежемесячная выручка – 900 тысяч рублей. наличными и 1 млн по торговому эквайрингу. Из этой суммы 500 тысяч идет на зарплату десяти сотрудникам и 1 млн на аренду и расходные материалы (40 платежей). Также компания снимает 200 тысяч рублей наличными.

Самые выгодные банки для компаний В2С — по-прежнему УБРиР и Тинькофф Банк. Комиссия за выдачу денежных средств в УБРиР зависит от суммы и колеблется в пределах 1-1,5%. В Тинькофф Банке на тарифе «Профессиональный» взимается 1% плюс 59 рублей.

Точка Банк, ранее занимавший третье место, с добавлением услуги снятия наличных переместился на 6 место. На тарифе «Все лучшее сразу» можно снять 100 000 рублей без комиссии, но затем она будет составлять 3% (минимум 100 рублей при сумме до 400 000 рублей). Его место занял АК Барс Банк с пакетом услуг «Торговый», по условиям которого за выдачу наличных в банкомате взимается 1%.

Самые высокие комиссии за снятие наличных — в Банке Авангард (3% до 300 000 рублей) и Веста Банке (1% до 100 000 рублей, далее 5% до 3 млн. рублей).

ДелоБанк занимает последнее место в рейтинге за счет высокой стоимости зарплатного проекта. По ДелоБанку не удалось получить условия обслуживания зарплатного проекта. В расчете расходов на выплату заработной платы приняты переводы в качестве оплаты труда на общих основаниях, указанных в тарифном справочнике банка. Комиссии за переводы: 0,2% - до 300 000 рублей, 3% до 600 000 рублей.

СКОЛЬКО СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	УБРиР Бизнес-Класс 12	272 997
2	Тинькофф Банк Профессиональный	276 946
3	АК Барс Банк Торговый	279 215
4	ВТБ Бизнес-касса	279 598
5	Альфа-Банк Успех	288 996
6	Точка Банк Все лучшее сразу	289 080
7	Банк Уралсиб Платежный	292 260
8	ЮниКредит Банк Розничный	294 250
9	Промсвязьбанк Бизнес 24x7	303 790
10	Модульбанк Безлимитный	305 040

Место	Банк	Сумма
11	Росбанк Черный	318 816
12	Банк Возрождение Оптимальный	322 050
13	ОТП Банк Торговый	324 156
14	Сбербанк Хорошая выручка	332 710
15	Банк Открытие Свое дело	334 566
16	Банк Авангард Стандартный	342 700
17	Газпромбанк Стандартный	344 760
18	Россельхозбанк Стандартный	346 120
19	Совкомбанк Успех «Пакетное предложение»	347 200
20	Райффайзенбанк Старт	347 956
21	Веста Банк Базовый	380 776
22	ДелоБанк Больше возможностей	390 384

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Тариф с минимальной стоимостью обслуживания
в конкретном банке

СКОЛЬКО ПЛАТИТ БАНКУ ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

MARKSWEBB.RU

markswebb

Состояние рынка
Рейтинги по Москве



ИЗМЕНЕНИЯ ЗА КВАРТАЛ

ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Оптовая компания с ежемесячной выручкой 8,5 млн рублей по безналичному расчету. 5,5 млн идет на закупку товара (из них 4 млн - за рубежом), 600 т.р. на зарплату десяти сотрудникам, 500 т.р. на аренду и расходные материалы (60 платежей).

В АК Барс Банке открытие и ведение расчетного счета в валюте, переводы и валютный контроль стали дороже на всех пакетах, кроме пакета «Валютный». Кроме этого, банк изменил условия зарплатного проекта, сделал его бесплатным для компании с ФОТ 600 тысяч рублей. В ВТБ увеличилась комиссия по переводу иностранной валюты с 0,3% до 0,35%.

В Газпромбанке произведен перерасчет в части переводов в иностранной валюте. В расчет принято условие: все комиссии и расходы за счет плательщика с покрытием стоимостью 4 000 рублей за платеж. Ранее в расчет бралась статья на перевод денежных средств с счета клиента на счет в другом банке с указанием «комиссии и расходы Газпромбанка за счет плательщика, комиссии и расходы третьих банков за счет бенефициара» – 3 000 рублей. Перерасчет не изменил положение банка – он по-прежнему занимает последнее место в рейтинге.

