Business Banking Fees Rank 2016 Q4

Исследование тарифов на банковское обслуживание
малого бизнеса в четвертом квартале 2016 года

Краткий отчет

Ноябрь 2016

Markswebb Rank&Report
аналитическое агентство

Об исследовании

Business Banking Fees Rank 2016 — ежеквартальное исследование тарифов на обслуживание малого бизнеса в российских банках. В отчете подробно анализируются тарифы четвертого квартала 2016 года.

Цель исследования — стимулировать участников рынка в более прозрачному ценообразованию и сформировать у специалистов российских банков представление о существующих системах ценообразования.

Стоимость обслуживания оценивается для четырех типовых форм малого бизнеса: фрилансер, зарегистрированный как ИП; компания, оказывающая услуги юридическим лицам (сегмент B2B); компания, оказывающая услуги физическим лицам (сегмент B2C) и магазин розничной торговли.

Подробное описание.

Для каждого из перечисленных типов малого бизнеса аналитики рассчитали самый дешевый вариант обслуживания в каждом банке-участнике в четырех городах — Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург и Новосибирск.

Для участия в исследовании были отобраны 22 российских банка:

- банки, вошедшие в топ-20 по обороту средств на счетах ИП в марте 2016 года по данным ЦБ РФ (за исключением банков, не предлагающих услуги РКО для ИП или не обслуживающих ИП и юридических лиц в Москве).
- Точка Банк и Модульбанк, как банки, основанные на онлайн-облуживании малого бизнеса.

Исследование проведено в октябре-ноябре 2016 года.

Все расчеты произведены на основе ноябрьских тарифов и актуальны на 1 декабря 2016 года.

Посмотреть результаты предыдущей волны мониторинга тарифов на обслуживание малого бизнеса (3 квартал 2016 года) можно на сайте агентства.

Описание форм малого бизнеса, для которых рассчитывалась стоимость обслуживания

1. Фрилансер оказывает услуги юридическим лицам и получает оплату за работу на расчетный счет, с которого переводит деньги только на собственную карту физического лица, открытую в том же банке.

2. Компания, оказывающая услуги юридическим лицам, например, web-студия или студия дизайна.

3. Небольшой розничный магазин, который закупает товар за рубежом (одежда, обувь, аксессуары).

4. Компания, оказывающая услуги физическим лицам, например, парикмахерская или студия маникюра.

Услуга	Фрилансер (ИП)	Компания B2B сегмента	Компания B2C сегмента	Розничный магазин
Организационно-правовая форма	ИП	ООО	ООО	ООО
Количество человек в штате	–	20	10	10
Открытие и обслуживание расчетного счета	+	+	+	+
Подключение и обслуживание интернет-банка	+	+	+	+
Переводы физическим лицам	2 перевода на сумму 100 000 рублей	–	–	–
Переводы юридическим лицам		11 переводов	5 переводов	14 переводов
Открытие и обслуживание корпоративных карт		+	+	+
Зарплатный проект		2 млн рублей	600 000 рублей	450 000 рублей
Внесение наличных			1,3 млн рублей	10 млн рублей
Торговый эквайринг			400 000 рублей	2 млн рублей
Стоимость внешнеэкономической деятельности предприятия				4 платежа на сумму 4 млн рублей

Таблица: услуги, стоимость которых учитывалась для расчета итоговой суммы годового обслуживания каждого типа бизнеса, и их ежемесячный объем.

Рейтинг стоимости обслуживания фрилансеров (ИП) в Москве

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Модульбанк	2 160
2	УБРиР	6 750
3	Точка Банк	11 400
4-5	Банк Авангард	11 800
	Райффайзенбанк	11 880
6	Банк Абсолют	12 650
7	Альфа-Банк	14 070
8	Промсвязьбанк	16 190
9	Банк Открытие	16 200
10	Россельхозбанк	17 200

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
11	Росбанк	17 700
12	МДМ Банк	18 300
13	МИнБанк	21 048
14	Газпромбанк	22 000
15	АК Барс Банк	22 940
16	ЮниКредит Банк	23 880
17	БИНБАНК**	25 320
18	ВТБ Банк Москвы	26 700
19	ВТБ24	28 044
20	АТБ	29 420
21	Сбербанк России	31 560
22	Запсибкомбанк	37 200

* Итоговая сумма обслуживания фрилансеров в Московских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

** Несмотря на то, что с 18 ноября БИНБАНК и МДМ Банк объединились, на момент исследования в них действовали разные тарифы, и поэтому в мониторинге 4-го квартала эти банки разделены.

Рейтинг стоимости обслуживания компаний, оказывающих услуги юридическим лицам в Москве

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	УБРиР	10 050
2	Модульбанк	12 948
3	Точка Банк	15 000
4	Банк Авангард	16 660
5	Райффайзенбанк	18 660
6	ВТБ24	21 360
7	БИНБАНК	21 496
8	Альфа-Банк	21 770
9	Промсвязьбанк	23 340
10	ВТБ Банк Москвы	24 180

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
11	МДМ Банк	24 996
12	ЮниКредит Банк	27 180
13	Запсибкомбанк	40 800
14	Сбербанк России	50 020
15	Газпромбанк	63 160
16	Банк Абсолют	66 034
17	АТБ	66 980
18	Банк Открытие	69 014
19	Россельхозбанк	71 160
20	АК Барс Банк	82 160
21	Росбанк	93 860
22	МИнБанк	144 264

* Итоговая сумма обслуживания компаний сегмента B2B в Московских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

** Несмотря на то, что с 18 ноября БИНБАНК и МДМ Банк объединились, на момент исследования в них действовали разные тарифы, и поэтому в мониторинге 4-го квартала эти банки разделены.

Рейтинг стоимости обслуживания компаний, оказывающих услуги физическим лицам в Москве

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Банк Авангард	111 700
2	Точка Банк	112 500
3	УБРиР	128 020
4	Модульбанк	128 988
5	Промсвязьбанк	129 950
6	Альфа-Банк	143 766
7	Запсибкомбанк	145 800
8	Росбанк	148 300
9	ВТБ24	152 800
10	МИнБанк	155 320

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
11	Райффайзенбанк	159 190
12	БИНБАНК	162 400
13	Банк Абсолют	165 250
14	ЮниКредит Банк	165 480
15	Россельхозбанк	172 200
16	Банк Открытие	177 019
17	ВТБ Банк Москвы	180 900
18	МДМ Банк	181 380
19	АК Барс Банк	184 400
20	Сбербанк России	196 060
21	АТБ	229 700
22	Газпромбанк	251 800

* Итоговая сумма обслуживания компаний сегмента B2C в Московских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

** Несмотря на то, что с 18 ноября БИНБАНК и МДМ Банк объединились, на момент исследования в них действовали разные тарифы, и поэтому в мониторинге 4-го квартала эти банки разделены.

Рейтинг стоимости обслуживания розничных магазинов в Москве

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Точка Банк	577 654
2	УБРиР	595 996
3	Модульбанк	633 120
4	Банк Авангард	640 376
5	ЮниКредит Банк	666 752
6	Промсвязьбанк	730 866
7	МИнБанк	749 420
8	Росбанк	771 472
9	Альфа-Банк	772 430
10	Газпромбанк	853 868

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
11	Банк Абсолют	855 018
12	БИНБАНК	855 892
13	Райффайзенбанк	865 762
14	Банк Открытие	880 707
15	АТБ	892 128
16	Запсибкомбанк	902 730
17	ВТБ24	934 448
18	АК Барс Банк	949 318
19	ВТБ Банк Москвы	979 644
20	МДМ Банк	980 794
21	Сбербанк России	1 039 876
22	Россельхозбанк	1 061 452

* Итоговая сумма обслуживания розничных магазинов в Московских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

Несмотря на то, что с 18 ноября БИНБАНК и МДМ Банк объединились, на момент исследования в них действовали разные тарифы, и поэтому в мониторинге 4-го квартала эти банки разделены.