ДелоБанк и Промсвязьбанк не принимают участие в рейтинге Оптовой компании, так как не открывают расчетный счет в иностранной валюте.

СКОЛЬКО ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ ПЛАТИТ БАНКУ В МОСКВЕ

Место	Банк	Сумма
1	Веста Банк Базовый	140 676
2	УБРИР Бизнес-Класс 12	152 689
3	Точка Банк Всё лучшее сразу	161 112
4	Модульбанк Оптимальный	165 600 ▼
5	Райффайзенбанк Валютный	194 528
6	Банк Открытие Весь мир	208 226
7	Альфа-Банк Бизнес выбор «Классик»	214 856
8	Тинькофф Банк Продвинутый	215 818
9	ЮниКредит Банк Комфорт	218 520
10	Банк Уралсиб Весь мир (ВЭД)	223 798

Место	Банк	Сумма
11	Банк Авангард Стандартный	226 532 ▼
12	ОТП Банк ВЭД	230 092
13	АК Барс Банк Валютный	234 129 ▼
14	Банк Возрождение Без границ	240 518 ▲
15	Росбанк Черный	246 780
16	Совкомбанк Мастер пакет «50 платежей»	258 860 ▼
17	ВТБ ВЭД	273 836 ▲
18	Сбербанк Хорошая выручка	285 110 ▼
19	Россельхозбанк Стандартный	315 966 ▲
20	Газпромбанк Стандартный	354 985 ▲

Итоговая сумма обслуживания в первый год.
[Что входит в сумму?](#)

Тариф с минимальной стоимостью обслуживания
в конкретном банке

МЕТОДИКА

markswebb

Отбор участников
Сбор данных
Расчет оценок



22 БАНКА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ

*Самые популярные банки
для бизнеса*



ТОП-20 банков по запросам об открытии счета
в поисковой системе Яндекс.

*По собственной
инициативе*



2 банка приняли участие в исследовании
по собственной инициативе.

СБОР ДАННЫХ



Тарифные справочники, информация на сайте, контакт-центры банков. Внимательно изучаем все, что написано мелким шрифтом, со звездочками и под сносками.

Чтобы получить предложения по зарплатному проекту и эквайрингу, обращаемся в контакт-центры и офисы банков под видом реальных предпринимателей.

Итоговая стоимость годового обслуживания в каждом рассчитывается на всех подходящих тарифах. Для рейтинга выбирается тариф, по условиям которого стоимость обслуживания минимальна.

Статьи, облагаемые НДС, для всех рейтингов были рассчитаны с учетом налога.

ЧТО ВХОДИТ В ИТОГОВУЮ СУММУ?

Итоговая стоимость годового обслуживания в каждом банке складывается из стоимостей услуг, необходимых конкретному типу бизнеса.

В таблице указан ежемесячный объем операций, за которые предприниматель платит комиссию банку.

	ИП-фрилансер	Торговая точка (ИП)	Компания B2B	Сервисная компания	Оптовая компания
Открытие и обслуживание расчетного счета	✓	✓	✓	✓	✓
Подключение и обслуживание интернет-банка	✓	✓	✓	✓	✓
Открытие и обслуживание корп. карт, sms-информирование		✓	✓	✓	✓
Переводы на счет физ. лица на карту в том же банке	100 000 ₽	150 000 ₽			
Онлайн-платежи юридическим лицам		12 платежей	30 платежей	40 платежей	60 платежей
Внесение наличных		200 000 ₽		900 000 ₽	
Снятие наличных				200 000 ₽	
ФОТ для зарплатного проекта			2 млн ₽	500 000 ₽	600 000 ₽
Торговый эквайринг		300 000 ₽ 1 терминал		1 млн ₽ 2 терминала	
ВЭД					4 перевода по \$15 500

ПРОДУКТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

markswebb

Подписка на мониторинг
Ежеквартальные отчеты
Добавление банка в мониторинг



КОМУ НУЖНЫ ПОЛНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ЗАЧЕМ

В кратком отчете представлена небольшая часть результатов исследования. Подробное сравнение всех банков доступно на коммерческой основе в рамках подписки на мониторинг.