Топ-3 банков по стоимости обслуживания малого бизнеса в Санкт-Петербурге

1. Фрилансеры (ИП)

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Модульбанк	2 160
2	УБРиР	5 550
3	Запсибкомбанк	10 400

2. Компании, оказывающие услуги юридическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	УБРиР	8 322
2	Модульбанк	12 948
3	Точка Банк	15 000

3. Компании, оказывающие услуги физическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Банк Авангард	111 400
2	Точка Банк	112 500
3	УБРиР	126 580

4. Розничные магазины

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Точка Банк	577 654
2	УБРиР	594 124
3	Модульбанк	633 120

Стоимость банковского обслуживания всех четырех типов бизнеса в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Новосибирске в среднем заметно дешевле, чем в Москве.

Стоимость обслуживания фрилансеров в Санкт-Петербурге в среднем на 12% ниже, чем в Москве, и варьируется от 2 160 до 28 044 рублей.

Разница стоимости банковского обслуживания остальных типов бизнеса в Санкт-Петербурге и в Москве варьируется в пределах 3-4%.

* Итоговая сумма обслуживания компаний в Санкт-Петербургских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

Топ-3 банков по стоимости обслуживания малого бизнеса в Екатеринбурге

1. Фрилансеры (ИП)

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Модульбанк	2 160
2	УБРиР	9 150
3	Райффайзенбанк	9 480

2. Компании, оказывающие услуги юридическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	УБРиР	12 054
2	Модульбанк	12 948
3	Точка Банк	15 000

3. Компании, оказывающие услуги физическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Банк Авангард	111 400
2	Точка Банк	112 500
3	ВТБ Банк Москвы	119 340

4. Розничные магазины

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Точка Банк	577 654
2	УБРиР	597 892
3	Модульбанк	633 120

В среднем стоимость обслуживания бизнеса в Екатеринбурге не сильно отличается от цен в Санкт-Петербурге. Для фрилансеров (ИП) и розничных магазинов разница с Москвой составляет 14% и 9% соответственно. Банковское обслуживание компаний сегмента B2C в Екатеринбурге всего на 5% дешевле, чем в Москве.

Обслуживание компаний сегмента B2B в Екатеринбурге на 7% дороже, чем в Москве. Это связано с тем, что ставка зарплатного проекта в одном из банков в Екатеринбурге выше — 0,5% по сравнению с 0,3% в Москве. Диапазон стоимости банковского обслуживания таких компаний — от 16 до 142 тысяч рублей.

* Итоговая сумма обслуживания компаний в Екатеринбургских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

Топ-3 банков по стоимости обслуживания малого бизнеса в Новосибирске

1. Фрилансеры (ИП)

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Модульбанк	2 160
2	УБРиР	5 200
3	Точка Банк	9 000

2. Компании, оказывающие услуги юридическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	УБРиР	8 104
2	Точка Банк	12 600
3	Модульбанк	12 948

3. Компании, оказывающие услуги физическим лицам

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Точка Банк	110 100
2	Банк Авангард	111 400
3	МДМ Банк	125 640

4. Розничные магазины

Место	Банк	Стоимость обслуживания*
1	Точка Банк	577 654
2	УБРиР	593 942
3	Модульбанк	633 120

Из четырех исследованных городов самые низкие цены на банковское обслуживание всех типов малого бизнеса — в Новосибирске.

Самая большая разница по сравнению с Москвой — в стоимости банковского обслуживания фрилансеров в форме ИП (на 15% дешевле). Например, в Новосибирске годовое обслуживание в самом дорогом для индивидуальных предпринимателей банке будет стоить 28 760 рублей, а в Москве — 37 200 рубля.

Банковское обслуживание розничных магазинов в Новосибирске в среднем на 7% дешевле, чем в Москве.

* Итоговая сумма обслуживания компаний в Новосибирских филиалах исследуемых банков в первый год при условии ежемесячной оплаты обслуживания (в рублях).

Ключевые выводы

Так же, как и в прошлом квартале, для всех типов бизнеса во всех городах есть однозначный лидер. Два банка полностью сохранили свои позиции: Модульбанк остался самым дешевым для фрилансеров, а Точка Банк — для розничных магазинов. Банк Авангард сохранил позицию лидера во всех городах, кроме Новосибирска: там компаниям сегмента B2C дешевле обслуживаться в Точка Банке. Самым недорогим банком для компаний сегмента B2B стал УБРиР, занявший место Тинькофф Банка, который в этом квартале в исследовании не участвовал.

Наиболее выгодные банки для ИП в Москве и Новосибирске — Модульбанк, УБРиР и Точка Банк. В Модульбанке можно бесплатно открыть расчетный счет и пользоваться интернет-банком, а УБРиР и Точка Банк предлагают начинающим бизнесменам специальные тарифы, в которые включена стоимость минимального набора услуг. В Санкт-Петербурге Точка Банк уступает Райффайзенбанку, а в Екатеринбурге — Запсибкомбанку, причем в обоих случаях за счет более дорогого обслуживания расчетного счета.

Наиболее выгодные банки для компаний сегмента B2B во всех городах — УБРиР, Модульбанк и Точка Банк. УБРиР и Модульбанк лидируют за счет невысокой стоимости обслуживания расчетного счета, бесплатного интернет-банка и корпоративных карт, а Точка банк балансирует дорогое обслуживание расчетного счета бесплатными переводами на счета сотрудников компании в рамках зарплатного проекта.

Наиболее выгодные банки для компаний сегмента B2C в Москве и Санкт-Петербурге — Банк Авангард, Точка Банк и УБРиР. Банк Авангард и Точка лидируют во всех городах, потому что у клиентов этих банков есть возможность бесплатно вносить наличные и осуществлять переводы сотрудникам в рамках зарплатного проекта. В Екатеринбурге УБРиР уступает ВТБ Банку Москвы, из-за более дорогого обслуживания расчетного счета, а в Новосибирске — МДМ Банку.

Наиболее выгодные банки для магазинов во всех городах — Точка Банк, УБРиР и Модульбанк. Точка компенсирует высокую стоимость открытия и обслуживания расчетного счета отсутствием комиссии за внесение наличных, корпоративные карты и любые переводы (в том числе, сотрудникам в рамках зарплатного проекта). В Модульбанке и УБРиРе обслуживание расчетного счета значительно дешевле, но клиенты платят комиссию за переводы и внесение наличных (в Модульбанке бесплатно). ВЭД и торговый эквайринг во всех трёх банках стоит примерно одинаково.

Самые недорогие банки для любого типа бизнеса в Москве — Модульбанк, Точка Банк, УБРиР и Авангард. Во многом это связано с тем, что эти банки для всех типов бизнеса предлагают одинаково выгодные условия обслуживания (в частности, ставки по торговому эквайрингу и зарплатному проекту).

На что бизнесмены тратят больше всего денег?

Каждый банк балансирует ценовую политику в соответствии со своей стратегией развития, однако если посмотреть на медианные значения, можно понять, какие услуги обходятся бизнесу дороже других. Самый яркий в этом плане пример — розничный магазин, который пользуется самым большим набором услуг по сравнению с другими типами бизнеса.

Примерно половина суммы, которую владельцы магазинов платят за банковское обслуживание — комиссия за торговый эквайринг. Около 20% — комиссия за внесение наличных и столько же за ведение внешнеэкономической деятельности. Самая маленькая часть затрат (менее 1%) — корпоративные карты и комиссия за переводы сотрудникам в рамках зарплатного проекта и другие переводы.

У компаний сегмента B2B самые большие расходы — это переводы заработной платы сотрудникам (около половины итоговой суммы), еще треть — обслуживание расчетного счета. Оставшиеся 15-20% — переводы контрагентам, корпоративные карты и обслуживание интернет-банка. Компании, оказывающие услуги физлицам, больше всего денег тратят на торговый эквайринг (порядка 60% стоимости годового банковского обслуживания) и внесение наличных (около 20%).