Вам это нужно, если:

- Вы хотите глазами клиента посмотреть на свои тарифы для малого бизнеса.
- Вам нужен постоянный быстрый доступ к данным о тарифах крупнейших российских банков.
- Вы оцениваете конкурентную позицию своего банка по стоимости обслуживания малого бизнеса.
- Вы рассчитываете, насколько нужно снизить цены, чтобы быть привлекательнее для клиентов, и насколько их можно поднять, чтобы не потерять их лояльность.
- Вы хотите быть в курсе трендов ценообразования на рынке банковского онлайн-обслуживания малого бизнеса.
- Вы придумываете, какие дополнительные услуги можно предложить клиентам.



Подписка на мониторинг

Самый быстрый и удобный способ узнать об изменениях тарифов крупнейших российских банков, чтобы оперативно корректировать свою ценовую политику

- Таблица Excel с данными по всем банкам
- 2 раза в месяц (24 волны исследования в год)

Данные о тарифах всех участников мониторинга представлены в виде удобной таблицы в формате Excel. В ней отмечены все изменения по сравнению с прошлой волной и стандартизированы все формулировки: благодаря этому можно быстро найти нужную информацию и сравнить комиссии разных банков.

Все данные в таблице можно посмотреть как в сжатом виде (только значения), так и в полном (значения, ссылка на пункт в тарифном справочнике, дополнительные условия, сноски и пояснения).

Расширенный мониторинг

По запросу дополнительно собираем данные, которых нет в основной части мониторинга: тарифы в других регионах, по другим банкам.

Дайджест изменений

Полезный инструмент конкурентного анализа, который помогает сформировать общее понимание ситуации на рынке и принимать стратегические решения

Индивидуально для банка проводим аудит тарифной линейки в сравнении с ближайшими конкурентами и со всеми участниками мониторинга.

Дайджест включает в себя обзор всех изменений банковских тарифов за конкретный период времени.

- Файл в формате PDF
- Таблица Excel с данными по всем банкам
- 2 раза в месяц или ежемесячно

Анализ профилей клиентов банка

*Инструмент для оптимизации
ценовой политики, улучшения
позиционирования и
отстройки от конкурентов*

На основании клиентских сегментов (профилей), по услугам входящим в профили, рассчитывается стоимость обслуживания по тарифам пакетам банка.

Результаты сравниваем с основными конкурентами. Описываем преимущества и возможности для улучшения, даем рекомендации по формированию тарифных пакетов.

Определяем, выполняется ли ценовая стратегия банка для ядра клиентов.

Добавить банк в мониторинг

Хороший способ быстро узнать, чем ваши тарифы для малого бизнеса отличаются от конкурентов.

- Участие наравне с другими банками в течение года
- Исходные данные в таблице Excel

Банки, которые не вошли в базовый список участников мониторинга, могут принять в нем участие на коммерческой основе.

Результаты исследования получают более ста деловых и финансовых СМИ, а также более 2000 сотрудников департаментов электронной розницы банков России и СНГ.

Публикация на сайте Marksw Webb – это официальный источник, на который можно ссылаться во всех публичных коммуникациях:

- подача рекламы;
- публикации в СМИ;
- персональная коммуникация с клиентами;
- рассылка пресс-релизов;
- посты в соцсетях;
- страница входа в интернет-или мобильный банк.

ОБ АГЕНТСТВЕ

Консалтинговое агентство Markswebb

Консультант по широкому спектру вопросов, связанных с созданием и развитием онлайн-продуктов: сайтов, мобильных и десктопных приложений, личных кабинетов, CRM-систем, платформ для построения онлайн-сервисов.

Основная сфера компетенции агентства — электронные финансовые сервисы: интернет-банки, мобильные банки и другие финансовые приложения, веб-сайты финансовых организаций.

Ежегодно агентство проводит ряд независимых исследований финансовых онлайн-сервисов. Все исследования проводятся по собственной методике, в основе которой лежит качественный сравнительный анализ. У исследований нет спонсоров и внешних заказчиков.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

По вопросам получения полного
отчета и участия в мониторинге

Василий Ефанов

Аккаунт-директор

vasily@markswebb.ru



По вопросам методики и результатам
исследования

Сергей Гребенев

Руководитель исследования

sg@markswebb.ru



По вопросам публичных материалов
и мероприятий

Юлия Нагайцева

Директор по коммуникациям

jn@markswebb.ru