Фрилансеры в форме ИП используют минимальный набор услуг, и поэтому самая большая часть стоимости их банковского обслуживания — открытие и обслуживание расчетного счета (примерно две трети итоговой суммы). На втором месте — комиссия за вывод своего заработка на счет физлица.

Методика исследования

1. Сбор публично доступной информации (тарифные справочники, информация на сайте).

2. Тайный покупатель: обращение в контакт-центры банков под видом реальных предпринимателей в целях получения информации, которой нет в открытых источниках.

Итоговая сумма годового обслуживания в каждом банке складывается из стоимостей услуг, необходимых конкретному типу бизнеса.

Особенности расчета итоговой стоимости обслуживания:

– рассчитывалась только для первого года;
– учитывались акции двух типов: бесплатное обслуживание в течение первых месяцев и скидка на открытие расчетного счета и подключение интернет-банка;
– не учитывалась возможность переключения между тарифами в течение первого года обслуживания.

Итоговые рейтинги составлены только из банков, представленных во всех исследуемых городах и предлагающих все услуги, предусмотренные типами предприятий, описанными в методике исследования. В частности, Модульбанк подключает торговый эквайринг только в Москве, и поэтому участвует в рейтингах стоимости обслуживания магазинов и компаний B2C сегмента только в этом городе.

Азиатско-Тихоокеанский Банк отсутствует в Санкт Петербурге и Новосибирске, МИнБанк — в Екатеринбурге и Новосибирске, и поэтому не участвуют в соответствующих рейтингах.

Полный отчет по результатам исследования

Полный отчет по результатам исследования дает представление о том, как формируется стоимость обслуживания малого бизнеса в российских банках.

Результаты исследования позволяют российским банкам:

1. Оценить конкурентную позицию собственного банка по стоимости обслуживания малого бизнеса.

2. Получить детальное представление о принципах формирования тарифов на обслуживание малого бизнеса.

3. Определить ключевые инициативы для оптимизации стоимости обслуживания малого бизнеса в целях привлечения новых клиентов, удержания и повышения активности существующих клиентов сегмента малого бизнеса.

	Стандартный отчет	Расширенный отчет
Исходные данные: чек-листы по 22 банкам	+	+
Сравнительные таблицы и рейтинги банков по стоимости обслуживания продуктов и услуг	+	+
Аудит и оценка стоимости обслуживания малого бизнеса в банке Заказчика по методике Business Banking Fees Rank 2016		+

Полный отчет по результатам исследования Business Banking Fees Rank 2016 будет полезен:

– руководителям подразделений по обслуживанию малого бизнеса;

– руководителям и специалистам по маркетингу и продажам продуктов для малого бизнеса.

Аналитическое агентство Markswebb Rank & Report

Аналитическое агентство Markswebb Rank & Report специализируется на исследованиях, аудите и консалтинге в области развития эффективных интернет-продуктов.

Агентство основано в 2010 году. Управляющие партнеры агентства — профессионалы с многолетним опытом работы на рынке интернет-маркетинга и в крупнейших интернет-компаниях России. Один из базовых принципов работы агентства — полная независимость проводимых исследований и публикуемых рейтингов.

Агентство Markswebb Rank & Report имеет три ключевые аналитические практики:

1. e-Finance – исследования эффективности финансовых продуктов в интернете: интернет-банков, мобильных банков, электронных платежных систем, сайтов банков, страховых компаний, управляющих компаний.
2. e-Commerce – исследования эффективности интернет-магазинов физических и цифровых товаров.
3. e-Media – исследования эффективности электронных СМИ, информационных и коммуникационных интернет-сервисов.

Клиентами агентства являются такие компании как Альфа-Банк, Бинбанк, ВТБ24, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Сбербанк России, ТКС Банк, Афиша-Рамблер, X5 Retail Group, ГК Связной, Спортс.ру, Газета.ру, РБК и другие.

Markswebb Rank & Report

Исследования, аудит и консалтинг в области развития эффективных интернет-продуктов

marksweb.ru

+7 (495) 796-0480

hello@markswebb.ru

Markswebb Rank&Report
аналитическое агентство